

Cassa Raiffeisen Val Badia Società Cooperativa

Sede legale: Str. Col Alt, 16 39033 Corvara in Badia

Tel: 0471/831400

Fax: 0471/836849

E-mail: valbadia@raiffeisen.it

PEC-mail: pec08010@raiffeisen-legalmail.it

Sito internet: www.raiffeisen.it/valbadia

Iscritta all'albo delle banche: n. 4728

Codice ABI: 08010

Iscritta al Registro delle Imprese di Bolzano, codice fiscale 00181060211

Numero iscrizione Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI): **D 000051125**

Organo di vigilanza relativamente all'attività di distribuzione assicurativa: IVASS <https://www.ivass.it>

Filiali:

- Colfosco: Colfosco, Str. Col Pradat 11, 39033 Corvara in Badia (BZ)
- Badia: Str. Pedraces 41, 39036 Badia (BZ)
- La Valle: Str. San Senese 1, 39030 La Valle (BZ)
- San Martino in Badia: Str. Tor 27/a, 39030 San Martino in Badia (BZ)
- San Vigilio: Str. Catarina Lanz 40, 39030 Marebbe (BZ)
- Arabba: Arabba, Str. Mesdi 17, 32020 Livinallongo del Col di Lana (BL)
- La Villa: La Villa, Str. Colz 53, 39036 Badia (BZ)

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA RECLAMI

documento redatto ai sensi dell'art. 10 decies del Regolamento IVASS n. 24/2008

Ai sensi dell'art. 10 *sexies* del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008 è facoltà per il contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale¹ - di inoltrare per iscritto reclamo - inerente all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario Banca, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori - direttamente alla Banca al seguente indirizzo:

Ufficio Reclami della Cassa Raiffeisen Val Badia - Società Cooperativa, Str. Col Alt 16, 39033 Corvara in Badia - Fax: 0471 836 849 - Indirizzo e-mail: valbadia@raiffeisen.it - Indirizzo pec: pec08010@raiffeisen-legalmail.it.

¹ Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito Banca (www.raiffeisen.it)

Come pure, è facoltà per il contraente di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa al seguente indirizzo²:

ASSIMOCO S.p.A. - Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini 7, 20141 Milano (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale),
fax: 022 696 24 66, e-mail: ufficioreclamipremi@assimoco.it;
- Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri),
fax: 022 696 24 05, e-mail: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

ASSIMOCO VITA S.p.A.

Ufficio Reclami Vita - Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini 7, 20141 Milano (MI):
fax 022 696 25 56, e-mail: ufficioreclamivita@assimocovita.it.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):
Servizio Clienti, fax: 045 835 10 25, pec: servizio.clienti@pec.das.it.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.

Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Macello 30, 39100 Bolzano (BZ):
Ufficio Reclami, fax: 0471 052 601, e-mail: reclami@tiroler.it.

ALLIANZ S.p.A., Largo Ugo Inneri 1, 34123 Trieste (TS):

Ufficio Reclami, fax: 040 778 13 11, pec: allianz.spa@pec.allianz.it.

BCC VITA S.p.A., Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano (MI):

Servizio Reclami, e-mail: reclami@bccvita.bcc.it.

REALE MUTUA ASSICURAZIONI - Servizio "Buongiorno Reale", Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino:
fax 011 742 54 20, Numero Verde 800 320 320, e-mail: buongiornoale@realemutua.it.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di 45 giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (Intermediario Banca oppure Impresa), potrà rivolgersi

- all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Intermediario) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario Banca o dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell'art. 10 quaterdecies, comma 2 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

² Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa (www.assimoco.it, www.das.it, www.vh-italia.it - sez. reclami) che i recapiti non siano cambiati.

³ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità.

- Per questioni attinenti alla trasparenza informativa di cui ai prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III e V, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB⁴ - Divisione Tutela del Consumatore - Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 - 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP⁵ - Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 - oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it.

⁴ Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità.

⁵ Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità.