



HELPDESK SIAPAY: 800 185 415 (erreichbar alle Tage von 06:00 bis 24:00)

- contabilitaesercenti@siapay.eu – für Stornoanfragen, Klärungen zu Kontoauszügen und nicht durchgeführten Transaktionen
- assistenzaesercenti.raiffeisen@siapay.eu – für alle anderen Anfragen (z.B. Probleme beim Einstieg ins “portale esercenti”)

Schnellbefehle POS SIAPay gültig für alle POS Modelle.

TASTE

3 – Totali Host

4 – Storno

- es folgt Option für Storno der letzten Transaktion oder für Storno retroattivo* (Storno einer beliebigen Transaktion des aktuellen Tages)

5 – Nachdruck letzter Beleg

- es folgt Option für Druck des letzten Servicebeleges (z.B. Beleg chiusura) oder für Druck des letzten Zahlungsbeleges

6 – Konfiguration Wartezeit Druck 2. Beleg

7 – Druck POS-Konfigurationen

8 – manueller DLL

9 – Manuelle Eingabe (daraufhin kann eine normale Zahlung oder eine Preautorisierung generiert werden)

0 – Abschluss / Totali und Abschluss

* Bei Ingenico-POS scheint die Funktion „storno retroattivo“ nur unter dem Menü „Gestore“

Bei Fragen stehen Ihnen die Berater der Cassa Raiffeisen Val Badia und der Raiffeisen Digital Center unter 0471831400 bzw. valbadia@raiffeisen.it gerne zur Verfügung.



Raiffeisen

Cassa Raiffeisen Val Badia