



Dal portale di Nexi è possibile effettuare diverse impostazioni e consultazioni, direttamente tramite pc e smartphone o Nexi-App. Sarà possibile controllare i movimenti e gli estratti conto, attivare apposite impostazioni di sicurezza per i pagamenti in internet, bloccare la carta in caso di smarrimento o furto e attivare un servizio di SMS. \*

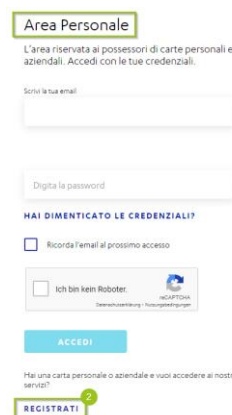
## REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE

- Per la registrazione, sono necessari i seguenti dati: la carta di credito (codice di registrazione – indicazioni di seguito), il codice fiscale, l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare.

- Accedere al sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) e cliccare su "Accedi" (1)



Per proseguire con la registrazione, cliccare su "Registrati" (2). Informazione: Le chiediamo cortesemente di controllare che sia aperta l' "Area Personale". Altrimenti, è necessario cliccare su "Cambia portale".



Vanno inseriti tutti i dati richiesti, affinché sia possibile concludere la registrazione.

- Successivamente, deve essere attivata la carta di credito, cliccando sul pulsante



Informazione: è possibile procedere all'attivazione anche telefonicamente, al numero 800 993400 (in lingua italiana).

Annoti, di seguito, i dati inseriti e Li conservi con cura:

Codice di registrazione: **03493** \_\_\_\_\_

*(tale codice viene anche riportato sulla lettera accompagnatoria o sull'estratto conto della Sua carta)*

E-Mail: \_\_\_\_\_

Password: \_\_\_\_\_

PIN (a 4 cifre): \_\_\_\_\_

*(per motivi di sicurezza, la consultazione avviene tramite app o sito web – indicazioni di seguito)*

Codice Key6: \_\_\_\_\_

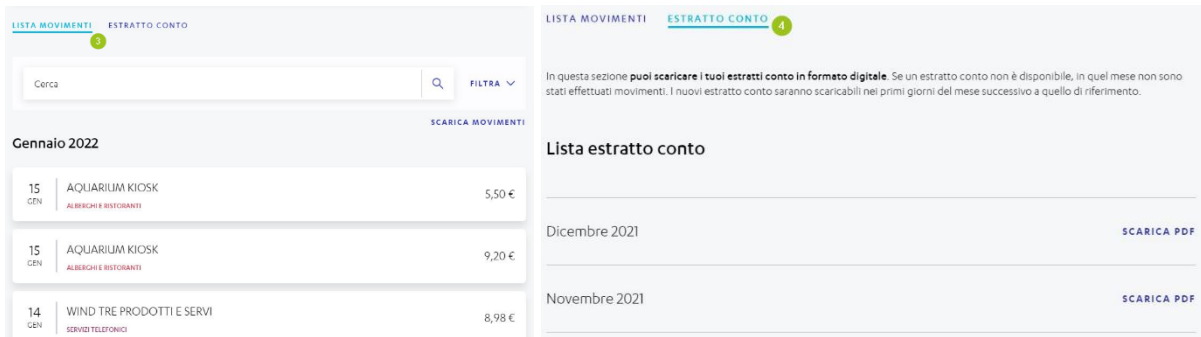
*(deve essere stabilito personalmente e può essere consultato, successivamente, tramite app o sito web – indicazioni di seguito)*

\* Salvo eventuali modifiche sui siti web



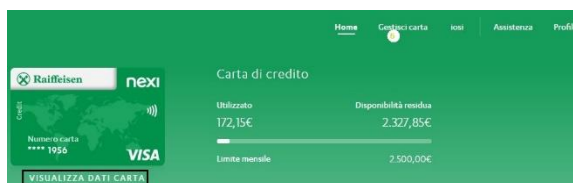
### MOVIMENTI – ESTRATTI CONTO

Nella pagina iniziale vengono elencati gli ultimi movimenti effettuati nella “Lista Movimenti” (3) e cliccando su “Estratto Conto” (4) vengono visualizzati gli estratti conto degli ultimi due anni, in formato PDF.



### DATI E IMPOSTAZIONI PER LA CARTA DI CREDITO

Cliccando su “Visualizza Dati Carta”, appariranno il codice PIN, il numero e la scadenza, e inoltre, il codice di sicurezza, formato da tre cifre, indicato sul retro della carta. “Gestisci carta” (5) permette ulteriori impostazioni e modifiche.



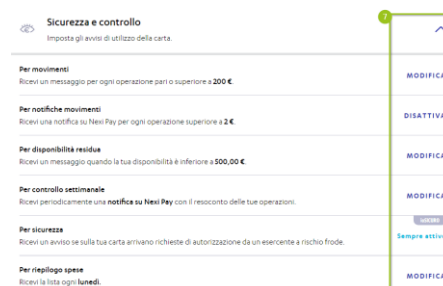
### Numero di riferimento (6)

Modifica del numero di telefono attuale.



### Sicurezza e controllo (7)

Attivazione di diversi servizi. Per importi > 200,00 Euro il servizio è gratuito, al di sotto, al momento, è previsto l’addebito di 0,16 Euro / SMS del Suo gestore telefonico. È possibile attivare gratuitamente delle notifiche push per movimenti a partire da 2,00 Euro (Per notifiche movimenti).



\* Salvo eventuali modifiche sui siti web





### Pagamenti online e in negozio

Determinazione del 3D Secure e del Codice Nexi Key6 per pagamenti online. Il codice 3D Secure, normalmente, è già attivo, invece il codice Nexi Key6 deve essere stabilito dal titolare della carta. Inoltre, è possibile visualizzare in qualsiasi momento il numero della carta, il codice di sicurezza di tre cifre, riportato sul retro della carta e il codice PIN.

**Pagamenti online e in negozio**  
Proteggi gli acquisti e gestisci i tuoi codici di sicurezza Nexi Key6® e PIN carta.

- 3D Secure**  
Acquista online in sicurezza e preveni eventuali utilizzi illeciti della tua carta. **SEMPRE ATTIVO**
- Codice Nexi Key6®**  
Gestisci il codice di 6 cifre per effettuare i tuoi acquisti online in sicurezza. **VAI**
- Biometria**  
Registra i tuoi dati biometrici nell'Area Personale dell'App Nexi Pay per acquistare online ancora più velocemente senza utilizzare alcun codice. **VAI**
- PIN carta**  
Visualizza il codice necessario per prelevare ed effettuare acquisti. **VISUALIZZA**
- Numero e scadenza carta**  
Visualizza il numero identificativo e la data di scadenza sulla tua carta. **VISUALIZZA**
- CVV**  
Visualizza o verifica lo stato del codice di 3 cifre posto sul retro della carta, necessario per garantire la sicurezza dei tuoi acquisti online. **VAI**

### Spendibilità

Modifica dei limiti della carta per pagamenti online o in negozio. Inoltre, è possibile limitare geograficamente le transazioni (es. solo per l'Europa).

**Spendibilità**  
Imposta l'utilizzo della carta con Spending Control.

- Per importo e tipologia di acquisto**  
Hai impostato una soglia massima per prelievi, spese in negozio e spese online. **MODIFICA**
- Per area geografica**  
La carta può essere utilizzata solo in Europa. **MODIFICA**
- Per categoria**  
Impedisci le spese per alcune categorie merceologiche. **IMPOSTA**

### Pausa e blocco carta

Blocco temporaneo della carta per 48 ore o definitivo. **Attenzione:** Tale blocco è irrevocabile e il titolare può scegliere se richiedere una carta sostitutiva o no.

**Pausa e blocco carta**  
Evita spese indesiderate in caso di furto o smarrimento.

- Mettila la carta in pausa per 48 ore**  
Impedisci alla carta di spendere mentre cerchi di ritrovarla. **IMPOSTA**
- Bloccala**  
Sospendi definitivamente l'utilizzo della carta. **BLOCCA**

### Estratto conto

Attivazione dell'estratto conto mensile online, in formato PDF, o spedizione cartacea. **Attenzione:** per la spedizione in formato cartaceo, al momento, verranno addebitati 1,15 Euro per estratto conto.

**Estratto conto**  
Scegli come riceverlo. **MODIFICA**

### Indirizzo di corrispondenza

Visualizzare e modificare l'indirizzo.

**Indirizzo di corrispondenza**  
Visualizza e modifica il tuo indirizzo. **VAI**

### Tracciamento spedizione

Accedendo al sito internet di Poste italiane, sarà possibile tracciare la spedizione della carta.

**Tracciamento spedizione**  
Verrai reindirizzato al sito di Poste Italiane. **VAI**

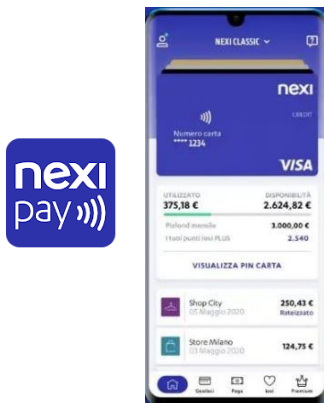
\* Salvo eventuali modifiche sui siti web





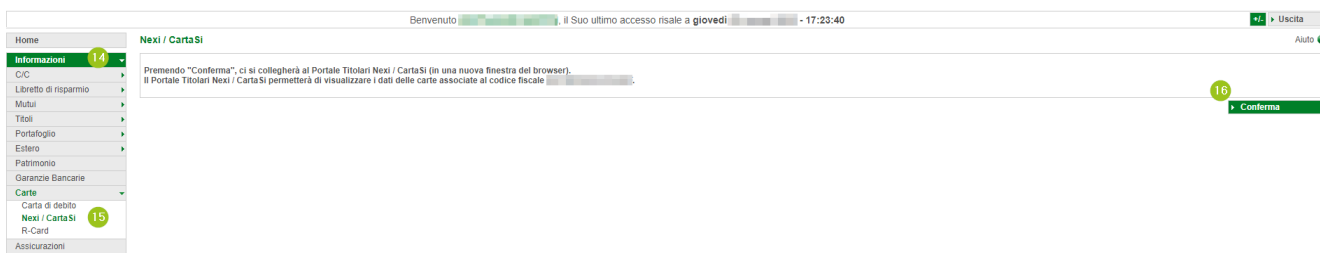
### APP

Molte delle modifiche e delle impostazioni, indicate precedentemente, possono essere effettuate comodamente tramite l'App NexiPay.



### RAIFFEISEN ONLINE BANKING

L'accesso al sito internet di Nexi, in seguito alla registrazione, può essere fatto comodamente tramite online banking, senza l'inserimento dei dati di accesso.



Accedendo a Informazioni (14) > Carte > Nexi / CartaSi (15) e cliccando su "Conferma" (16), si apre l'apposito sito internet. N.B.: Per il sito internet "rob.raiffeisen.it" è necessario che il browser consenta l'utilizzo di popup.



Determinate funzioni sono disponibili solo attraverso il sito internet. Per questo motivo, Le chiediamo cortesemente di conservare con cura i dati di accesso della prima pagina.

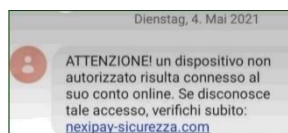
\* Salvo eventuali modifiche sui siti web





## DIVERSE INDICAZIONI

- È possibile effettuare la registrazione una sola volta. Ulteriori o nuove carte, intestate allo stesso codice fiscale, verranno aggiunte automaticamente alla posizione esistente.
- La modifica dell'indirizzo e-mail può essere effettuata solo cancellando la precedente registrazione (da "Profilo" > "Revoca" o telefonicamente) e di seguito bisogna rifare tutta la registrazione con il nuovo indirizzo e-mail.
- I movimenti con la carta, che non sono stati effettuati dal titolare o risultano errati, possono essere contestati solo telefonicamente al numero 02 345 444.
- La carta di credito può essere connessa a Google Pay o Apple Pay o altri per effettuare pagamenti con lo smartphone. Per utilizzare tale funzione, il telefono deve avvalersi della tecnologia NFC.
- La carta di credito funziona anche con il sistema contactless. Attenzione: per motivi di sicurezza, il primo pagamento deve essere fatto in modo tradizionale inserendo la carta e permettendo la lettura del chip. Dopo di che tale funzione verrà attivata effettivamente.
- Attenzione alle e-mail o agli SMS di phishing: Nexi non richiede mai l'inserimento delle credenziali di accesso, dei propri dati personali, del numero della carta o altri, tramite link ambigui. In caso di esitazione, accedere direttamente dal sito internet [www.nexi.it](http://www.nexi.it), tramite App o contattare telefonicamente il servizio clienti di Nexi al numero 02 345 444.



- All'incirca 1,5 mesi prima della scadenza, il rinnovo della carta Le verrà spedito direttamente da Nexi. In questo caso, non è necessaria un'ulteriore attivazione. Il numero della carta e il PIN restano invariati. La nuova carta è valida a partire dal 1° del mese successivo a quello di scadenza, la vecchia carta potrà essere distrutta.

Per eventuali domande siamo naturalmente a Sua disposizione, contattando il Suo consulente personale o anche il Raiffeisen Digital Center al numero 0471831400 o tramite il seguente indirizzo e-mail: [valbadia@raiffeisen.it](mailto:valbadia@raiffeisen.it).

*\* Salvo eventuali modifiche sui siti web*



**Raiffeisen**  
Cassa Raiffeisen Val Badia