

# **Guida ai pagamenti mobile ed e-commerce**



## Indice

Indice	2
--------	---

### 1. Carta nuova, prima emissione o non rinnovata

- Come abilitare la tua carta alle spese tramite mobile 3
- Come trovare il wallet per il tuo device 4
- Come registrare la tua carta al wallet del cellulare 5
- Come effettuare pagamenti in negozio in modalità contactless o tramite dispositivi mobile 19
- Come effettuare acquisti online tramite Portale 20
- Come effettuare acquisti online tramite App Nexi Pay 22
- Cosa serve per fare gli acquisti online su qualsiasi sito internet 24
- Come attivare il servizio "Per notifiche movimenti" 26
- Come attivare la Biometria 29

### 2. Carta rinnovata, scadenza prolungata con numero carta uguale alla precedente

- Come gestire il rinnovo della carta in scadenza prolungata con numerazione carta uguale alla precedente 30

### 3. Carta sostituita post blocco o per altri motivi

- Come gestire la sostituzione della carta post blocco o per altri motivi 30



## Come abilitare la tua carta alle spese tramite mobile

Un prerequisito fondamentale per l'abilitazione della tua carta è l'avvenuta iscrizione al **servizio SMS** (attraverso SMS Alert o 3DS). Qualora in fase di digitalizzazione della carta tu non sia iscritto ai servizi SMS, quando ti sarà chiesto di verificare la tua identità è possibile che non sia presente il tuo numero per ricevere un OTP. In questo caso, puoi scaricare l'app Nexi Pay e far partire da lì il processo di abilitazione. In alternativa, puoi contattare il Servizio Clienti per farti supportare nel completamento dell'operazione.

1. Se la tua carta è stata emessa dalla tua Banca devi controllare, prima di tutto, **se la tua stessa Banca ha aderito ai pagamenti mobile**. Per verificare l'adesione ai pagamenti mobile, clicca sul link di riferimento in base al tuo telefono e troverai la lista delle banche aderenti:
  - APPLE: [clicca qui](#)
  - GOOGLE: [clicca qui](#)
  - SAMSUNG: [clicca qui](#)
  - XIAOMI: [clicca qui](#)
2. Una volta verificata l'abilitazione ai pagamenti mobile da parte della tua banca o se la carta l'avessi richiesta direttamente dal sito nexi.it, qualora non sia già presente tra le applicazioni installate sul tuo telefono **devi scaricare l'app wallet** dedicata al tuo device. Per scaricare il wallet è semplice, devi entrare nello store del tuo cellulare (lo store è l'app che utilizzi per scaricare tutte le app che ti interessano) e selezionare il wallet adatto al tuo telefono.



## Come trovare il wallet per il tuo device

Se il tuo cellulare utilizza il sistema operativo **Android**, i wallet disponibili sono:

- Google Pay



- Xiaomi Pay



- Samsung Pay



Se il tuo cellulare utilizza il sistema operativo **iOS** (Apple), i wallet disponibili sono:

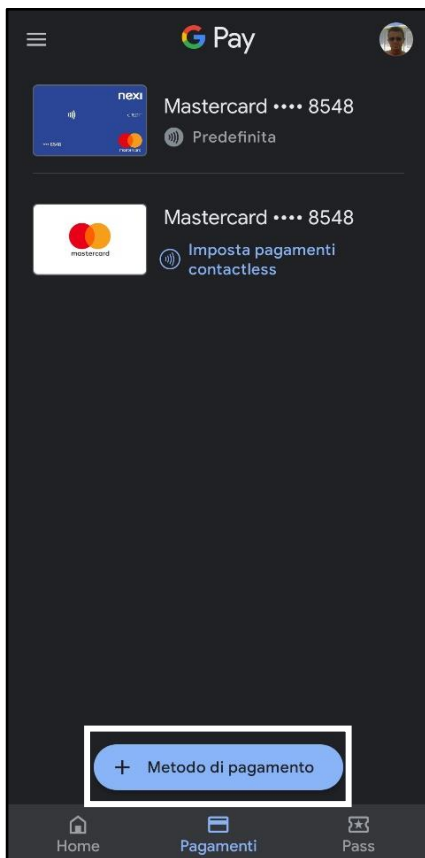
- Apple Pay





## Come registrare la tua carta al wallet del cellulare

- Google Pay per sistemi operativi Android
  - Samsung Pay per cellulari Samsung con sistema operativo Android
  - Apple Pay per iPhone con sistema operativo iOS
1. Per il sistema operativo Android: accedi all'App **Google Pay**, e clicca sul box nero "Aggiungi metodo di pagamento", presente in Home Page appena sopra la tab bar. Oppure entra in Google Wallet e clicca sulla scritta azzurra "Scopri come aggiungere a Wallet", presente in fondo alla pagina.





2. Successivamente è necessario inserire manualmente i dati della carta di pagamento, che comprendono: numero di carta, data di scadenza, codice di sicurezza e indirizzo di fatturazione.

Una volta inseriti i dati della carta richiesti, premi il tasto **“Salva”** per proseguire con la verifica.

17:12 48%  
X Aggiungi carta di credito o debito  
Verifica che il nome del titolare della carta e le altre informazioni siano esattamente uguali ai dati riportati sulla carta

Numero carta  
# \_\_\_\_\_

MM/AA CVC  
\_\_\_\_/\_\_\_\_

Indirizzo di fatturazione  
\_\_\_\_\_

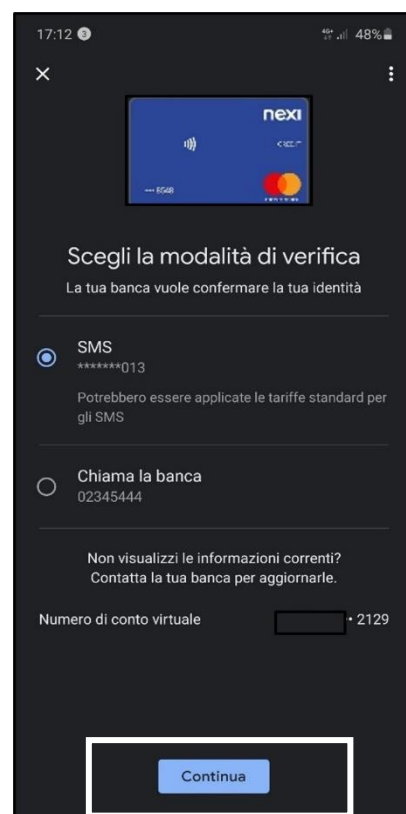
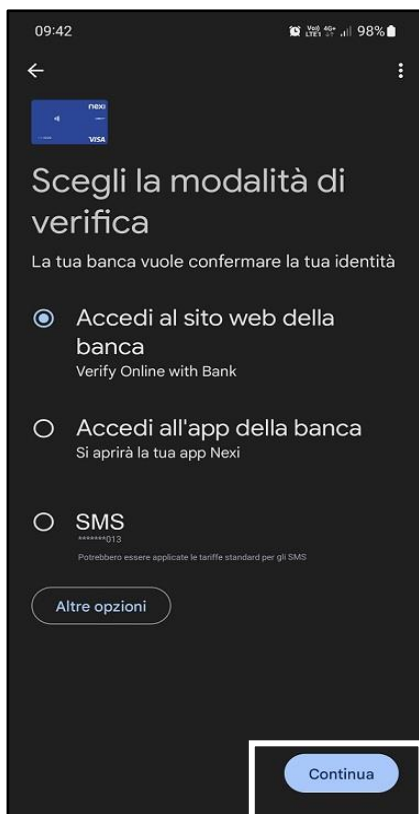
Salva

1 2 3 <x>  
4 5 6 Fatto  
7 8 9 .-  
0



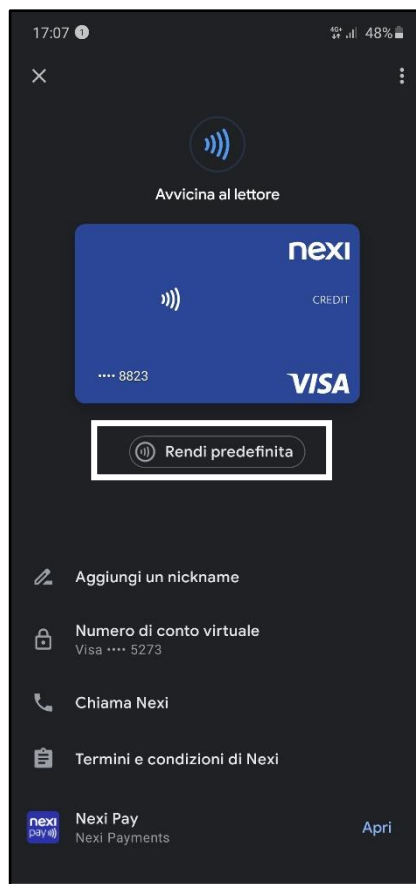
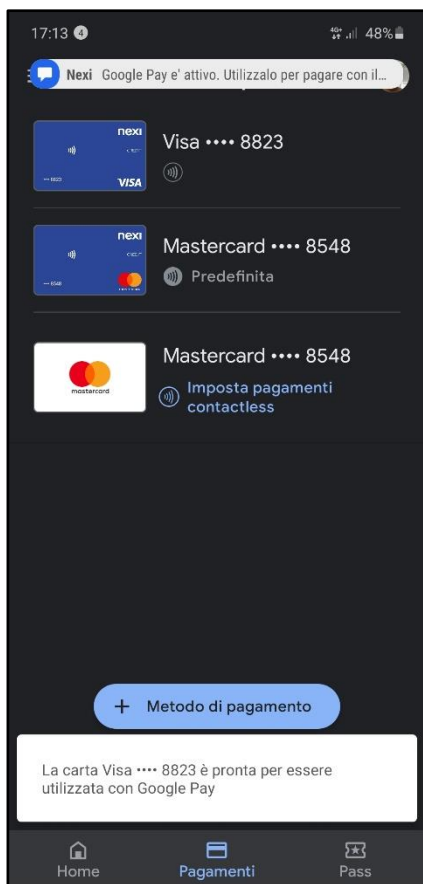
- Una volta effettuato il salvataggio, leggi ed accetta il regolamento di servizio della Banca emittente e successivamente a questo passaggio sarai informato sulla possibilità di poter attivare lo schermo senza sbloccare il telefono per effettuare transazioni inferiori a 25€.

A seguito di questo messaggio ti sarà chiesto di selezionare il metodo di verifica che si desidera utilizzare, scegliendo tra la possibilità chiamare la banca e ricevere un codice OTP inviato via SMS.



- Una volta eseguita la verifica selezionata, ti verrà attivata la carta, e comparirà nella lista delle carte disponibili su Google Pay. A questo punto riceverai un SMS di conferma da Nexi, che conferma l'attivazione del servizio Google Pay.

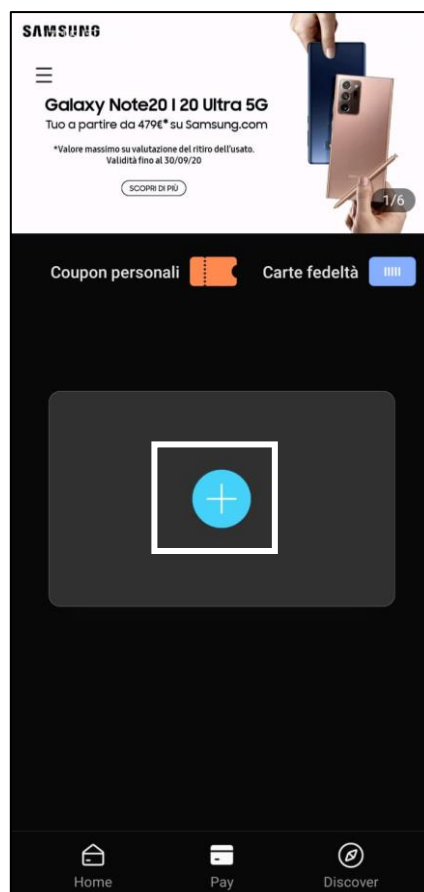
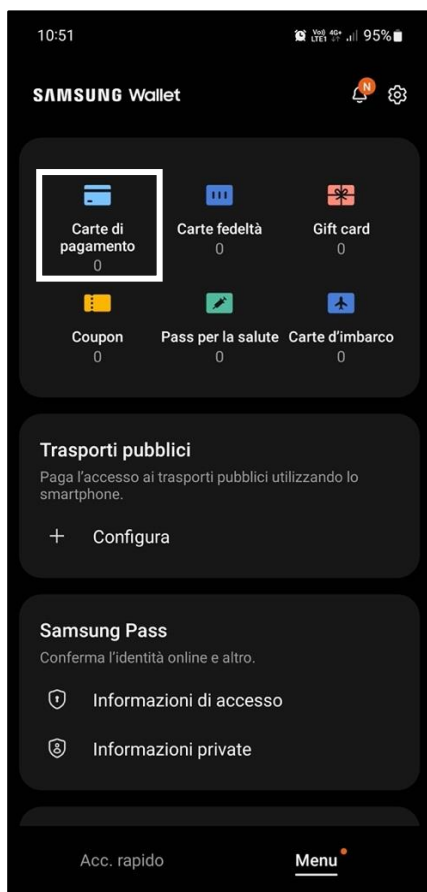
Selezionando la carta desiderata, potrai vedere tutti i dettagli della carta (PAN oscurato, n. token, link al C.C., ecc....) e scegliere se configurarla come predefinita per effettuare i pagamenti





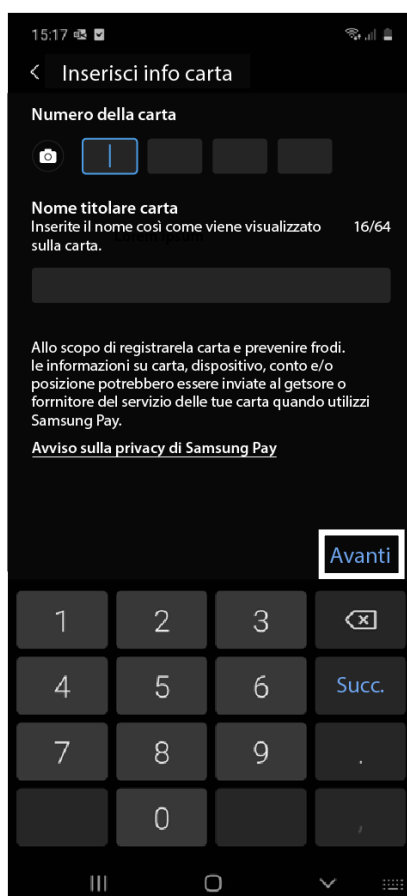


1. Se il tuo sistema operativo è Android e hai un Samsung, accedi al wallet **Samsung Pay**; clicca su "Carte di pagamento" e seleziona l'opzione "+" presente al centro della Home Page per aggiungere una carta. Oppure entra in Samsung Wallet e segui i passaggi che ti verranno proposti cliccando nella sezione Carte di Pagamento.





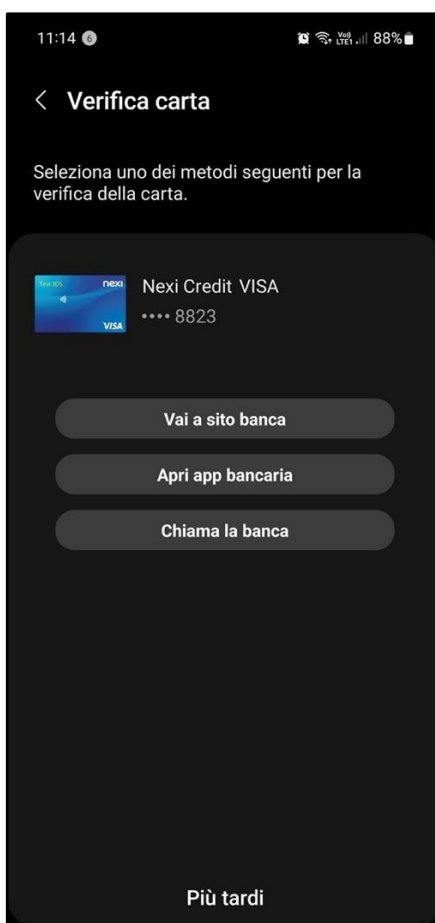
- Successivamente è necessario fotografare la carta o inserire manualmente i dati della carta di pagamento, che comprendono: numero di carta, data di scadenza, codice di sicurezza e indirizzo di fatturazione. Una volta inseriti i dati della carta richiedi, premi il tasto **"Avanti"** per proseguire con la verifica.





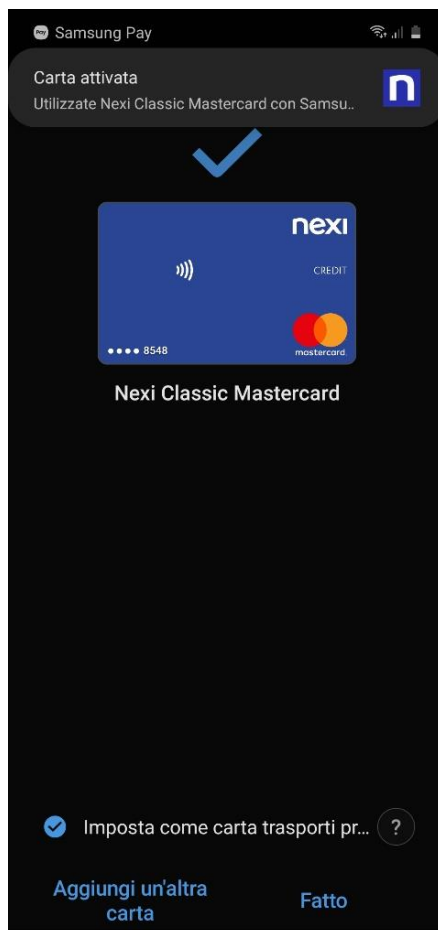
3. Una volta effettuato il salvataggio, leggi ed accetta il regolamento di servizio della Banca emittente.

A seguito di questo messaggio ti sarà chiesto di selezionare il metodo di verifica che si desidera utilizzare tra quelli indicati.





4. Una volta eseguita la verifica selezionata, ti verrà attivata la carta, e comparirà nella lista delle carte disponibili su Samsung Pay.  
A questo punto riceverai un SMS da Nexi, che conferma l'attivazione del servizio Samsung Pay.



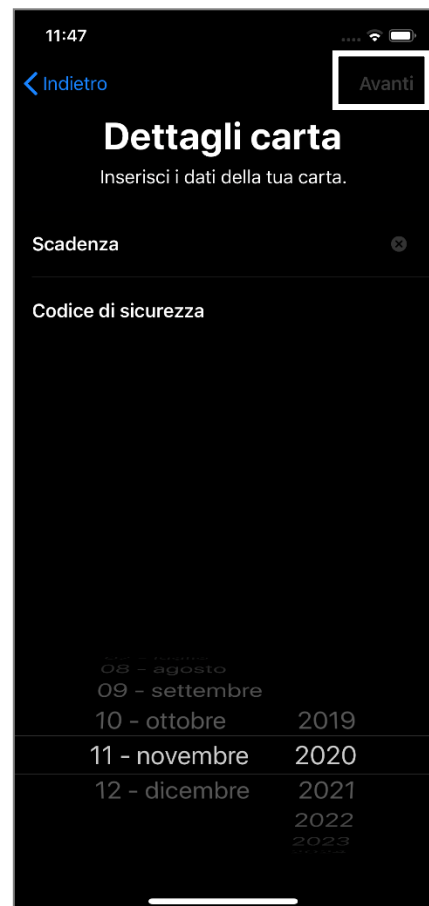
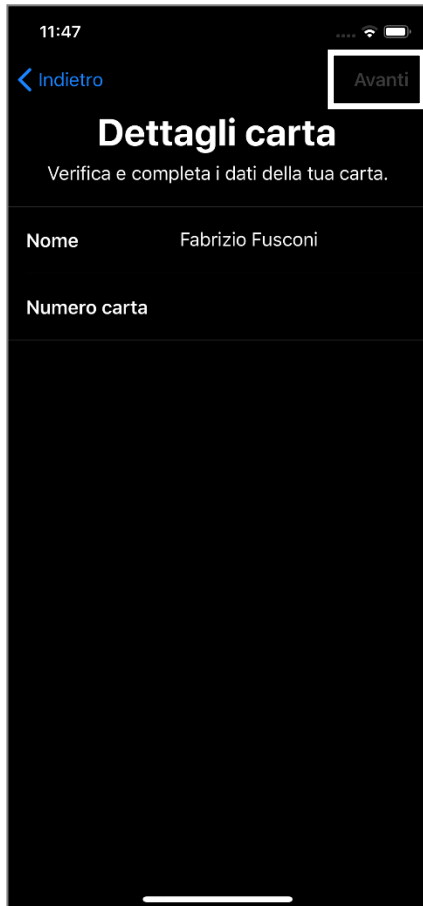


1. Se il tuo sistema operativo è iOS e hai un iPhone, accedi al wallet **Apple Pay**, e seleziona l'opzione "+" presente in alto a destra nella home page, per aggiungere una carta.



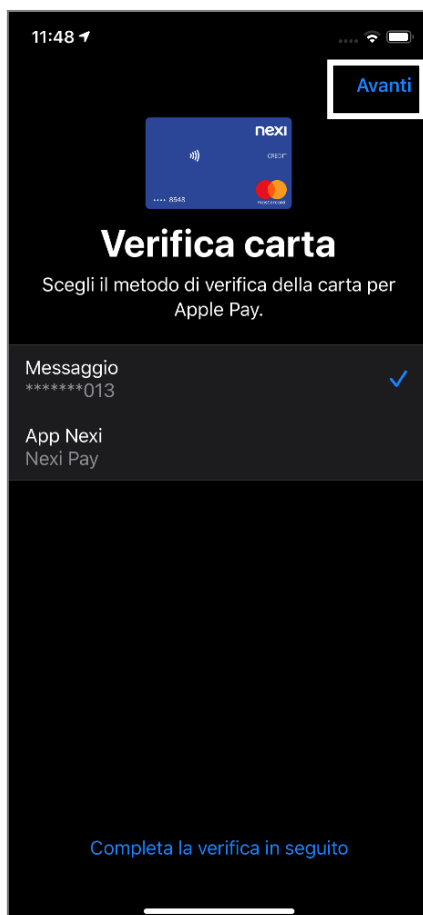


- Successivamente è necessario fotografare la carta o inserire manualmente i dati della carta di pagamento, che comprendono: Nome titolare, numero di carta, data di scadenza, codice di sicurezza e indirizzo di fatturazione. Una volta inseriti i dati della carta richiesti, premi il tasto **"Avanti"** per proseguire con la verifica. (il tasto rimarrà inattivo fino a completo inserimento dei dati richiesti)





3. Dopo aver inserito i tuoi dati leggi ed accetta il regolamento di servizio della Banca emittente. A seguito di ciò ti sarà chiesto di selezionare il metodo di verifica che si desidera utilizzare, scegliendo tra la possibilità di ricevere un codice OTP tramite messaggio o concludere il processo sull'App Nexi. Una volta selezionata la modalità desiderata premi "Avanti" per proseguire nella procedura.





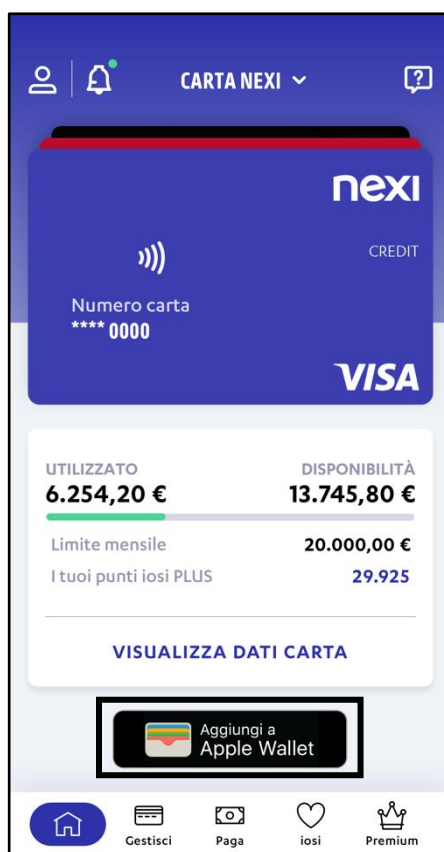
4. Una volta eseguita la verifica selezionata, ti verrà attivata la carta, e comparirà nella lista delle carte disponibili su Apple Pay.  
A questo punto riceverai un SMS da Nexi, che conferma l'attivazione del servizio Apple Pay.





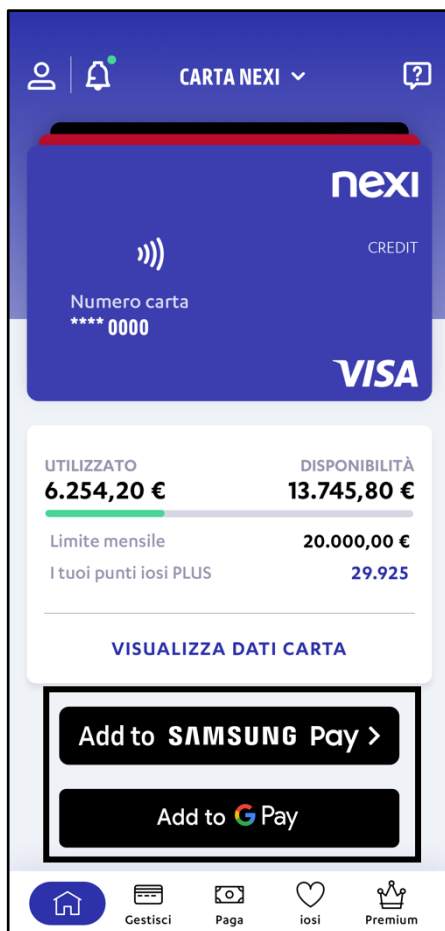
5. Una volta scaricate le app per i pagamenti tramite telefono puoi:

- Per il sistema operativo **Apple**: accedere all'App Nexi Pay, e cliccare sul box nero "**Aggiungi a Apple Wallet**" presente in home page appena sotto i dati della carta.





- Per il sistema operativo **Android** (Google Pay, Xiaomi Pay, Samsung Pay): accedere all'App Nexi Pay, e cliccare sul box nero "**Add to Samsung Pay**" o "**Add to Google Pay**" presente in home page appena sotto i dati della carta. Puoi anche accedere al wallet appena scaricato e aggiungere la carta inserendo tutti i dati della carta stessa e seguire le istruzioni che ti verranno richieste sul cellulare.



6. Una volta effettuati tutti i passaggi, per abbinare la tua carta di pagamento al wallet di riferimento, potrai iniziare a fare acquisti e pagare con il tuo cellulare in tutti i negozi che accettano carte di pagamento.



## Come effettuare pagamenti in negozio in modalità contactless o tramite dispositivi mobile

Per eseguire il pagamento in negozio è sufficiente:

- Aprire/sbloccare il tuo telefono utilizzando i controlli di sicurezza da te impostati es: codice, segno, impronta digitale/Touch ID, riconoscimento facciale/Face ID)
- Aprire l'app del wallet di riferimento del tuo dispositivo mobile (telefono)
- Cliccare sull'immagine della carta che vuoi usare per pagare
- Avvicinare il telefono al POS e attendere che venga effettuato il pagamento

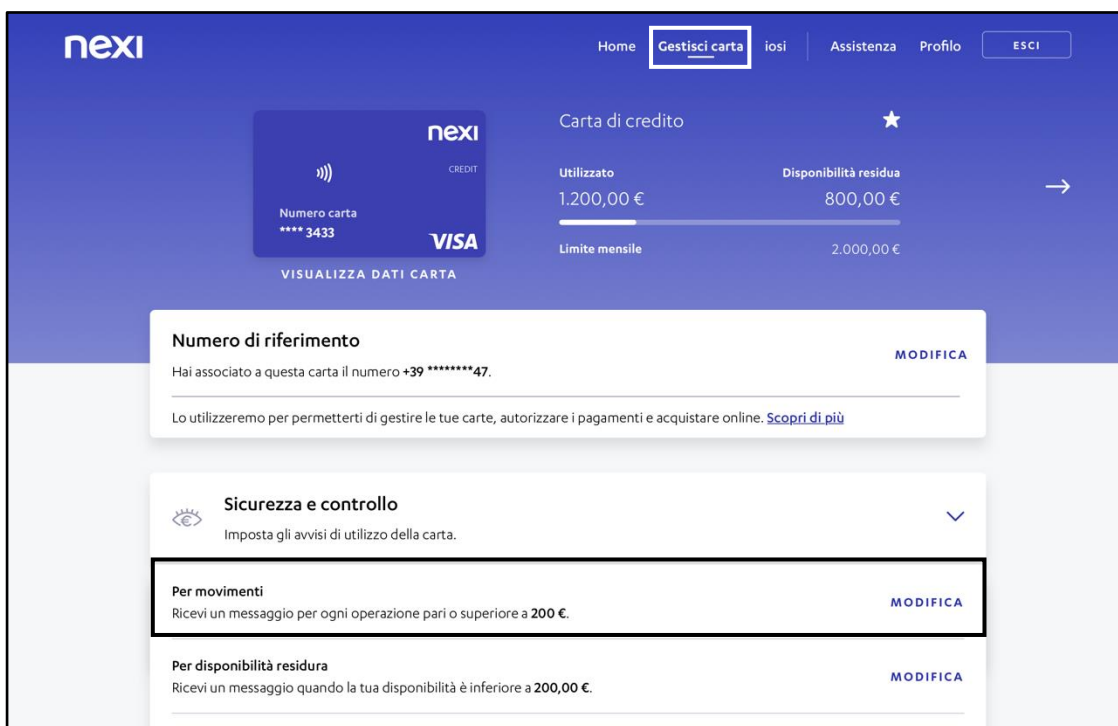
Per rendere operativa la tua nuova carta ai pagamenti tramite telefono, in alcuni casi è necessario effettuare:

- La prima spesa inserendo fisicamente **la tua carta nel POS**;
- La seconda spesa utilizzando la **modalità CLESS** appoggiando direttamente la carta sul pos;

Qualora la carta lo abbia richiesto, dopo aver effettuato almeno due spese inserendo la carta nel pos o appoggiandola direttamente su di esso, sarà possibile utilizzare il tuo cellulare per effettuare acquisti.

## Come effettuare acquisti online tramite Portale

1. Accedi, previa registrazione, al Portale nexi.it oppure [clicca qui](#). Se hai bisogno di supporto per l'accesso consulta la "Guida alla registrazione su Nexi Pay e Area Personale" che puoi trovare a [questo link](#). Una volta effettuato l'accesso, verifica nell'area "**Gestisci Carta**", posta in alto sulla destra, l'attivazione dei servizi necessari agli acquisti online, se non fossero già attivi procedi con l'attivazione.
2. Per controllare che i servizi necessari agli acquisti online siano attivi vai alla sezione "**Sicurezza e controllo**" posto sotto il numero di riferimento e vai al servizio "**Per movimenti**" (SMS), attivalo nel caso in cui non lo fosse già.



The screenshot displays the 'Gestisci carta' (Manage card) section of the Nexi portal. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Gestisci carta' (highlighted), 'ios', 'Assistenza', 'Profilo', and 'ESCI'. Below the navigation, a card image is shown with the number '\*\*\*\* 3433' and the Visa logo. To the right, a 'Carta di credito' summary shows 'Utilizzato' (Used) at 1.200,00 € and 'Disponibilità residua' (Residual availability) at 800,00 €, with a monthly limit of 2.000,00 €. Below this, there are four service settings, each with a 'MODIFICA' (Modify) button:

- Numero di riferimento**: Hai associato a questa carta il numero +39 \*\*\*\*\*47. Lo utilizzeremo per permetterti di gestire le tue carte, autorizzare i pagamenti e acquistare online. [Scopri di più](#)
- Sicurezza e controllo**: Imposta gli avvisi di utilizzo della carta.
- Per movimenti**: Ricevi un messaggio per ogni operazione pari o superiore a 200 €.
- Per disponibilità residua**: Ricevi un messaggio quando la tua disponibilità è inferiore a 200,00 €.



- Vai poi alla sezione **"Pagamenti online e in negozio"**, posta sotto la sezione "Sicurezza e controllo" e assicurati sia attivo anche il servizio **"3D Secure"**. Sempre sulla sezione "Pagamenti online e in negozio" vai su **"Codice Nexi Key6"** (questo codice lo scegli tu e può essere richiesto durante il pagamento, personalizzalo come vuoi).

The screenshot displays the 'Gestisci carta' (Manage card) interface. At the top, there are navigation links: Home, **Gestisci carta**, Ios, Assistenza, Profilo, and ESCI. The main content area features a credit card summary with the following details:

- Carta di credito (Credit card)
- Utilizzato (Used): 1.200,00 €
- Disponibilità residua (Residual availability): 800,00 €
- Limite mensile (Monthly limit): 2.000,00 €

Below the summary, there are several management sections:

- Numero di riferimento** (Reference number): Hai associato a questa carta il numero +39 \*\*\*\*\*47. Includes a **MODIFICA** (Edit) button.
- Sicurezza e controllo** (Security and control): Imposta gli avvisi di utilizzo della carta. Includes a downward arrow.
- Pagamenti online e in negozio** (Online and in-store payments): **NOVITÀ** (New). Proteggi gli acquisti, gestisci i codici di sicurezza e visualizza i dati carta. Includes an upward arrow.
- 3D Secure**: Acquista online in sicurezza e previeni eventuali utilizzi illeciti della tua carta. Status: **Sempre attivo** (Always active).
- Codice Nexi Key6®** (Nexi Key6 code): Gestisci il codice di 6 cifre per effettuare i tuoi acquisti online in sicurezza. Includes a **VAI** (Go) button.



## Come effettuare acquisti online tramite App Nexi Pay

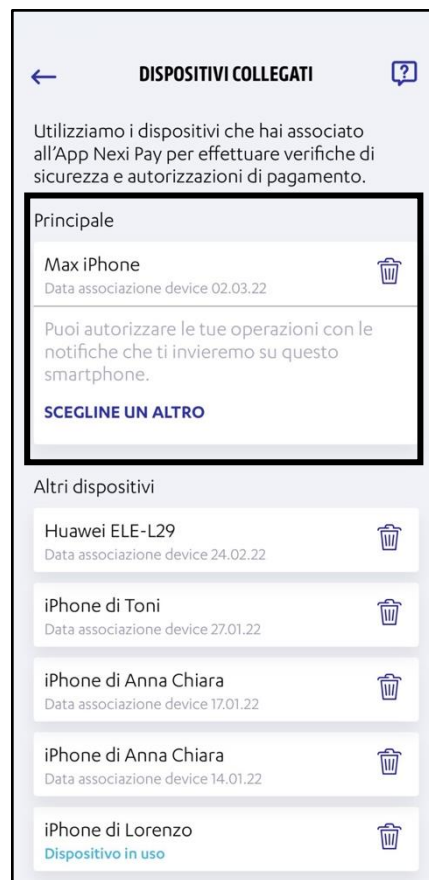
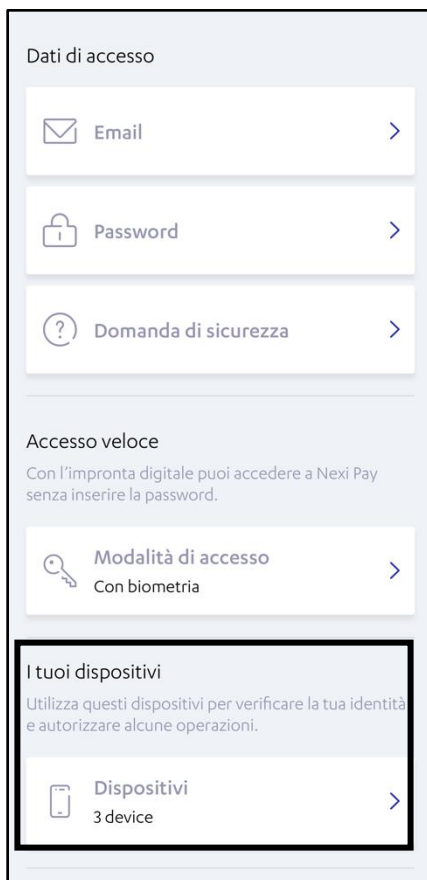
1. Accedi, previa registrazione, all'app Nexi Pay. Se hai bisogno di supporto per l'accesso consulta la "Guida alla registrazione su Nexi Pay e Area Personale" che puoi trovare a [questo link](#). Una volta effettuato l'accesso, verifica nella sezione del menù "**Gestisci Carta**" che siano attivi i servizi necessari agli acquisti online, se non fossero già attivi procedi con l'attivazione.
2. Per controllare che i servizi necessari agli acquisti online siano attivi vai alla sezione "**Sicurezza e controllo**" posto sotto il numero di riferimento e vai al servizio "**Per movimenti**" (SMS), attivalo nel caso in cui non lo fosse già. Vai poi alla sezione "**Pagamenti online e in negozio**", posta sotto la sezione "Sicurezza e controllo" e assicurati sia attivo anche il servizio "**3D Secure**". Sempre sulla sezione "**Pagamenti online e in negozio**" vai su "**Codice Nexi Key6**" (questo codice lo scegli tu e può essere richiesto durante il pagamento, personalizzalo come vuoi).





3. Se decidessi di fare acquisti online tramite l'app Nexi Pay, assicurati che il tuo cellulare sia impostato come dispositivo principale. Per verificare l'impostazione del tuo cellulare, accedi all'area personale, icona in alto a sinistra, e successivamente **"I tuoi dispositivi"**.

Una volta verificato che l'attuale cellulare sia correttamente impostato come principale, cancella gli eventuali altri dispositivi che non usi più e attiva la biometria in Area Personale (icona in alto a sinistra), Impostazioni - Modalità di accesso.



Per evitare che ci siano problemi di ricezione SMS/notifiche durante un acquisto online, è necessario impostare l'orologio del tuo cellulare in modalità automatica e non manuale.



## Cosa serve per fare gli acquisti online su qualsiasi sito internet

Seguendo le istruzioni del singolo sito online, le informazioni necessarie che dovrai inserire per effettuare un acquisto sono:

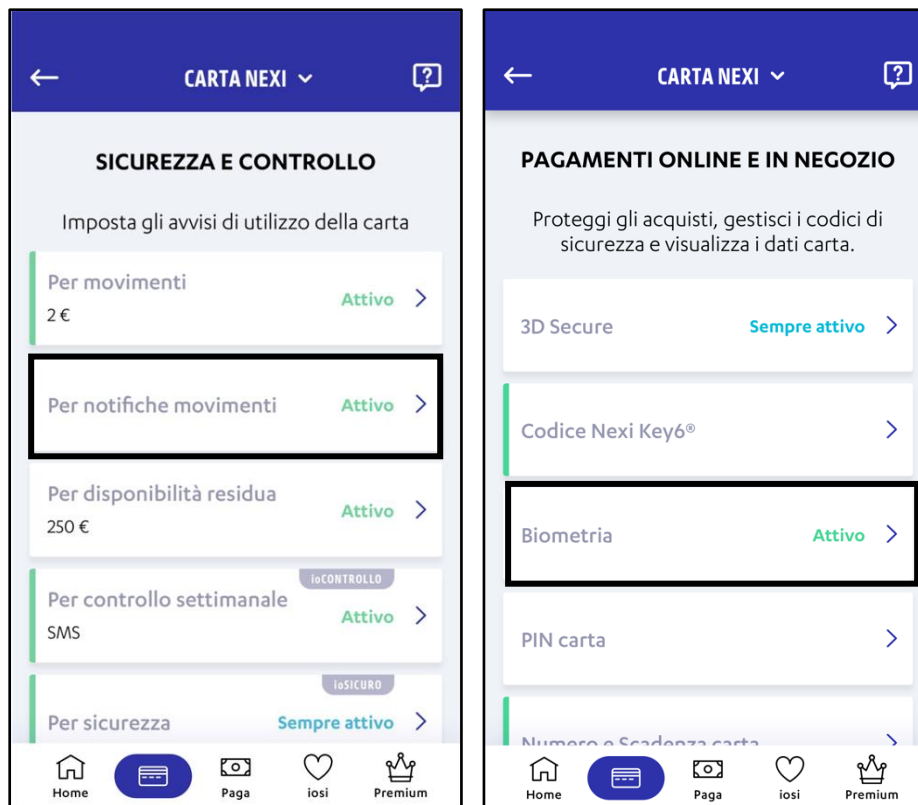
- Numero carta
- Nome e cognome dell'intestatario (se richiesto)
- Scadenza della carta
- Codice cvv riportato sul retro (3 cifre)
- **Codice di sicurezza univoco** (otp) di 6 cifre che ti arriverà via SMS o Notifica sull'App Nexi Pay, questo codice non è personalizzabile, ma **viene inviato da Nexi ed è diverso per ogni acquisto**. Questo codice a 6 cifre dovrà essere inserito nel box rettangolare che il sito, dove stai acquistando, ti proporrà. È importante non chiudere mai le finestre del tuo browser durante le operazioni di acquisto.
- **Codice Nexi Key6**, se richiesto dal sito, negli spazi tondi che il box di testo ti proporrà. Se hai bisogno di supporto sul codice Nexi Key6 consulta la "Guida ai codici della carta di pagamento" che puoi trovare a [questo link](#).
- Click sul tasto centrato in basso "**Conferma**".

L'acquisto può intendersi concluso solo quando ti apparirà la pagina che il pagamento è stato approvato/concluso. A questo punto attendi che il sito ti riporti alla pagina del sito internet che avevi scelto per l'acquisto e se non succedesse (es. Amazon) aspetta qualche secondo e poi torna sulla pagina iniziale rimasta aperta sul pc.



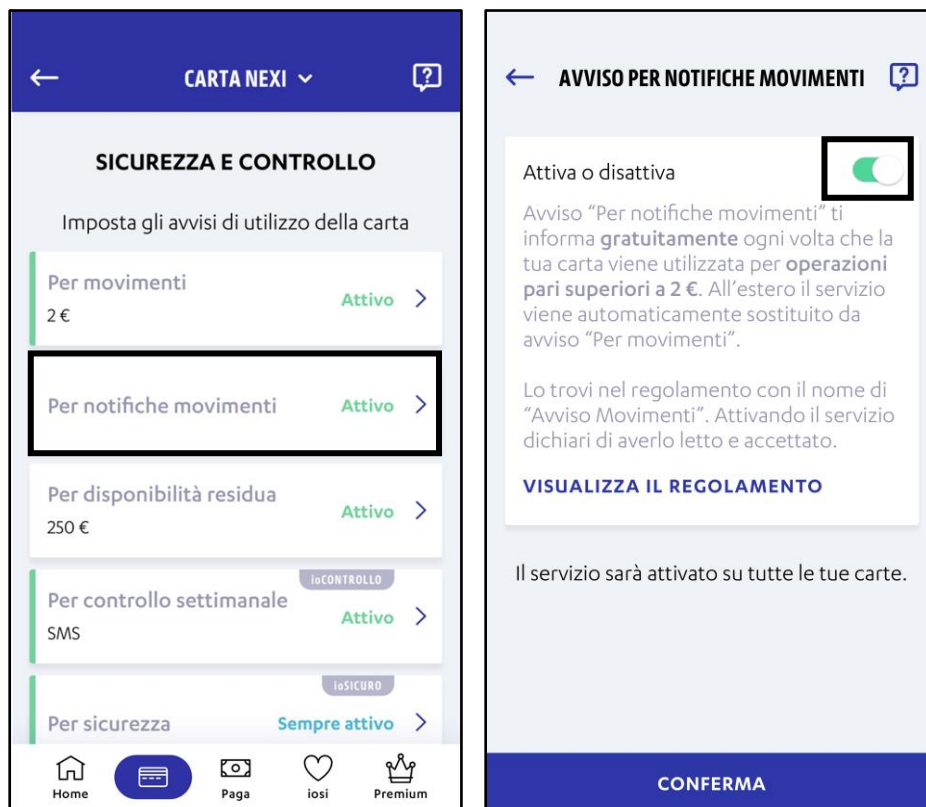


Per velocizzare il tuo pagamento on line, puoi attivare il servizio **“Per notifiche movimenti”** di Nexi Pay, situato nella sezione **“Sicurezza e controllo”**, e il riconoscimento biometrico, **“Biometria”** (touch id o impronta digitale – face id o riconoscimento facciale) all’interno della sezione **“Pagamenti online e in negozio”**.



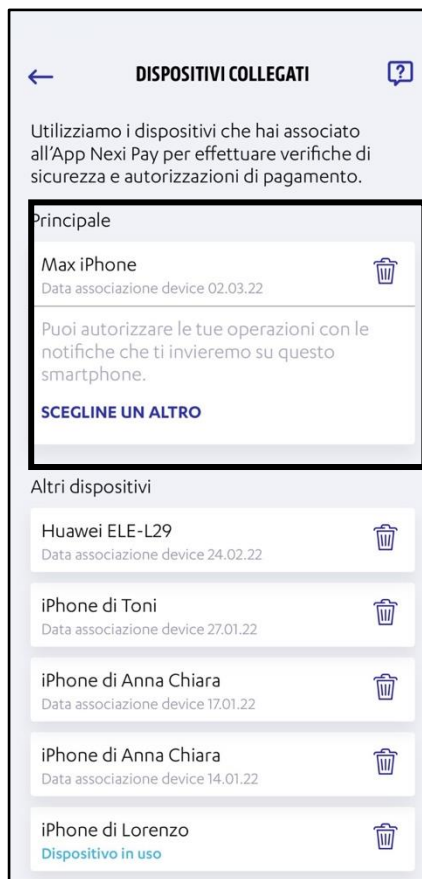
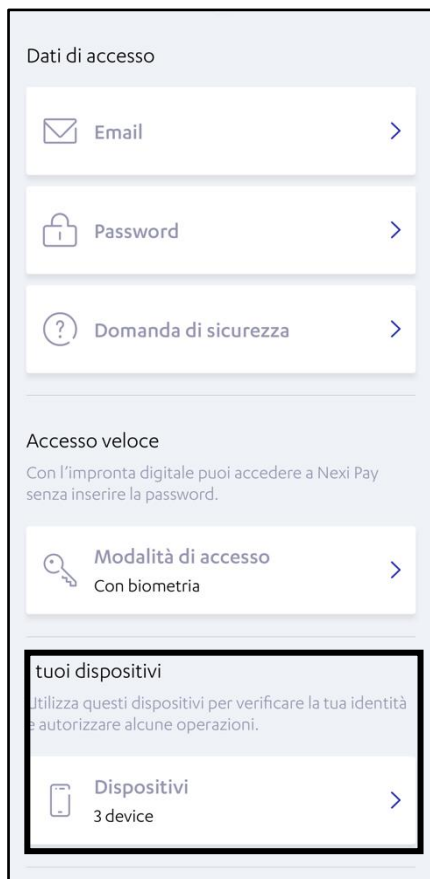
## Come attivare il servizio "Per notifiche movimenti"

1. Prima di tutto, per attivare il servizio di notifiche, devi aver abilitato il servizio SMS "Per movimenti", successivamente clicca su "**Gestisci**" nella barra menù in basso ed entra nella sezione "**Sicurezza e Controllo**" e se non fossero ancora attive potresti farlo cliccando il bottone a destra rendendolo verde.



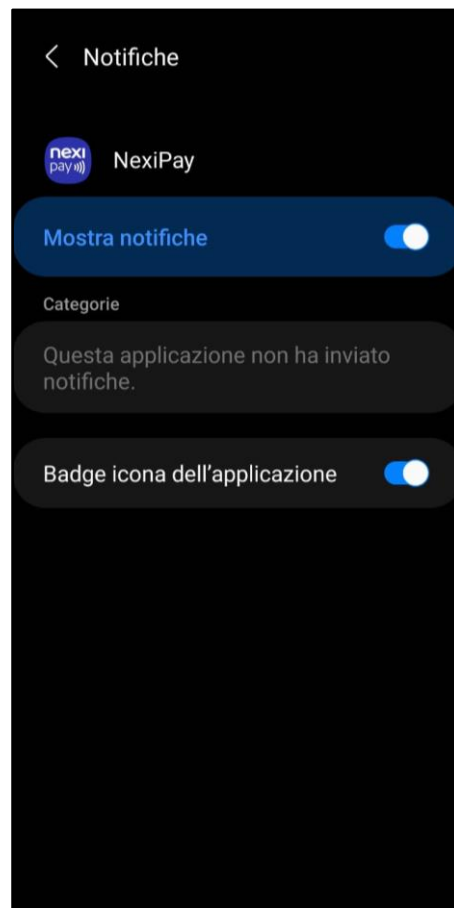
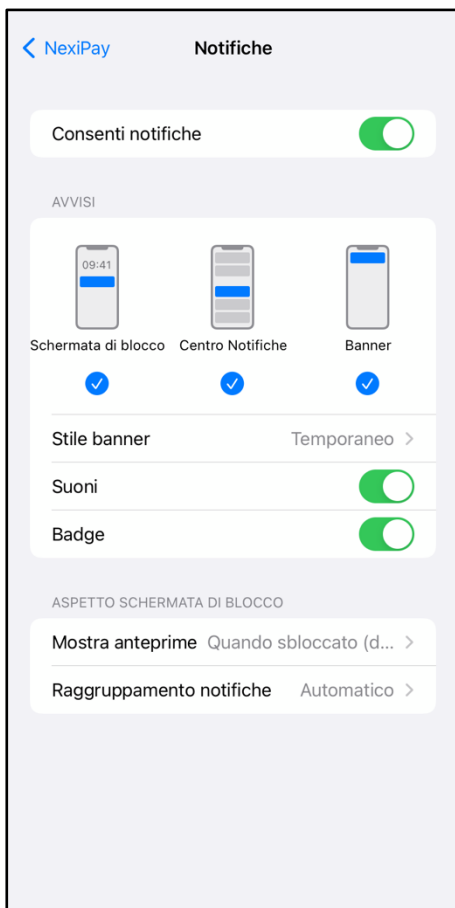


2. Una volta attivate le notifiche, entra nell'Area Personale, posta in alto a sinistra, scegli **"I tuoi dispositivi"** e verifica su quale device le riceverai, in questa area potrai scegliere su quale device riceverle.





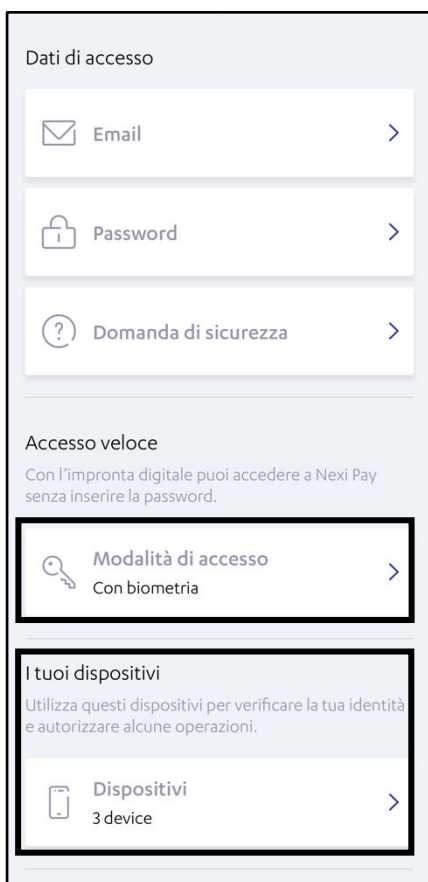
3. Per scegliere in quale formato preferisci ricevere le notifiche, entra nelle Impostazioni del tuo device e dal menù Notifiche scegli quello desiderato (es: banner, schermata di blocco, centro notifiche, ecc).





## Come attivare la Biometria

Per impostare la biometria (touch id o impronta digitale – face id o riconoscimento facciale) come modalità preferita di accesso all'APP, entra nell' Area Personale, posta in alto a sinistra e poi clicca su **"Modalità di accesso"**. È importante che il cellulare che stai usando sia definito "Principale"; per verificare che le impostazioni siano correttamente censite, entra in **"I tuoi dispositivi"** assicurati che il cellulare censito sia quello corretto ed elimina, se presenti, i cellulari che non utilizzi più.





## Come gestire il rinnovo della carta in scadenza prolungata con numerazione carta uguale alla precedente

Ricorda prima di tutto che la carta rinnovata **è valida solo a scadenza della precedente**, non prima.

Prima di tutto verifica di aver già effettuato tutti i passaggi descritti nei punti precedenti. Se la tua carta scaduta aveva già attivi il servizio **“Per movimenti”** (SMS), **“Per notifiche movimenti”** (notifiche in app), **3D Secure e Codice Nexi Key6**, questi verranno trasferiti automaticamente sulla carta rinnovata, pertanto non dovrai fare nessuna abilitazione ulteriore.

In merito, invece, al **wallet** di pagamento con dispositivi mobile (cellulare) **devi necessariamente entrare nel wallet di riferimento del tuo dispositivo, eliminare la vecchia carta** e, seguendo i passaggi che ti verranno richiesti sul cellulare, **aggiungere la nuova carta** inserendo tutti i dati della carta e la nuova scadenza.

## Come gestire la sostituzione della carta post blocco o per altri motivi

Se appartieni a questo target di titolari **hai bloccato la carta** oppure **hai richiesto una sostituzione** per malfunzionamento.

Per prima cosa devi controllare se il numero della nuova carta ricevuta è diverso dalla precedente, il numero cambia sempre in seguito ad un blocco per motivi di sicurezza es: furto, smarrimento, mancata ricezione, contraffazione etc., in questi casi chiama il **Servizio Clienti** e verifica lo stato dei servizi presenti sulla nuova carta. Potrebbe essere necessario rifare le abilitazioni/iscrizioni.

Ti consigliamo, inoltre, di accedere sia al portale nexi.it che all'app Nexi Pay e **accertarti che tutto quanto indicato nei punti precedenti relativamente all'abilitazione di servizi siano regolarmente censiti**, nel caso non fossero abilitati, puoi procedere in autonomia.

Come per le carte rinnovate, anche per le carte con nuova numerazione, **per abilitarle ai pagamenti mobile** (cellulare), **devi necessariamente entrare nel wallet di riferimento del tuo dispositivo, eliminare la vecchia carta** e, seguendo i passaggi che ti verranno richiesti sul cellulare, **aggiungere la nuova** inserendo tutti i dati della carta e la nuova scadenza.



Per maggiori informazioni consulta il **Regolamento** a [questo link](#).

Non hai trovato quello che cercavi?

Consulta le **domande frequenti** a [questo link](#)  
oppure contatta il nostro **Servizio Clienti**.



# App Nexi Pay

L'App per avere sempre con te tutti i servizi di gestione, consultazione e pagamento della tua Carta.



nexi