

Anleitung für den Umstieg auf das neue Authentifizierungssystem im RAIFFEISEN ONLINE BANKING

Mit dieser Anleitung ist es möglich für Privatkunden selbst das neue Authentifizierungssystem des bestehenden Raiffeisen Online Banking zu aktivieren.

A) Aktivierung des neuen Authentifizierungssystems (Teil 1)

1. Für die **Aktivierung des neuen Authentifizierungssystems** laden Sie bitte die „Raiffeisen-ID“ App aus dem Google-Play-Store oder aus dem Apple-Store auf ihr Smartphone
2. Steigen Sie mit ihren aktuellen Zugangsdaten (Benutzer und TODOS-Lesegerät und Chipkarte) ins Online Banking ein
3. Wählen Sie den Menüpunkt „Verwaltung“ – „Benutzer“



Home	Willkommen
Informationen	Letzte
Anweisungen	
Zusatzdienste	
Stammdaten	
Verwaltung	
Benutzer	
Einstellungen	Letzte Datum

4. Bearbeiten Sie den „SUPER“-Benutzer:

Verwaltung Benutzer

Benutzer	Beschreibung	Art
 SUPER		Kann Aufstellungen erstellen und freigeben

5. Klicken Sie unter „Neues Authentifizierungssystem“ auf „Jetzt aktivieren“:

Verwaltung Benutzer

Benutzername	* SUPER (Länge Benutzernam
Beschreibung	* Superuser
Kartenummer Todos:	0011
Höchstbetrag für Überweisungen	*
Höchstbetrag zweiter Benutzer	

Neues Authentifizierungssystem

Was bietet das neue System?
 Was bedeutet ein Umstieg auf das neue System?
 Warum brauche ich einen Registrierungscode?

[▶ Jetzt aktivieren](#)

6. Es erscheint folgende Hinweis, welchen Sie mit „Weiter“ bestätigen:

Verwaltung Benutzer

Hinweis! Sie sind im Begriff, Ihr Authentifizierungssystem umzustellen.

Aktuell verwenden Sie Ihre Zugangskarte und Ihr Lesegerät, um mit Ihrem Raiffeisen Online Banking zu arbeiten.

Für das neue System erhalten Sie entweder ein neues Gerät von Ihrer Raiffeisenkasse oder können Ihr Smartphone für die Anmeldung und Autorisierung verwenden. Nach erfolgreicher Registrierung des neuen Gerätes bzw. Smartphones verwenden Sie ausschließlich diese neue Methode für den Zugang zu Ihrem Raiffeisen Online Banking.

Für nähere Informationen wählen Sie 'Zurück' und öffnen Sie die Links 'Was bietet das neue System?' und 'Warum brauche ich einen Registrierungscode?'.

Für Details zu evtl. Änderungen der Kosten wenden Sie sich an Ihre Raiffeisenkasse.

[▶ Zurück](#)

[▶ Weiter](#)

7. Wählen Sie das Gerät „Smartphone“ zum Anmelden aus; anschließend wählen Sie die Handynummer oder die Email-Adresse aus (diese Daten sind bei der Raiffeisenkasse hinterlegt; sollten die Daten nicht korrekt sein, wenden Sie sich telefonisch an die Raiffeisenkasse um die Daten zu korrigieren).

Hinweis: Sollten Sie keine Aktivierung über Smartphone wünschen (nur im Ausnahmefall), besteht die Möglichkeit der Aktivierung mittels PhotoTAN-Gerät. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an Ihre Raiffeisenkasse.

Bestätigen Sie dann diesen Schritt mit „Weiter“.

Verwaltung Benutzer Hilfe

Neues Authentifizierungssystem

Kunde: [Ausgewählter Kunde]

Gerät zum Anmelden: [Smartphone]

Zustellung des Registrierungs-codes mittels E-Mail/Handynummer: [003933]

- Nun wird muss der neue Online-Banking Vertrag unterschrieben werden. Dies können Sie bequem über ihr Raiffeisen Online Banking machen.

B] Aktivierung Zertifikat für Unterschrift

Sollten Sie bereits einmal einen Vertrag im Raiffeisen Online Banking unterschrieben haben, ist der Schritt „Aktivierung Zertifikat“ nicht mehr notwendig.

1. Aktivierung Zertifikat:

Im nächsten Schritt „Bestätigen“ Sie ihre Daten:

Verwaltung Benutzer Hilfe

Daten des digitalen Zertifikates

Verträge im Raiffeisen Online Banking werden mittels digitaler Signatur unterzeichnet. Damit erhalten die Verträge rechtliche Gültigkeit. Eine digitale Signatur wird mittels digitalem Zertifikat erstellt. Das digitale Zertifikat wird auf den Inhaber der Zugangskarte ausgestellt.

Wir stellen das digitale Zertifikat auf folgende Person aus:

Vorname	[Blurred]	Nachname	[Blurred]
Geschlecht	F	Steuernummer	[Blurred]
Geburtsdatum	[Blurred]	Geburtsort	[Blurred]
Geburtsprovinz	BZ	Geburtsstaat	[Blurred]
Staatsangehörigkeit	IT	Wohnort	[Blurred]
Ausweis	[Blurred] 4776	Ausgestellt von	[Blurred]
Ausstellung	[Blurred]	Fälligkeit	[Blurred]
Handynummer	[Blurred]	Email	[Blurred]

Bitte bestätigen Sie Ihre Daten. Sollten diese nicht korrekt sein, wenden Sie sich bitte an Ihre Raiffeisenkasse.

Bestätigen Sie die Vertragsdaten:

Vorvertragliche Informationen zum digitalen Zertifikat

Ihr digitales Zertifikat wird von unserem Lieferanten InfoCert ausgestellt. Sie können die vorvertragliche Informationen von InfoCert über die folgenden Dokumente abrufen und speichern:

Antragsformular und allgemeine Vertragsbedingungen der Zertifizierungsdienste
 Operative handbuch der digitalen zertifikat infocert (ICERT-INDI-MO-REMOTE)
 Anleitungen für die verwendung der digitalen zertifikate

ist sich dessen bewusst, dass die Abgabe wahrheitswidriger Erklärungen im Sinne des Strafgesetzbuches und der einschlägigen Sondergesetze (Art. 76 des Dekrets des Präsidenten der Republik) geahndet werden kann und bestätigt i.S.v. Art. 46 des Dekrets des Präsidenten der Republik 445/2000, dass seine personenbezogenen Daten zutreffend und korrekt sind.

fordert die Fa. InfoCert S.p.A. zur Ausstellung eines Qualifizierten Zertifikats zu den in den Unterlagen der InfoCert angegebenen Bedingungen auf, der Inhaber hat diese Unterlagen von der Website der Bank heruntergeladen;

Textdokumente in Deutsch

nimmt zur Kenntnis, dass die Bank von der Fa. InfoCert nach Maßgabe der Unterlagen der InfoCert und auf jeden Fall dann, wenn zwischen dem Inhaber und der Bank kein Vertragsverhältnis mehr besteht, die Suspendierung oder den Widerruf des Qualifizierten Zertifikats verlangen kann;

erklärt, darüber informiert zu sein, dass er im Falle eines Distanzvertrages über den DS-Service innerhalb von 14 Arbeitslagen nach seinem Abschluss ohne Anwendung von Vertragsstrafen und ohne Angabe von Gründen nach Maßgabe der Allgemeinen Vertragsbedingungen vom Vertrag zurücktreten kann;

Mit Klick auf die Schaltfläche "Bestätigen" stimmen den Vorvertragsbedingungen von InfoCert zu und ermöglichen die Ausstellung eines digitalen Zertifikates.

Unterschreiben Sie den Änderungsvertrag zum Online Banking und den Vertrag von InfoCert zur Ausstellung des Zertifikats.

Alle Kontrollkästchen ankreuzen, das Freigabepasswort (Code mittels alter Chipkarte und

Lesegerät generieren) eingeben und „Bestätigen“

ONLINE BANKING ÄNDERUNG-ROB 6.0 Seite 2 von 2

Zur Bestätigung

→ Vertrag zum digitalen Zertifikat

Ihr digitales Zertifikat wird von unserem Lieferanten InfoCert ausgestellt. Sie können die Verträge sowie Vertragsbedingungen von InfoCert über die folgenden Dokumente abrufen und speichern:

 [Contratto CA 20185036377875](#)

Approvo le Condizioni Generali che mi sono state sottoposte e confermo che intendo firmare il Contratto; | Ich akzeptiere die mir vorgelegten Allgemeinen Vertragsbedingungen und bestätige, dass ich den Vertrag unterzeichnen möchte;

Approvo specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342, c.c., le seguenti disposizioni delle Condizioni Generali: Sezione I-A: art. 1 (Termini e condizioni del Servizio); art. 3 (Responsabilita' del Richiedente e del Titolare); art. 4 (Modificazioni in corso di erogazione); art. 6 (Diritto di recesso. Risoluzione); Sezione I-B: art. 7 (Oggetto); art. 10 (Obblighi del Titolare e del Richiedente); art. 11 (Obblighi del Certificatore); art. 12 (Durata del contratto e validita' del certificato); art. 14 (Revoca, sospensione e ripristino del certificato); art. 15 (Responsabilita' del Certificatore); art. 16 (Risoluzione del rapporto); art. 17 (Foro competente) | I.S.v. Art. 1341 und 1342 it. ZGB erteile ich meine ausdrückliche Zustimmung zu folgenden Klauseln der Allgemeinen Vertragsbedingungen: Abschnitt I-A: Art. 1 (Bedingungen des DS-Dienstes); Art. 3 (Haftung des Antragstellers und des Inhabers); Art. 4 (Änderungen während der Vertragslaufzeit); Art. 6 (Kündigungsrecht, Auflösung); Abschnitt I-B: Art. 7 (Gegenstand); Art. 10 (Pflichten des Inhabers und des Antragstellers); Art. 11 (Pflichten der Zertifizierungsstelle); Art. 12 (Vertragslaufzeit und Gültigkeit des Zertifikats); Art. 14 (Widerruf, Suspendierung und Reaktivierung des Zertifikats); Art. 15 (Haftung der Zertifizierungsstelle); Art. 16 (Auflösung des Vertrags); Art. 17 (Gerichtsstand).

Freigabepasswort
CODE eingeben

Gratulation, Sie haben den ersten Vertrag „digital remote“ unterschrieben.

C] Aktivierung des neuen Authentifizierungssystems (Teil 2)

- Nun geht es weiter mit der **Umstellung auf das neue Authentifizierungssystem**:
Klicken Sie hierfür auf „Zugangsdaten anzeigen“. Es öffnen sich die Zugangsdaten inkl. einer Ablaufbeschreibung für die Registrierung des Smartphones, welche Sie auch unter dem Link <https://auth.raiffeisen.it/registration/> finden.
Den **Registrierungscode** haben Sie per Email oder SMS bereits erhalten. Mit diesen Daten und der **Lizenznummer** können Sie die Registrierung durchführen.
- Die Umstellung auf das neue Authentifizierungssystem ist abgeschlossen.**