Jahresbericht über die im Jahr 2022 eingereichten schriftlichen Beschwerden

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami scritti pervenuti nell'anno 2022

In Erfüllung der Pflichten, welche von den Aufsichtsrechtlichen Bestimmungen Sektion XI – Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzdienstleistungen (veröffentlicht am 29.07.2009) vorgesehen sind, veröffentlicht die Raiffeisenkasse Untereisacktal Gen. 39040 Lajen/Dorfplatz 6B, jährlich einen Bericht über die erhaltenen schriftlichen Reklamationen.
Somit wird erklärt, dass im Laufe des Jahres 2022 KEINE schriftliche Reklamation in der Bank eingegangen ist.

In ottemperanza alle disposizione dettate dalla normativa di vigilanza – Sezione XI – „Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari"(pubblicate in data 29.07.2009), la Cassa Raiffeisen Bassa Vall'Isarco soc.coop. 39040 Laion/piazza centrale 6b, pubblica annualmente un monitoraggio dei reclami scritti.
Pertanto si rileva che nel corso dell'anno 2022 NON ci è pervenuto alcun reclamo scritto.

Erhaltene Reklamationen Reclami pervenuti	**0**	**Offene Reklamationen Reclami in corso di valutazione**	**0**

Der Verantwortliche für das Beschwerdemanagement
Il responsabile dei reclami

Der Direktor
Il Direttore
Karl Schrott