

Cassa Raiffeisen Ultimo-S.Pancrazio-Lauregno Soc. coop.

con sede in 39016 S.Valburga/Ultimo, Via Principale n. 118, iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano, codice fiscale n° 00137770210, all'albo delle banche e nel Registro enti cooperativi Bolzano, n. A145318, sezione I, Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2025

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Ultimo-S.Pancrazio-Lauregno Soc. coop. nel corso del 2025.

Numero di reclami nel periodo di riferimento trascorso:	1
Numero di reclami respinti:	0
Numero di reclami accolti:	0
Numero di reclami accolti trattati a favore del cliente:	1
Numero di reclami accolti trattati a sfavore del cliente:	0
Numero di clienti che, dopo la comunicazione della banca relativa al reclamo, hanno adito l'Arbitro Bancario Finanziario o un altro sistema alternativo di risoluzione extragiudiziale delle controversie:	0

Numero dei reclami per tipologia di prodotto	
Conti correnti	1
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	--
Mutui e altre forme di finanziamento	--
Bonifici	--
Titoli e Assicurazioni	--
Carte di credito	--
Carte di debito	--
Assegni/cambiali	--
Altro	--
operazioni su strumenti finanziari	--
Numero dei reclami per oggetto di reclamo	
Condizioni	--
Applicazione delle condizioni	--
Esecuzione operazioni	1
Aspetti organizzativi	--
Personale	--
Comunicazione ed informazione al cliente	--
Merito del credito e simili	--
Frodi e smarrimenti	--

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): negativo

Tempo medio di risposta: 15 giorni lavorativi

La Cassa Raiffeisen Ultimo-S.Pancrazio-Lauregno si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

S. Valburga, 08.01.2026

Il responsabile dei reclami
Kaufmann Egon