

## Raiffeisenkasse Ulten-St.Pankraz-Laurein Gen.

mit Sitz in 39016 St.Walburg/Ulten, Hauptstrasse Nr. 118, Steuernummer 00137770210, eingetragen im Handelsregister Bozen, im Bankenverzeichnis und im Genossenschaftsregister Bozen Nr. A145318, Sektion I, Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS

### BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN IM JAHR 2025

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und – dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Ulten-St.Pankraz-Laurein Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2025.

|                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Anzahl Beschwerden im abgelaufenen Bezugsjahr:                                                                                                                                                                              | 1 |
| Anzahl der zurückgewiesenen Beschwerden:                                                                                                                                                                                    | 0 |
| Anzahl der angenommenen Beschwerden:                                                                                                                                                                                        | 0 |
| Anzahl der angenommenen Beschwerden, welche zu Gunsten des Kunden behandelt wurden:                                                                                                                                         | 1 |
| Anzahl der angenommenen Beschwerden, welche zu Ungunsten des Kunden behandelt wurden:                                                                                                                                       | 0 |
| Anzahl der Kunden, welche nach der Mitteilung der Bank über die Beschwerde das Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen oder ein anderes alternatives außergerichtliches Streitbeilegungssystem angerufen haben: | 0 |

| Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts          |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Kontokorrente                                                  | 1  |
| Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)                   | -- |
| Darlehen und andere Finanzierungen                             | -- |
| Überweisungen                                                  | -- |
| Papiere und Versicherungen                                     | -- |
| Kreditkarten                                                   | -- |
| Debitkarten                                                    | -- |
| Scheck/Wechsel                                                 | -- |
| Andere                                                         | -- |
| Wertpapiergeschäfte                                            | -- |
| Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde |    |
| Vertragsbedingungen                                            | -- |
| Anwendung der Bedingungen                                      | -- |
| Ausführung/Durchführung der Bankoperationen                    | 1  |
| Organisatorische Aspekte                                       | -- |
| Personal                                                       | -- |
| Mitteilungen und Informationen an den Kunden                   | -- |
| Kreditwürdigkeit und Ähnliches                                 | -- |
| Betrugs- und Verlustfälle                                      | -- |

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: keine

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: 15 Bankarbeitstage

Die Raiffeisenkasse Ulten-St.Pankraz-Laurein möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen beziehen.

St. Walburg, am 08.01.2026

---

Der Verantwortliche der Beschwerdestelle  
Kaufmann Egon