

Raiffeisenkasse Ulten-St.Pankraz-Laurein Gen.

mit Sitz in 39016 St.Walburg/Ulten, Hauptstrasse Nr. 118, Steuernummer 00137770210, eingetragen im Handelsregister Bozen, im Bankenverzeichnis und im Genossenschaftsregister Bozen Nr. A145318, Sektion I

BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN IM JAHR 2024

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung **über** die bei der Raiffeisenkasse Ulten-St.Pankraz-Laurein Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2024.

Bezugszeitraum 2024	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	keine
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente	--
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	--
Darlehen und andere Finanzierungen	--
Überweisungen	--
Papiere und Versicherungen	--
Kreditkarten	--
Debitkarten	--
Scheck/Wechsel	--
Andere	--
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	--
Anwendung der Bedingungen	--
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	--
Organisatorische Aspekte	--
Personal	--
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	--
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	--
Betrugs- und Verlustfälle	--

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: keine

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: -----

Die Raiffeisenkasse Ulten-St.Pankraz-Laurein möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen beziehen.

St. Walburg, am 08.01.2025

(Der Obmann – Schwienbacher Richard Hannes)