

ALLEGATO 3**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente		
DATI ANAGRAFICI		
Qualifica: <input type="checkbox"/> AGENTE <input type="checkbox"/> DIPENDENTE <input type="checkbox"/> COLLABORATORE		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI XXXXXX	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI XXXXXX	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI XXXXXX
SEDE OPERATIVA XXXXXX		
RECAPITI TELEFONICI XXXXXXXX	E-MAIL (OVE PRESENTE)	
PEC (OVE PRESENTE)	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
DATI ANAGRAFICI / RAGIONE SOCIALE CASSA RAIFFEISEN OLTRADIGE SOC.COOP.		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI D00027111	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI D	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI 01/02/2007
SEDE OPERATIVA 39057 Appiano s.s.d.v. (BZ), P.zza Municipio 13	SEDE LEGALE 39057 Appiano s.s.d.v. (BZ), P.zza Municipio 13	
RECAPITI TELEFONICI 0471/666444	E-MAIL cra.oltradige@raiffeisen.it	
PEC pec08255.customer@raiffeisen-legalmail.it	SITO INTERNET (OVE PRESENTE) www.raiffeisen.it/it/oltradige	
<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a) L'intermediario comunica di aver
- messo a disposizione nei propri locali i seguenti elenchi
- pubblicato sul proprio sito internet indicato nella sezione I del presente documento i seguenti elenchi
- l'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari sulla base di convenzioni di distribuzione o in forza di accordi di collaborazione orizzontale con altri intermediari assicurativi; in caso di collaboratore iscritto nella sezione E, indicare i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora
 - elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a) 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) L'Intermediario Cassa Raiffeisen Oltradige Soc.Coop. ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di nessuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- b) L'iscritto/a nella sezione A del RUI Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di nessuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- c) Né le imprese di assicurazione, né le imprese controllanti un'assicurazione (Assimoco S.p.A., AssimocoVita S.p.A., D.A.S. S.p.A., Vereinigte Hagelversicherung VVaG, Tiroler Versicherung V.a.G ed Allianz S.p.A.) sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Intermediario Cassa Raiffeisen Oltradige Soc.Coop.;
- d) Né le imprese di assicurazione, né le imprese controllanti un'assicurazione (Assimoco S.p.A., AssimocoVita S.p.A., D.A.S. S.p.A., Vereinigte Hagelversicherung VVaG, Tiroler Versicherung V.a.G. ed Allianz S.p.A.) sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'iscritto/a nella sezione A del RUI Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB;
- e) Cassa Raiffeisen Oltradige Soc.Coop. intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari le seguenti società di leasing: RK Leasing srl, RK Leasing 2 srl e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa.
- f) Raiffeisen Servizi Assicurativi intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le seguenti società di leasing: RK Leasing srl, RK Leasing 2 srl e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) è facoltà del contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltretutto di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale¹ - di inoltrare reclamo scritto - inerente l'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario Banca, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori - direttamente alla Banca al seguente indirizzo: Cassa Raiffeisen Oltradige Soc.Coop. - Ufficio Reclami (= funzione aziendale competente) - fax: 0471666555, indirizzo di posta elettronica: rk.ueberetsch@raiffeisen.it;
- c) come pure, è facoltà del contraente, di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa ai seguenti indirizzi²:

ASSIMOCO S.p.A. - Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it
- Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

ASSIMOCO VITA S.p.A. - Ufficio Reclami Vita - - Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):

Servizio Clienti, fax: 045 8351025, indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@pec.das.it

VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVaG Sede Secondaria Italia, Viale del Commercio, 47 - 37135 Verona (VR):

Ufficio Reclami, fax: 045-8062180, indirizzo di posta elettronica: reclami@vh-italia.it;

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia, Via del Macello, 30 - 39100 Bolzano (BZ):

Ufficio Reclami, fax: 00390471052601, indirizzo di posta elettronica: reclami@tiroler.it

ALLIANZ S.p.A., Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano (MI): Pronto Allianz - Servizio Clienti, indirizzo di posta elettronica: allianz.spa@pec.allianz.it

- d) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (Intermediario Banca oppure Impresa), potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'intermediario) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario Banca o dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 2 del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
- e) Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori

¹ Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito (inserire link sito Banca ...)

² Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale delle Imprese che i recapiti non siano cambiati.

³ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

(nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) e per questioni attinenti agli obblighi di corretta redazione del KID per i prodotti di investimento assicurativi vita (IBIPS), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB⁴ – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.

- f) Per questioni attinenti la partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP⁵ – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it

Il Contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

⁴ Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

⁵ Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità