



Raiffeisen-Service-Center: Ihre Filiale per Telefon



Werner Palma

Leiter
Abt. Marketing &
Service-Center
Raiffeisenkasse Überetsch

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Ihre Fragen. Zudem sind wir telefonisch länger für Sie erreichbar: Am **Vormittag immer von 8 Uhr bis 13 Uhr** und am **Nachmittag montags, mittwochs und freitags von 14:30 Uhr bis 18:15 Uhr und dienstags von 15:30 Uhr bis 19:15 Uhr**. Nachstehend möchte ich Ihnen einen Überblick der über Telefon bzw. E-Mail möglichen Bank- und Versicherungsgeschäfte geben:

Ihre Filiale per Telefon und E-Mail

- Allgemeine Informationen zu unseren Dienstleistungen
- Auskünfte zu Ihren Bankverbindungen und Versicherungspolice
- Überweisungen bis € 3.000,00
- Daueraufträge anlegen/ändern/löschen
- Auskünfte zu Bank- und Kreditkarten, Kartensperren und Bestellungen
- Aufladen von Handy, Südtirolpass und R-Card
- Hilfestellung zum Raiffeisen Online Banking
- u.v.m.

In diesem Zuge möchte ich Ihnen auch einige prinzipielle Empfehlungen im Hinblick auf Ihre Abwicklung von Bankgeschäften geben:

- Mit unserem Raiffeisen Online Banking sowie der Raiffeisen Banking App können Sie Ihre Bankgeschäfte bequem von zu Hause aus erledigen und müssen Ihre Wohnung nicht verlassen.
- Betreffend Bargeld haben Sie in all unseren Filialen die Möglichkeit Behebungen und Einlagen rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche an unseren Self-Service-Geräten durchzuführen.
- Bezahlen Sie Ihre Einkäufe verstärkt mit der Raiffeisen Bankkarte. So vermeiden Sie den Kontakt mit Bargeld. Beträge bis zu € 25,00 können Sie auch mit der Contactless-Funktion bezahlen und vermeiden so jeglichen physischen Kontakt mit PIN-Pads von POS-Geräten.
- Besuchen Sie unsere Filialen nur in dringenden und unaufschiebbaren Fällen.

Vielen Dank und wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Service-Center

+39 0471 666 444
service-center.rkue@raiffeisen.it

Gerade in der aktuellen Situation möchten wir Sie liebe Mitglieder und Kunden auf unser umfangreiches Dienstleistungsangebot im Raiffeisen-Service-Center verstärkt hinweisen. Hier können Sie einen Großteil Ihrer Bankgeschäfte telefonisch oder mittels E-Mail erledigen.

In unserem Service-Center warten Sie dabei nicht minutenlang in einer Warteschleife und müssen sich auch nicht durch ein verwirrendes und undurchsichtiges automatisches Telefonansagemenü wählen, sondern es antworten mit **Gertrud Pardatscher, Petra Marini, Marlies Zini, Birgit Sepp, Elisabeth Stampfer** und **Julian Micheli** erfahrene



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Überetsch

Nichts liegt näher!