



## Raiffeisen-Service-Center: Ihre Filiale per Telefon



**Werner Palma**  
Leiter  
Abt. Marketing &  
Service-Center  
Raiffeisenkasse Überetsch

Bankgeschäften einfach telefonisch erledigen.

### Ihre Filiale per Telefon und E-Mail

- Allgemeine Informationen zu unseren Dienstleistungen
- Auskünfte zu Ihren Bankverbindungen und Versicherungspolizen
- Überweisungen bis € 3.000,00
- Daueraufträge anlegen/ändern/löschen
- Auskünfte zu Bank- und Kreditkarten, Kartensperren und Bestellungen
- Aufladen von Handy, Südtirolpass und R-Card
- Hilfestellung zum Raiffeisen Online Banking
- Terminvereinbarungen mit Ihrem Berater
- Informationen und Anmeldungen zu Veranstaltungen unserer Raiffeisenkasse
- u.v.m.

Geschäftsstelle unserer Raiffeisenkasse kostenlos abgeschlossen werden. Natürlich können Sie auch weiterhin mit Ihrem persönlichen Berater in Kontakt treten. Hierfür können wir die Verfügbarkeit direkt überprüfen und Sie weiter verbinden bzw. Ihren Rückrufwunsch beim Berater hinterlassen.

Außerdem sind wir ab sofort abends telefonisch länger für Sie erreichbar: montags, mittwochs und freitags bis 18:15 Uhr und dienstags bis 19:15 Uhr

Im Bild v.l.n.r.: Gertrud Pardatscher, Kathrin Egger, Marlies Zini, Petra Marini und Elisabeth Stampfer.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Wer seit einigen Tagen unsere Raiffeisenkasse bzw. eine unserer sechs Geschäftsstellen anruft, wird sich vielleicht über die neue Grußformel gewundert haben: „Willkommen im Service-Center der Raiffeisenkasse Überetsch, Sie sprechen mit ...!“

Mit dem Raiffeisen-Service-Center bauen wir unser Dienstleistungsangebot weiter aus. Wir wollen Sie entgegen dem aktuellen Trend nicht minutenlang in einer Warteschleife halten, oder durch ein verwirrendes und undurchsichtiges automatisches Telefonansagemenü wählen lassen. Im Raiffeisen-Service-Center antworten erfahrene Mitarbeiterinnen auf Ihre Fragen und Sie können auch eine Vielzahl von

Wie immer bei Raiffeisen steht das Thema Sicherheit dabei an erster Stelle. Deshalb gibt es die „Lösungswortvereinbarung“. Jeder Kunde definiert ein persönliches Lösungswort, mit welchem er sich für die Durchführung von Transaktionen am Telefon ausweist. Die entsprechende Vereinbarung kann in jeder



*Nichts liegt näher!*