



Neue Servicezeiten in den Geschäftsstellen St. Pauls und Girlan



Edl Huber

Direktor
Raiffeisenkasse Überetsch

Tel. +39 0471 666444
rk.ueberetsch@raiffeisen.it

Vor noch nicht allzu langer Zeit führte zur Erledigung der Bankgeschäfte kein Weg an der Filiale vorbei. Heute jedoch nutzen Mitglieder und Kunden vermehrt unsere digitalen Kanäle, denn immer neue Funktionen und innovative Möglichkeiten erleichtern den Geld- und Zahlungsverkehr. So kann das Konto mit Raiffeisen Online Banking und Raiffeisen App 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr uneingeschränkt genutzt werden. Überweisungen werden per Smartphone getätigt und Daueraufträge können online angelegt werden.

Seit Kurzem sind mit unseren Self-Service-Automaten in Eppan, Kaltern und St. Pauls selbst Bareinlagen rund um die Uhr möglich. Ebenso werden durch das Raiffeisen-Service-

Center viele Dienstleistungen auch telefonisch angeboten.

Wunsch nach mehr Beratung

Durch diese Entwicklung tritt die Beratung in den Filialen verstärkt in den Vordergrund. Denn Fragen wie:

- „Wie kann ich meine Familie absichern?“
- „Wann muss ich an die Pensionsvorsorge denken?“
- „Wie kann ich ein finanzielles Polster aufbauen?“

können durch keine App oder Online-Anwendung wirklich fundiert beantwortet werden. Hier ist nach wie vor das menschliche Know-How gefragt und dies wird auch auf absehbare Zeit so bleiben. Weil auf derart wichtige Fragen kann nur ein persönliches Beratungsgespräch entsprechende individuelle Lösungen und Antworten liefern.

Neue Servicezeiten in St. Pauls und Girlan

Diesen veränderten Kundenbedürfnissen und dem vermehrten Wunsch nach Beratung wollen wir Rechnung tragen und somit führen wir in unseren Geschäftsstellen St. Pauls und Girlan ab 1. Juli 2018 folgende Servicezeiten ein:

Montag bis Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr
Dienstag von 16:00 bis 18:45 Uhr
Die restlichen Nachmittage bleiben für Beratungen auf Termin reserviert, wobei wir hierfür von 8:00 bis 18:00 Uhr für Sie da sind.

Vereinbaren auch Sie Ihren persönlichen Beratungstermin und vermeiden Sie somit unnötige Wartezeiten. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

Öffnungszeiten in St. Pauls und Girlan:

	Vormittag	Nachmittag
Mo	8:00 - 13:00	kein Schalterdienst
Di	8:00 - 13:00	16:00 - 18:45
Mi	8:00 - 13:00	kein Schalterdienst
Do	8:00 - 13:00	geschlossen
Fr	8:00 - 13:00	kein Schalterdienst

Beratungen auf Termin von 8 - 18 Uhr.

Nichts liegt näher!



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Überetsch