Raiffeisen Cassa Raiffeisen di Tesimo

RENDICONTO SULL'ATTIVITÁ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2024

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni delle Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.
Di seguito si riporta uno schema sintetico die reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Tesimo soc.coop. nel corso del 2024

PERIODO RI RIFERIMENTO 2024	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo ri riferimento:	...0….
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	...0…
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	...0….
Mutui e altre forme di finanziamento	...0…
Bonifici	...0….
Titoli e Assicurazioni	...0…
Carte di credito	...0…
Carte di debito	...0….
Assegni/cambiali	...0…
Altro	...0…
……	……
……	……
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	...0…
Applicazione delle condizioni	...0…
Esecuzione operazioni	...0….
Aspetti organizzativi	...0…
Personale	...0…
Comunicazione ed informazione al cliente	...0…
Merito del credito e simili	...0…
Frodi e smarrimenti	...0…
Disfunzione ATM/POS	...0….
……..	……
……..	……

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): ……0…….

Tempo medio di risposta: ……0 gg ….

La Cassa Raiffeisen di Tesimo soc.coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.