Raiffeisen Raiffeisenkasse Tisens

BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2025

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d’Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.
Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Tisens Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2024.

Bezugszeitraum 2025	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangen Beschwerden:	...0…
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente	...0…
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	...0…
Darlehen und andere Finanzierungen	...0…
Überweisungen	...0…
Papiere und Versicherungen	...0…
Kreditkarten	...0…
Debitkarten	...0…
Scheck/Wechsel	...0…
Andere	...0…
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	...0…
Anwendung der Bedingungen	...0…
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	...0…
Organisatorische Aspekte	...0…
Personal	...0…
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	...0…
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	...0…
Betrugs- und Verlustfälle	...0…
Funktionsstörung von Geräten wie ATM und POS	...0…
.....	.....

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: ..0….

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde : ..0 Tag..

Die Raiffeisenkasse Tisens Gen. möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, bezieht.