



**Raiffeisen**

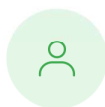
Raiffeisenkasse Etschtal

# Kurzanleitung Raiffeisen App



**Willkommen  
in deiner neuen  
Raiffeisen-App**

Mehr Nähe. Mehr Bank.



Max Mustermann

000000MED

Anmelden

Impressum

Version 5.0.0

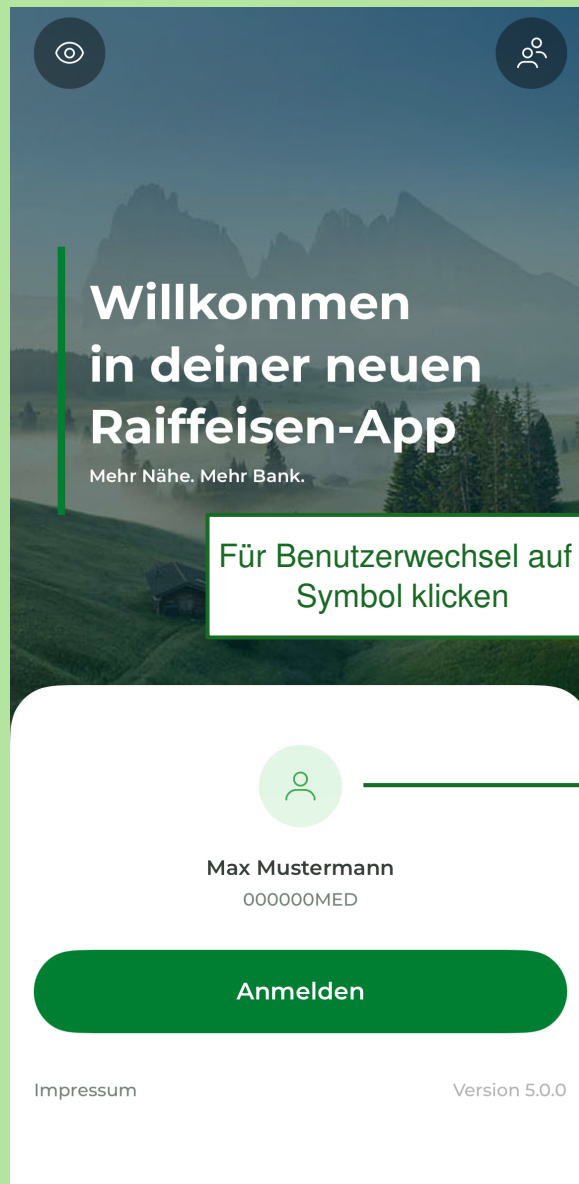
Die neue Raiffeisen App erfüllt  
nun zwei Funktionen:

1. **Mobile Banking-App** zur  
einfachen Verwaltung Ihrer  
Finanzen am Smartphone
2. **Autorisierungs-App** für die  
sichere Anmeldung in der  
Webversion am Computer  
(ersetzt somit ID-App)

Die Funktionen der  
Raiffeisen App im  
Überblick



# Einstieg ins Online Banking

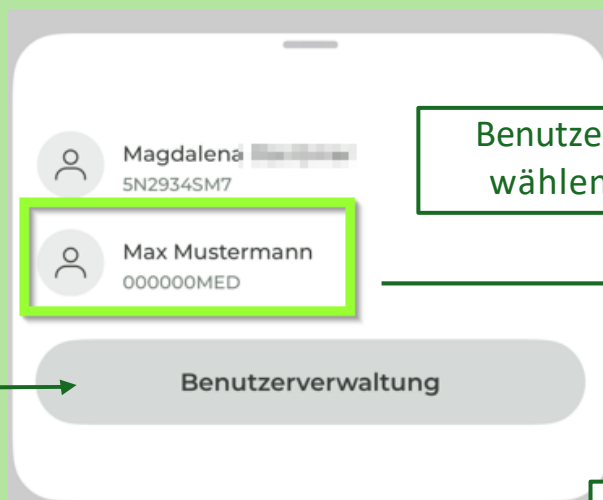


Für Benutzerwechsel auf Symbol klicken

Es wird immer der zuletzt verwendete Benutzer als erstes angezeigt

## HINWEIS:

Bei einem Handywechsel ist immer eine **erneute Registrierung** notwendig!  
(über Benutzerverwaltung)



Benutzer wählen

Auf "Anmelden" klicken



# „MEIN BEREICH“

## Was finde ich dort?

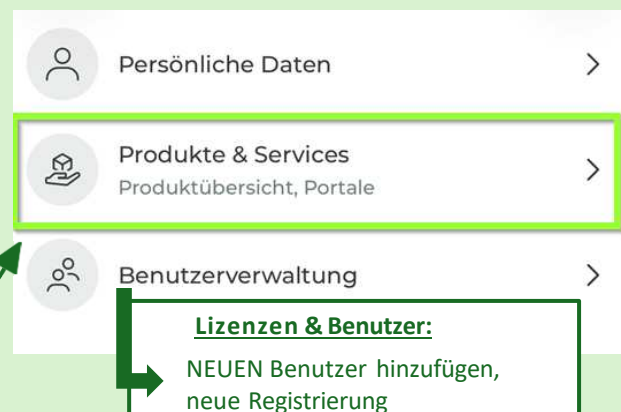
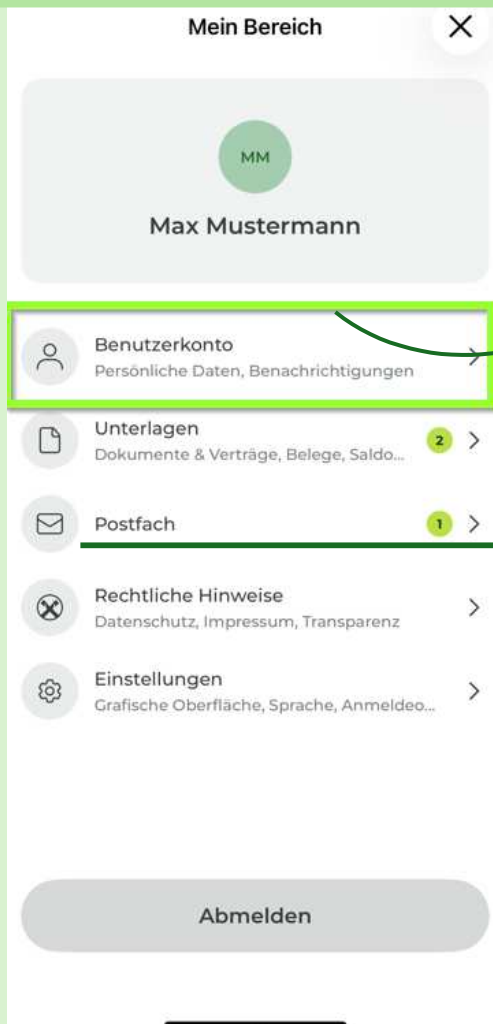
- Benutzerverwaltung
- Persönliche Daten (Adress- Ausweisdaten)
- Unterlagen/Verträge (zu unterzeichnende Dokumente)
- **Assimoco** Kundenbereich
- App-Einstellungen (Sprache, Anzeige)

Wie gelange ich zu „MEIN BEREICH“?

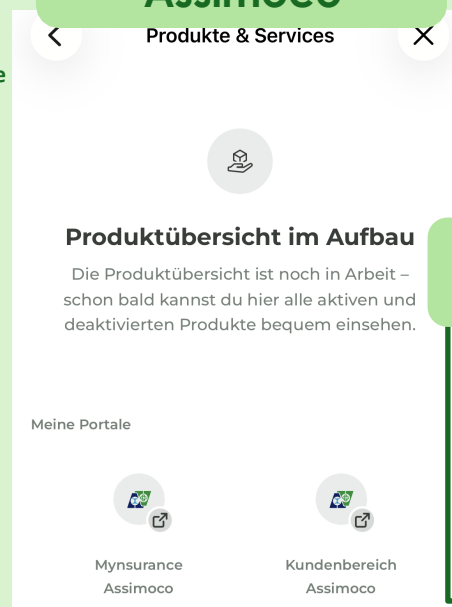
Rechts oben „Symbol“ anklicken



## Verwaltung Benutzerkonto



## Kundenbereich Assimoco



**Pensionsfonds**

**Einstieg nur mehr über WEB-Version möglich**

Hinweise fällige Polizen

# Gesamtproduktübersicht

## Was finde ich dort?

- **Summe der Kontostände**
- Alle Kontokorrentpositionen
- Kartenübersicht
- Fremdbankkonten (verknüpfte Konten Drittbank)
- Sparkonto
- Sparbuch
- **Portfolio:** Wertpapiere, Sparpläne, Anleihen
- Festgeldanlagen
- Darlehen

Summe aller  
aktivierten  
Kontostände

(nur Kontokorrente –  
nicht Gesamtvermögen!)

**Festgeldanlagen  
werden separat angezeigt!**

1.

### Zahlungsmöglichkeiten:

- Überweisungen und sonstige Zahlungen
- Aufladungen Handy + Südtirol Pass
- pagoPA

2.

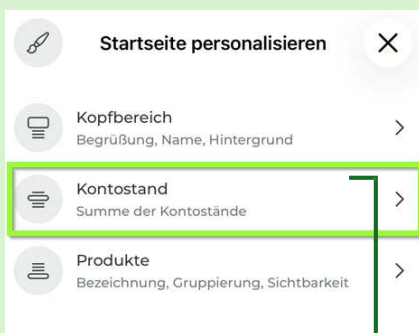
### Unterlagen:

- Dokumente & Verträge
- Belege
- Saldoübersicht (für EEE/ISEE)

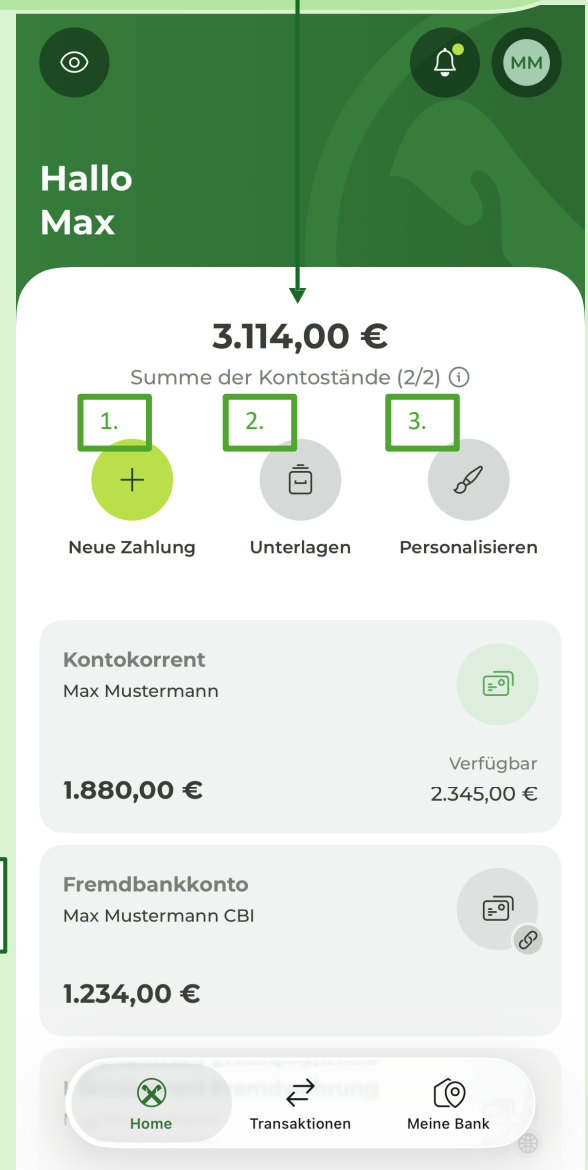
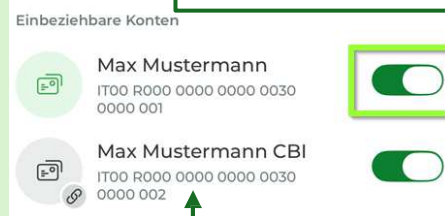
3.

### Personalisieren:

- Anzeige und Anordnung Produkte
- Graphische Einstellungen
- Änderungen „Summe der Kontostände“ unter „Kontostand“



Anzuzeigende Konten  
aktivieren



## Ablauf Überweisungstransaktion:

1. Auf + "Neue Zahlung" klicken:

Hallo  
Max

3.114,00 €

Summe der Kontostände (2/2) ⓘ

+

Neue Zahlung

📁

Unterlagen

✍️

Personalisieren

**Überweisungslimit:**

**App:** max. 5000€

**Web Version:**

Instant Payment  
max. 50.000€

Standardüberweisung  
max. 100.000€

App: max. 5000€

Web Version:  
Instant Payment

max. 50.000€

Standardüberweisung  
max. 100.000€

Neue Überweisung

X

AT611904300234573201

Der Begünstigte stimmt mit der eingegebenen IBAN überein.

Belastungskonto

Max Mustermann

IT00R00000000000000300000001

Verf. Betrag: 2.345,00 €

Verwendungszweck (optional)

Beispiel

Zahlungsort

Echtzeit

Echtzeitüberweisungen sind unwiderruflich und können nicht rückgängig gemacht werden.

[Mehr erfahren](#)

Überweisungsdatum

Zahlung planen

Gesamtsumme

300,00 €

Sofort überweisen

2. Überweisung/Zahlungsart wählen:

4. Begünstigten wählen, oder wenn nicht gespeichert oben rechts beim PLUS (+) hinzufügen:

Neue Überweisung

X

Begünstigten wählen

Name oder IBAN



A



Anna Schmidt  
AT611904300234573201

...

H



Hans Mueller  
DE89370400440532013000

...

L



Lukas Rossi  
IT28W80000000292100645211990

...

### 3. Betrag und Grund eingeben:

Neue Überweisung

X

Betrag eingeben

300,00

€

Verwendungszweck (optional) 9/140

Beispiel

Mindestens 3 und maximal 140 Zeichen

5. Konto auswählen, von  
welchen die Überweisung  
durchgeführt werden soll:

Neue Überweisung

X

Belastungskonto wählen

Max Mustermann

IT00 R000 0000 0000 0030 0000 001

Verf. Betrag: 2.345,00 €

Annahmezeit für Zahlungsaufträge:  
14:00 Uhr

[Mehr erfahren](#)

Max Mustermann CBI

IT00 R000 0000 0000 0030 0000 002

Das ausgewählte Konto kann für diese Operation nicht verwendet werden.

## INSTANT PAYMENT

Echtzeitüberweisung:

**ACHTUNG!**

Bitte immer überprüfen, ob die Echtzeit-Funktion aktiviert ist.

Falls gewünscht: **Echtzeit aktivieren/deaktivieren**

6. Auf „**Sofort überweisen**“ klicken.

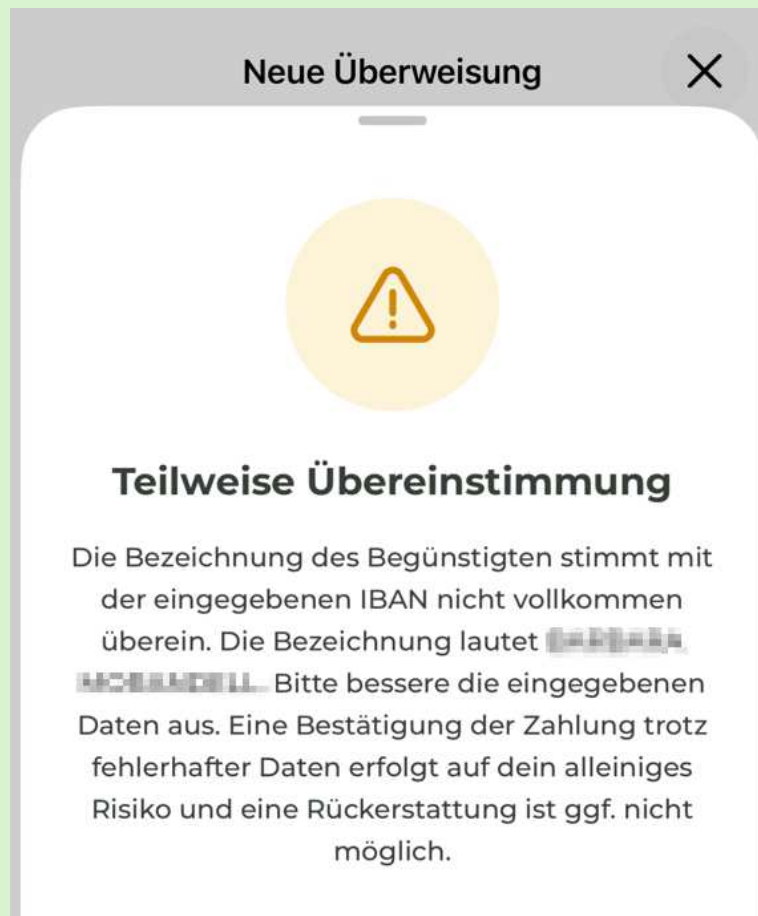
Bitte immer überprüfen, ob die Echtzeit-Funktion aktiviert ist.

Falls gewünscht: **Echtzeit aktivieren/deaktivieren**

6. Auf „**Sofort überweisen**“ klicken.

Das **Ausführungsdatum** der Überweisung kann bei Bedarf unter „**Zahlung planen**“ manuell eingegeben werden.

# Hinweis: Bezeichnung des Begünstigten stimmt nicht überein



Folgender Hinweis erscheint immer dann, wenn nicht die exakte Bezeichnung angegeben wurde, die bei der Empfängerbank hinterlegt ist.

**Beispiel:** Richtige Kontobezeichnung bei Empfängerbank:  
Max Mustermann  
Bezeichnung bei Eingabe der Überweisung:  
Mustermann

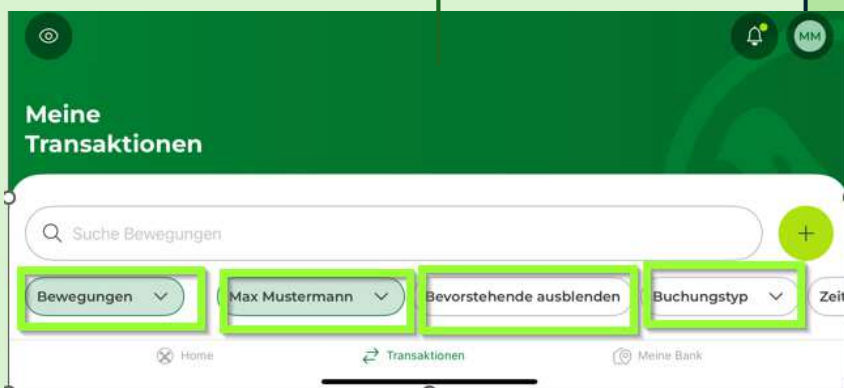
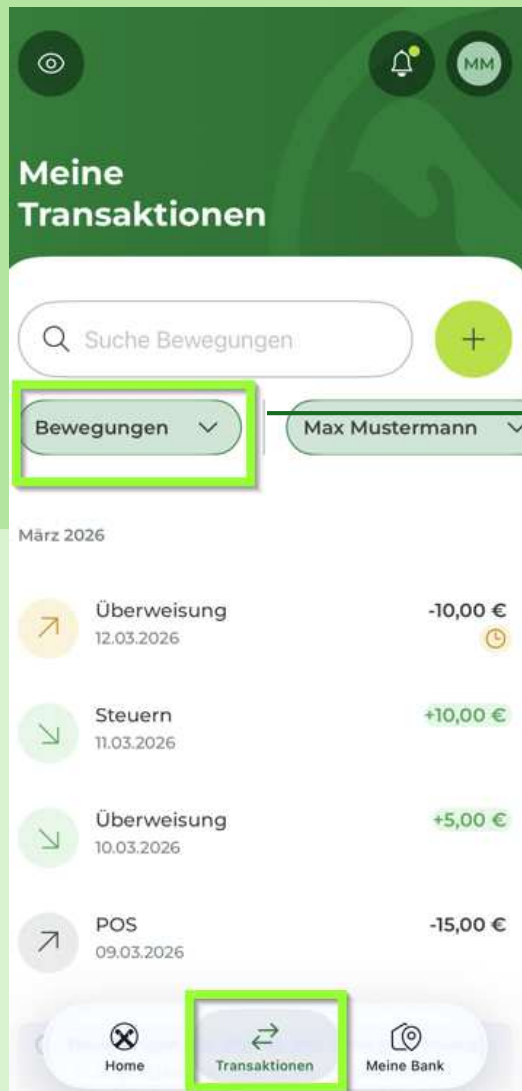
Der Hinweis bedeutet, dass der eingegebene Name des Überweisungsempfängers nicht mit der angegebenen IBAN übereinstimmt.

**Wichtig:** Die Überweisung kann trotz dieses Hinweises durchgeführt werden. Bitte prüfen Sie jedoch, ob der Name des Empfängers zumindest teilweise mit der zur IBAN hinterlegten Kontobezeichnung übereinstimmt.



# Übersicht durchgeführter Aufträge: „Liste der Anweisungen“

- Unter Transaktionen
- Bewegungen
- Anweisungen (alle eingegebenen Transaktionen)

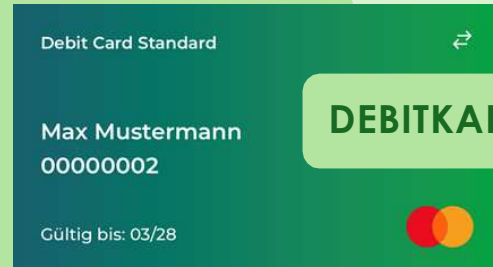


Folgende Felder, sind Schnellzugriffe zu bestimmten Operationsoptionen.  
(Filtern nach Betrag –  
Produkteauswahl – usw.)

# Kartenverwaltung

## Was finde ich dort?

- Debitkarte
- Kreditkarte
- Kartenlimits
- Kartenbewegungen
- Freischaltung  
außereuropäisches Ausland

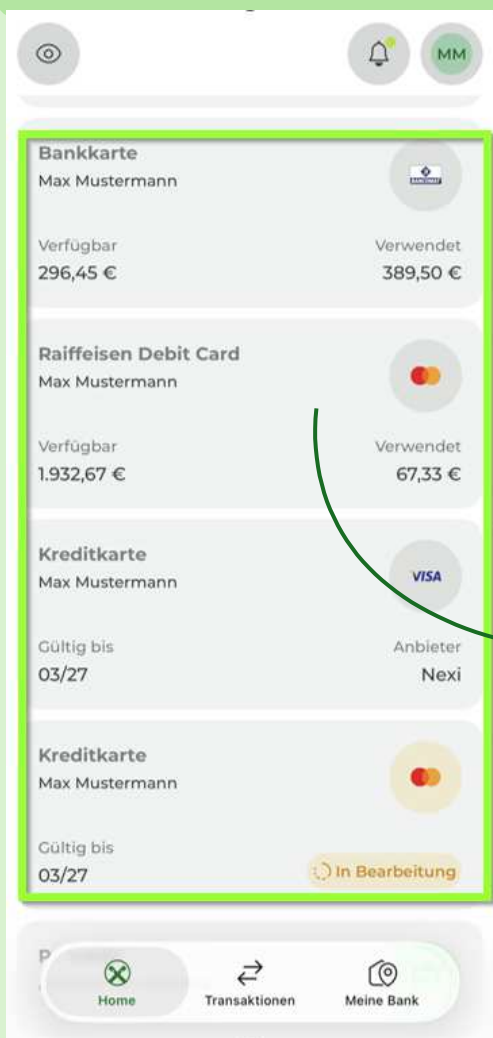


DEBITKARTE



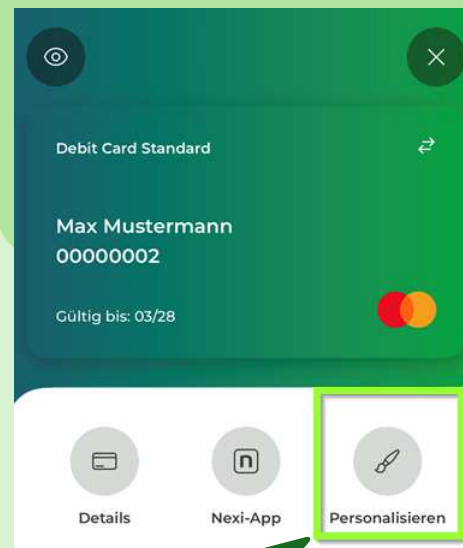
KREDITKARTE

In der **Gesamtproduktübersicht**  
Kartenprodukt auswählen:



## FREISCHALTUNG

außereuropäisches Ausland:



Unter  
„personalisieren“  
=> Auslandsfunktion