



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Etschtal

Guida dell'app Raiffeisen



La nuova app Raiffeisen offre ora due funzioni:

1. **App Mobile Banking** per gestire facilmente le proprie funzioni dallo smartphone .
2. **App di autorizzazione** per l'accesso sicuro alla versione web sul computer *(sostituisce quindi l'ID-App)*

Panoramica delle
funzionalità della
Raiffeisen App



Max Mustermann

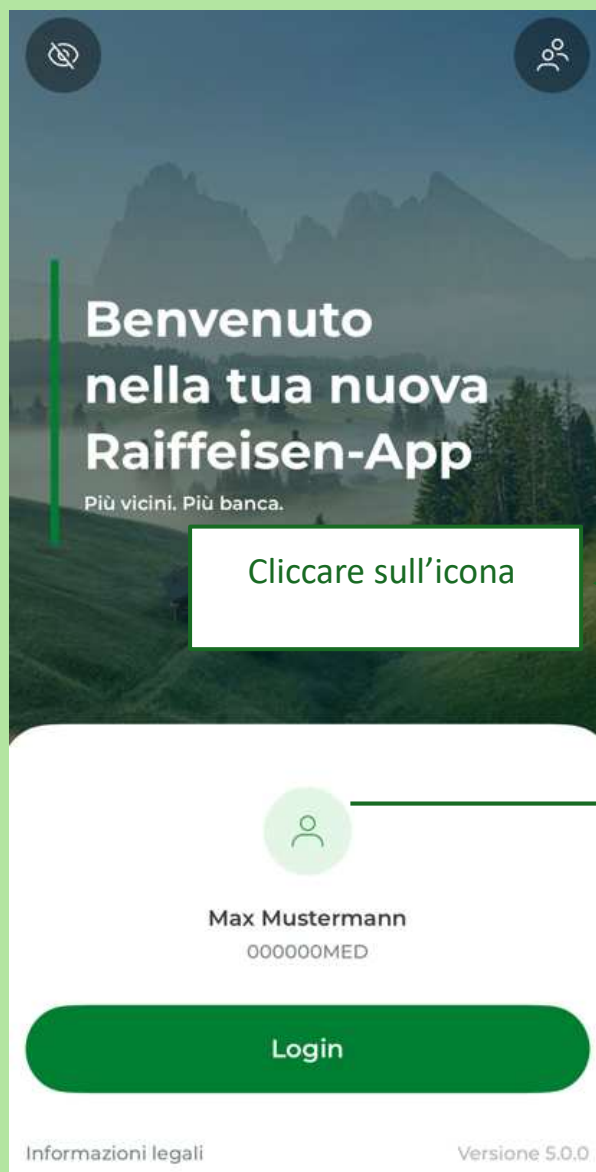
000000MED

Login

Informazioni legali

Versione 5.0.0

Accesso all'Online Banking



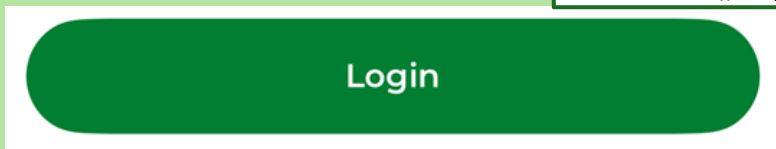
Viene sempre visualizzato per primo l'utente utilizzato più di recente

AVVISO:

In caso di cambio telefono è necessaria una nuova registrazione. (tramite gestione utenti)



Clicca su „Login“



„LA MIA AREA“

Cosa trovo lì?

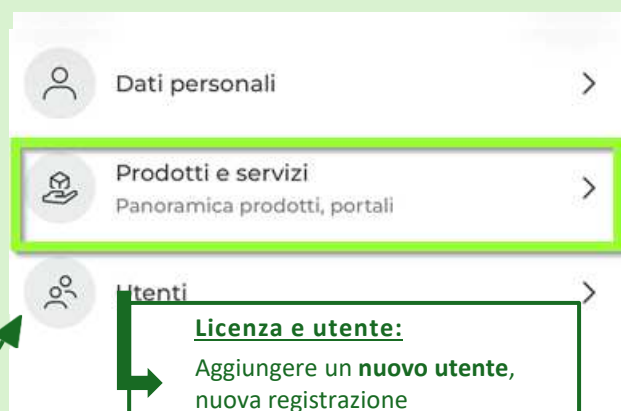
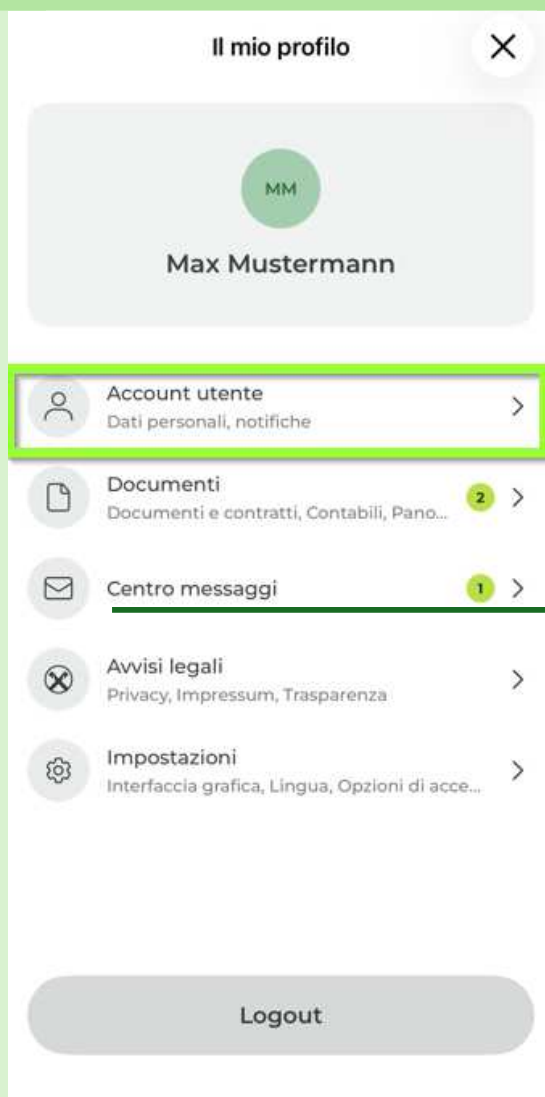
- Gestione utenti
- Dati personali (Indirizzo, dati del documento))
- Documenti/Contratti (documenti da firmare)
- Area clienti **Assimoco**
- Impostazioni dell' App

Come posso accedere a „LA MIA AREA“?

In alto a destra:
cliccare sull' icona



Gestione utenti:



Area clienti Assimoco



Fondo pensione

L'accesso è ora possibile solo tramite la versione WEB

Avvisi polizze in scadenza

Panoramica generale dei prodotti

Cosa trovo qui?

- Saldo totale
- Tutte le voci del conto corrente
- Panoramica delle carte
- Conti presso altre banche (conti collegati di banche terze)
- Conto risparmio
- Libretto di risparmio
- Portafoglio: titoli, piani di risparmio, obbligazioni
- Depositi vincolati
- Prestiti

Totale di tutti i saldi dei conti correnti

(solo conti correnti – non patrimonio complessivo!)

I depositi vincolati vengono visualizzati separatamente!

1.

Modalità di pagamento:

- Bonifici e altri pagamenti
- Ricariche telefoniche + Südtirol Pass
- pagoPA

2.

Documenti:

- Documenti e contratti
- Ricevute
- Riepilogo saldo (per EEE/ISEE)

3.

Personalizzazione:

- Visualizzazione e disposizione dei prodotti
- Impostazioni grafiche
- Modificare «saldo totale» nella sezione «Saldo del conto»



Attivare conti visibili



Procedura per effettuare un bonifico:

1. Clicca su + “Nuovo pagamento”



Limite di bonifico:

App: max. 5000€

Versione web:

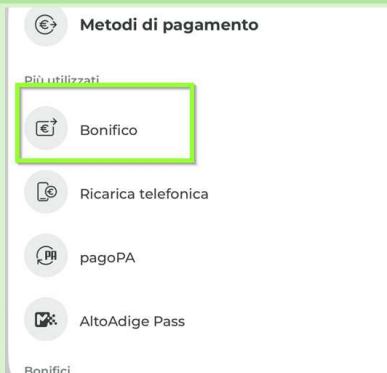
Instant Payment:

max. 50.000 €

Bonifico standard:

max. 100.000 €

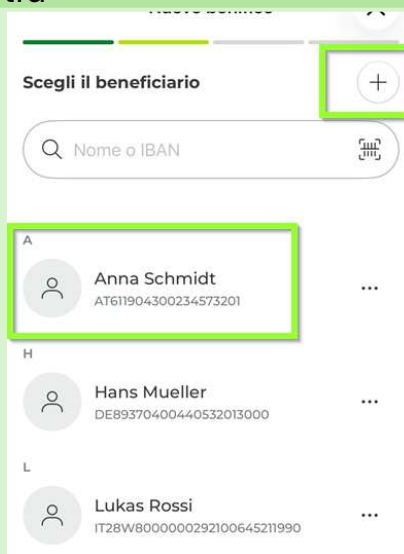
2. Selezionare bonifico/tipo di pagamento:



3. Inserire importo e causale:



4. Selezionare il beneficiario oppure, se non è salvato, aggiungerlo cliccando sul segno più (+) in alto a destra



5. Selezionare il conto dal quale effettuare il bonifico:



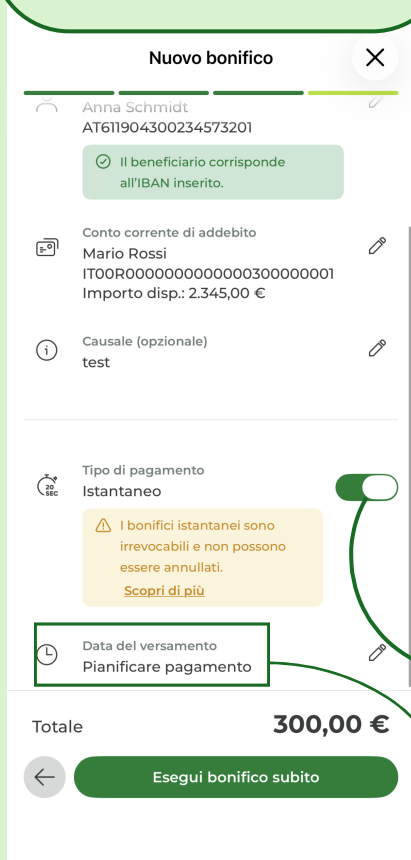
INSTANT PAYMENT Bonifico istantaneo:

ATTENZIONE!

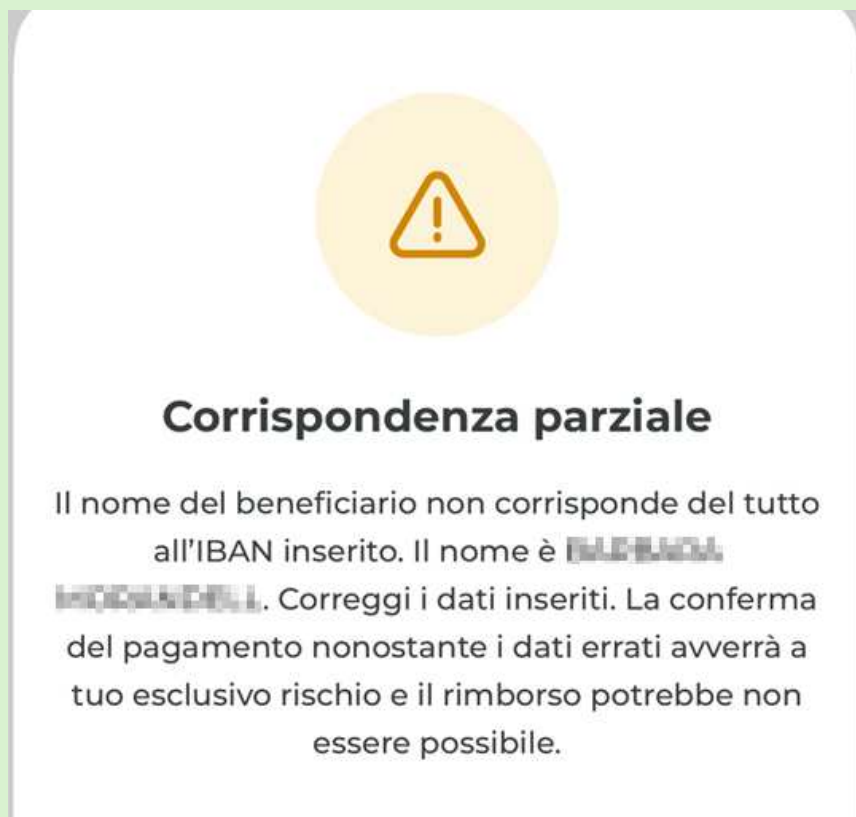
Controlli sempre che la funzione di bonifico istantaneo sia attivata. Se desiderato: attivare/disattivare bonifico istantaneo

6. Clicca su “Esegui bonifico immediato”.

La data di esecuzione del bonifico può essere inserita manualmente, se necessario, sotto “Pianificare pagamento”.



Avviso: «Il nome del beneficiario non corrisponde»



Il seguente avviso compare ogni volta che non viene indicata la denominazione esatta registrata presso la banca del beneficiario.

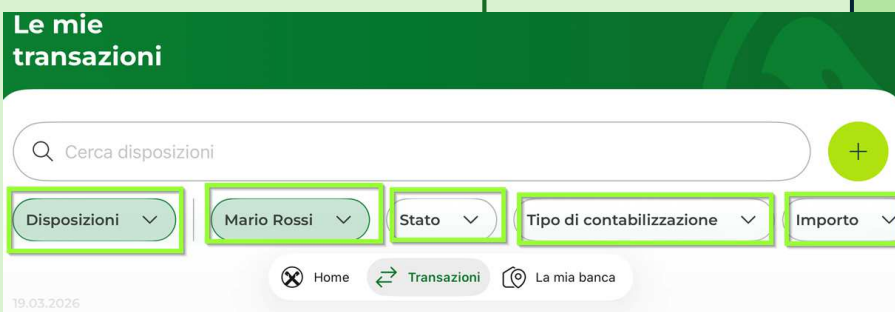
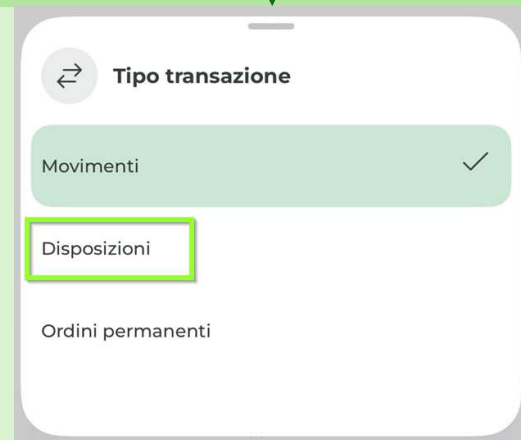
Esempio: Denominazione corretta del conto presso la banca del beneficiario:
Max Mustermann
Denominazione inserita al momento del bonifico:
Mustermann

L'avviso indica che il nome del beneficiario inserito non corrisponde all'IBAN specificato..

Importante: Il bonifico può essere effettuato nonostante questo avviso. Si prega tuttavia di verificare che il nome del beneficiario corrisponda almeno in parte alla denominazione del conto associato all'IBAN.

Elenco degli ordini eseguiti: “Elenco disposizioni”

- Alla voce Transazioni
- Movimenti
- Ordini (*tutte le transazioni inserite/eseguite*)



I seguenti campi consentono di accedere rapidamente a determinate opzioni operative (filtro per importo, selezione dei prodotti, ecc.).

Gestione carte

Cosa trovo lì?

- Carta di debito
- Carta di credito
- Limiti carta
- Movimenti carta
- Transazioni extraeuropee

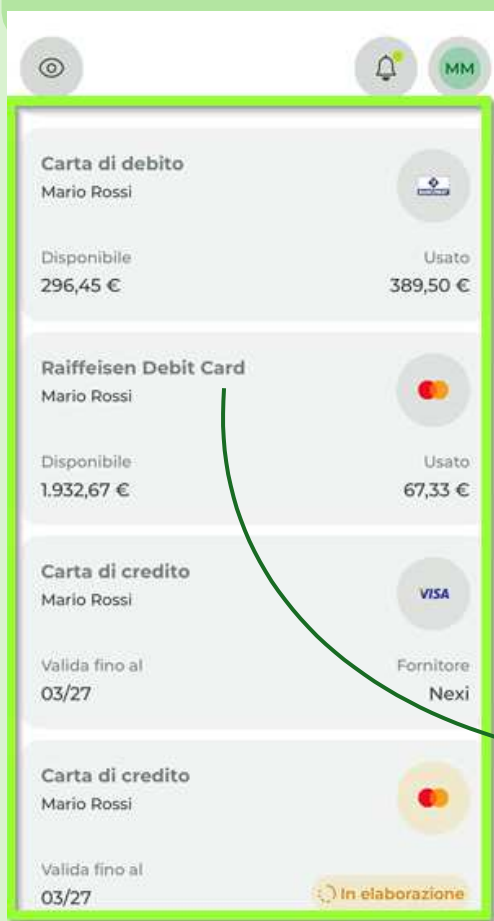


CARTA DI DEBITO

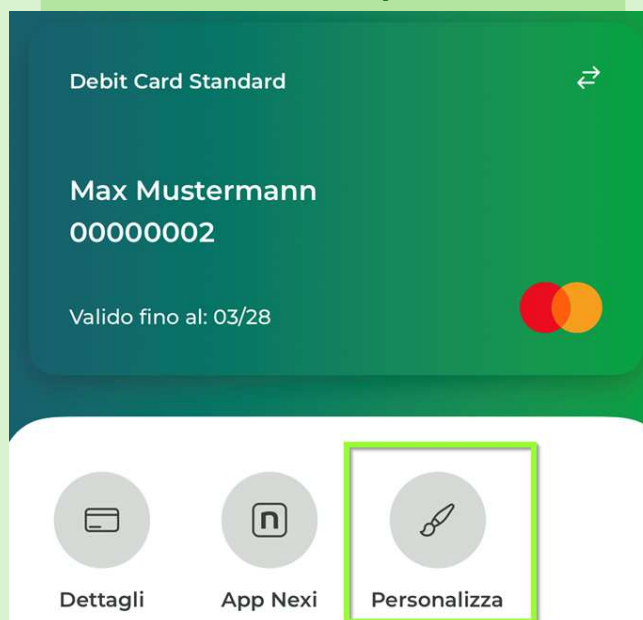


CARTA DI CREDITO

Selezionare carta nella panoramica prodotti:



ABILITAZIONE transazioni extraeuropee:



Sotto "personalizzare"
→ funzione estero