LA PORTABILITÀ PER I CONTI DEI CONSUMATORI



È il diritto del consumatore a trasferire i servizi di pagamento e il saldo su un altro conto

Aiutiamo Giulia a capire come fare

vediamo il caso di Giulia



Sul conto corrente ho 8.000 euro, una carta di pagamento, un libretto di assegni, l'addebito dell'affitto, delle utenze e l'accredito dello stipendio

Vorrei aprire un nuovo conto, chiudere quello vecchio e trasferire tutto sul nuovo, ma non oso immaginare le difficoltà, i tempi di attesa e i costi!



Giulia, non è così!

Con la **portabilità** puoi farlo in 12 giorni lavorativi grazie a una procedura semplice e gratuita



prima di cambiare

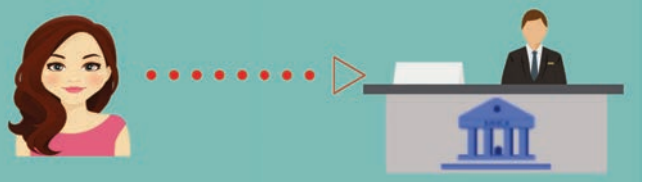
analizza
le tue esigenze e i costi del vecchio conto

confronta
i vari prodotti e scegli il conto adatto a te

valuta
gli eventuali vantaggi e svantaggi della chiusura

verifica
se hai obblighi in sospeso

quando hai scelto compi questi passi...



1. contatta il nuovo operatore per aprire il nuovo conto e chiedi assistenza per avviare la portabilità
2. individua la data del passaggio ossia il giorno in cui i servizi di pagamento e il saldo devono essere attivi sul nuovo conto
3. compila con cura la richiesta di portabilità al nuovo operatore, chiedendo anche la chiusura del vecchio conto
4. effettua tutti gli adempimenti per chiudere il vecchio conto

...e fai attenzione

- verifica che non ci siano ancora assegni emessi sul vecchio conto che possono essere presentati al pagamento
- ricorda che dopo la chiusura non dovrai più emettere gli assegni sul vecchio conto
- segui attivamente la procedura e verifica che tutti i servizi di pagamento siano stati correttamente trasferiti
- quando il passaggio è completato ricorda di utilizzare le coordinate del nuovo conto, cioè l'IBAN

calcola i tempi per il passaggio

richiesta di portabilità presentata al nuovo operatore

ci vorranno 12 giorni lavorativi

ven	sab	dom	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
11 agosto	12 agosto	13 agosto	14 agosto	15 agosto	16 agosto	17 agosto	18 agosto	19 agosto	20 agosto

non devi conteggiare i sabati le domeniche e i festivi

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom	lun	mar	mer	gio
21 agosto	22 agosto	23 agosto	24 agosto	25 agosto	26 agosto	27 agosto	28 agosto	29 agosto	30 agosto	31 agosto

trasferimento completato

ancora dubbi



posso attivare la portabilità e mantenere il vecchio conto?

Sì. Puoi anche trasferire solo alcuni addebiti o alcuni accrediti. Ricorda però ...

- quando emetti un assegno sul vecchio conto devi avere disponibilità sufficienti, altrimenti risulterà scoperto
- se trasferisci gli addebiti ricorrenti assicurati di avere sul nuovo conto i fondi necessari
- sul vecchio conto rimangono in piedi gli impegni con l'operatore (ad es. spese di gestione)

posso attivare la portabilità se il conto ha una saldo negativo?

Sì. Questa circostanza non ti impedisce di trasferire servizi di pagamento su un altro conto.

- il nuovo operatore ti informerà che non è possibile chiudere il vecchio conto
- il vecchio operatore ti indicherà cosa fare per la chiusura

se qualcosa non funziona



indennizzo automatico

Se il trasferimento non avviene nei tempi previsti Giulia ha diritto a un indennizzo di 40 euro più una maggiorazione per ogni giorno di ritardo



altri strumenti di tutela

In caso di ritardi o disservizi Giulia può presentare un reclamo scritto alle banche coinvolte nella procedura di portabilità. Se a seguito del reclamo rimane insoddisfatta, può tutelare la sua posizione rivolgendosi ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, tra cui l'ABF, o all'autorità giudiziaria.
In ogni caso, se ritiene che le banche coinvolte non abbiamo rispettato i loro obblighi o che abbiano tenuto comportamenti scorretti potrà segnalarlo alla Banca d'Italia presentando un esposto



PER APPROFONDIMENTI VISITA IL SITO DELLA BANCA D'ITALIA

www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html