

Verträge online unterschreiben „digital remote“

Online Banking

Stand 16.06.2022



Raiffeisen
Tauferer-Ahrntal



Die Aktivierung der digital remoten Unterschrift funktioniert sowohl auf dem Desktop Computer als auch in der Raiffeisen App.

Aktivierung über Desktop Computer

Für die Aktivierung der digital remoten Unterschrift muss ein Dokument für die Unterschrift bereit liegen, beim Einstieg ins Online Banking erscheint folgendes Mitteilungsfenster:

Persönliche Mitteilungen
Sehr geehrter Kunde,
im Raiffeisen Online Banking steht ein Dokument für Sie zur Unterzeichnung bereit.
Sie können es unter dem Menüpunkt **Zusatzdienste > Dokumente und Verträge** aufrufen.
In der Raiffeisen-App finden Sie diese Funktion unter dem Menüpunkt "persönlicher Bereich".
Achtung! Bis zur Bearbeitung dieses Dokumentes ist Ihr Raiffeisen Online Banking nur eingeschränkt nutzbar.
Ihre Raiffeisenkasse

Durch Klick auf "Dokumente und Verträge" gelangt man auf diesen Bildschirm:

Dokumente und Verträge
Unterzeichner Vertragsinhaber
Suchkriterien
Unterzeichner
☒ Vertragsinhaber Alle
☐ Konto Alle
Art
Status Zu unterzeichnen
Von bis

▶ Erklärvideo am Beispiel der Unterzeichnung eines Kreditvertrages
▼ Vorabinformationen zu Fernabsatzverträgen mit der Bank

Informationsblätter gemäß den Bestimmungen der Banca d'Italia
Gefundene Dokumente und Verträge
Achtung! Die rot markierten Dokumente müssen unterzeichnet oder abgelehnt werden. Bis dahin ist Ihr Raiffeisen Online Banking nur eingeschränkt nutzbar.

	Datum	Gezeichnet	Gegengezeichnet	Konto	Kundennummer	Titel	Status
	13.06.2022			000300217671	00093866	Bankkarte - Vertrag	Zwingend zu unterzeichnen

Grünes Häkchen anklicken





Auf dieser Seite müssen alle Häkchen ausgewählt werden:

der zu unterschreibende Vertrag wird nun im pdf-Format zur Ansicht eingeblendet;
der Vertrag kann gedruckt und/oder gespeichert werden;

Dokumente und Verträge

MAIN 1 / 12 - 125% + [Icons]

1

2

Hilfe

Kontonummer: _____

Kundennummer: _____

Kartentyp: Micro International Nr. _____

Platz: _____

ZUSAMMENFASSUNG DER BEDINGUNGEN

betreffend den Vertrag zur Raiffeisen Bankkarte (Debitkarte), abgeschlossen zwischen der **RAIFFEISENKASSE TAUFERER-AHENTAL GEN. - SITZ SAND IN TAUFERS** mit Sitz in 39032 SAND IN TAUFERS, Kundennummer _____, Steuernummer 00193730215, eingetragen im Handelsregister Bozen und im Bankenverzeichnis, Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS, angeschlossen dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. _____

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

SPESEN	POSTEN	KOSTEN
	Spesen für Ausgabe einer Raiffeisen Bankkarte (BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro) - _____	

☐ Abschluss des Vertrages
☐ Annahme der wesentlichen Klauseln (MOD-865-RK-V 49.0 Seite 1/2) Der Kunde erklärt, folgende Bestimmungen im Sinne der Art. 1341 Abs. 2 und Art. 1342 ZGB ausdrücklich anzunehmen: Abschnitt II Art. 3 Abs. 4 Widerruf und Verlust der Vertretungsvollmacht, Art. 5 Abs. 5 Entgeltbarkeit der Verlust- und Diebstahlanzeige; Art. 5 Abs. 6 Haftung des Kunden; Art. 6 Recht auf Änderung, Aussetzung oder Auflassung des Dienstes und auf Nicht-Genehmigung von einzelnen Operationen; Art. 8 Rücktritt der Bank und zeitweises Verbot zur Verwendung der Karte; Art. 10 Änderungen der Bedingungen; Abschnitt III Art. 10 Abs. 4 Aberkennung der letzten Zahlungstransaktion.)
☐ Bestätigung des Erhalts der Vertragskopie
☐ Bestätigung des Kartenerhalts

▼ Vertrag zum digitalen Zertifikat

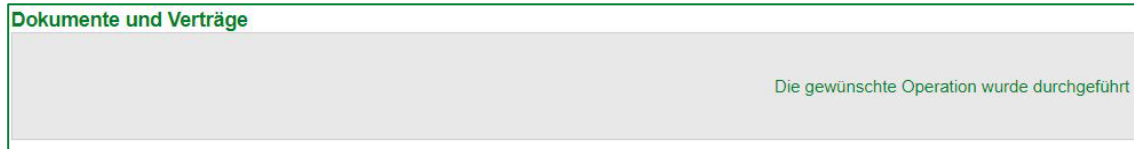
Ihr digitales Zertifikat wird von unserem Lieferanten InfoCert ausgestellt. Sie können die Verträge sowie Vertragsbedingungen von InfoCert über die folgenden Dokumente abrufen und speichern:





Alle Häkchen sind wiederum anzukreuzen;

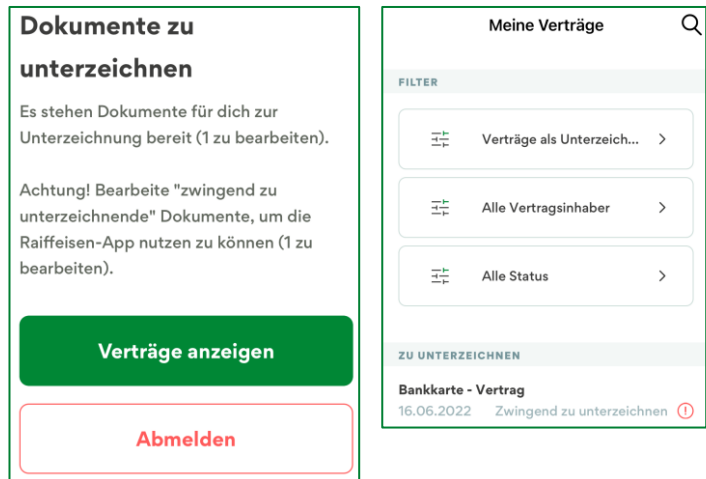
am Ende erscheint diese Bestätigung: der Vertrag wurde digital unterschrieben.



Ab der Version 1.6.0 der Raiffeisen-App ist es möglich Dokumente mit dem Smartphone digital zu unterzeichnen.

Beim Einstieg in die Raiffeisen-App erscheint ein Hinweis auf „Dokumente zu unterzeichnen“.

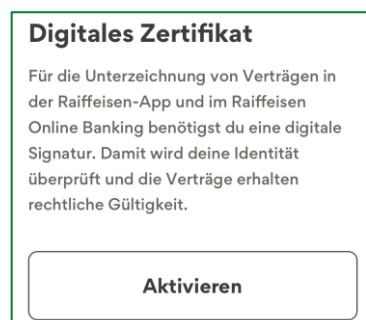
Mit Klick auf „Verträge anzeigen“ gelangt man ins Menü „Meine Verträge“.



Der zu unterzeichnende Vertrag wird ausgewählt, man hat die Möglichkeit, den Vertrag herunterzuladen, zu unterzeichnen oder abzulehnen.

Wenn Sie noch kein digitales Zertifikat besitzen, so startet nun die Aktivierung.

Die persönlichen Daten sind auf ihre Richtigkeit zu kontrollieren, dabei können die Kontaktdaten – Handynummer und E-Mail-Adresse geändert werden.





Mit „Bestätigen“ erscheinen die Vorvertraglichen Informationen, die am Ende der Seite bestätigt werden müssen.

Auf der folgenden Seite sind die Checkboxen zu aktivieren und am Ende der Seite zu „Bestätigen“.

Sind diese Daten so korrekt?

**Unterzeichnung
Antrag auf
Aktivierung des
digitalen
Signaturdienstes**

Zertifikat wird ausgestellt auf:
Name: ALFRED MAURER
Steuernummer: MRRLRD69L14D860C

 Vertrag herunterladen >

Unterzeichnen

Aktivierung digitale Signatur

**Mit Anbringung der digitalen
Signatur äußere ich den Willen zu:**

☐ Approvo le Condizioni Generali che mi sono state sottoposte e confermo che intendo firmare il Contratto;

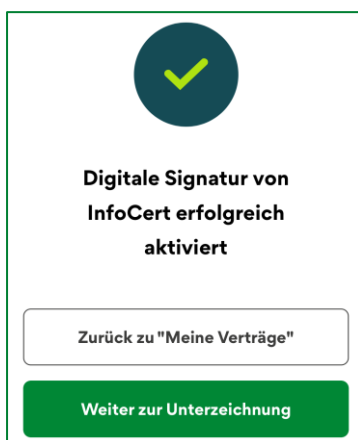
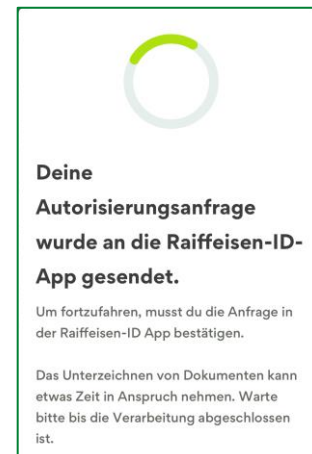
☐ approvo specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342, c.c., le seguenti disposizioni delle Condizioni Generali: Sezione I-A; art. 1 (Termini e condizioni del Servizio FD); art. 3 (Responsabilità del Titolare); art. 4 (Modificazioni in corso di erogazione); art. 6 (Conclusione del Contratto/Clausola sospensiva/Diritto di recesso/Risoluzione); art. 7 (Disponibilità del Servizio); art. 9 (Procedure di reclamo e risoluzione delle controversie); Sezione I-B; art. 10 (Oggetto); art. 13 (Obblighi del Titolare e del Richiedente); art. 14 (Obblighi del TSP); art. 15 (Durata del contratto e

Auf der Folgeseite kann der Vertrag für die digitale Signatur heruntergeladen werden und man bestätigt die Richtigkeit der Daten mit Klick auf „Unterzeichnen“.





Die „Raiffeisen-ID“-App wird geöffnet, dort ist wiederum auf „Bestätigen“ zu klicken.



Nach der Bestätigung erhält man diese Meldung, der Vorgang ist abgeschlossen, der Vertrag ist unterschrieben.

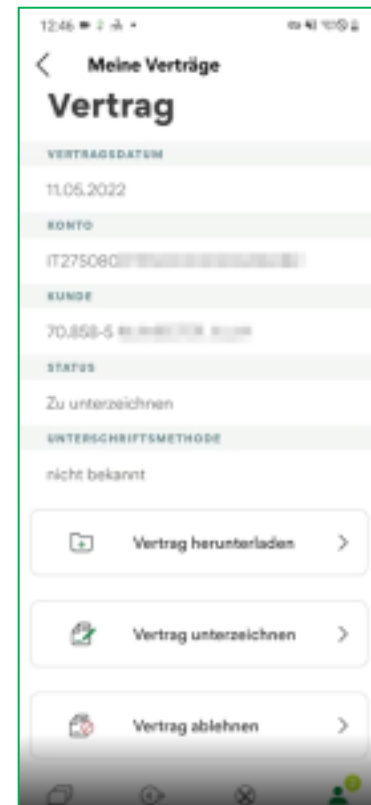
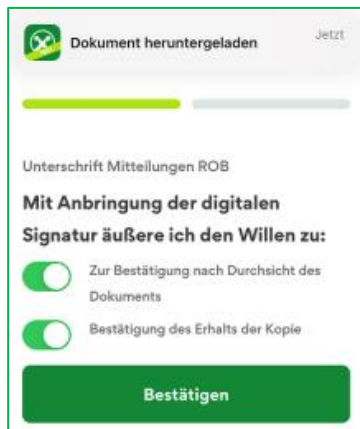




Verträge unterzeichnen

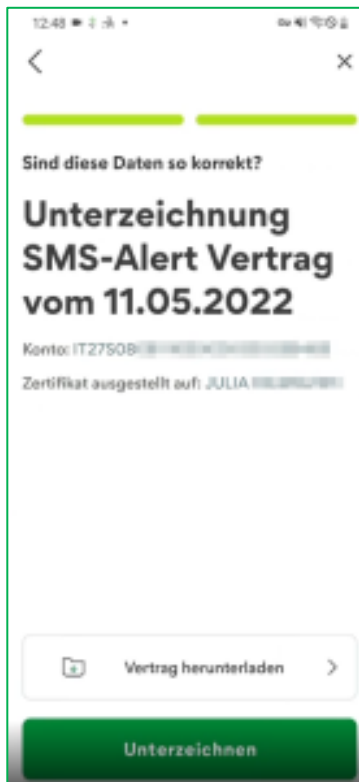
Sind in der Raiffeisen-App Verträge im Bereich "zu unterzeichnen" vorhanden, wird im Detail dieser Verträge die Schaltflächen "Vertrag unterzeichnen" und "Vertrag ablehnen" angezeigt.

Mit "Vertrag unterzeichnen" startet der Wizard der Unterschrift des Vertrags. Es erscheint eine Push-Benachrichtigung, das noch zu unterzeichnende Dokument kann heruntergeladen, geöffnet und auf dem Smartphone gespeichert werden. Erst nachdem alle Checkboxes angeklickt wurden, gelangt man mit "bestätigen" auf die Zusammenfassung.



Auf der Zusammenfassungsseite kann vor der Unterzeichnung der Vertrag nochmals geöffnet und heruntergeladen werden. Außerdem sind alle ausschlaggebenden Informationen angeführt. Über die Schaltfläche "Unterzeichnen" wird die Raiffeisen ID-App geöffnet, in welcher der Auftrag bestätigt werden kann.





Nach der Unterzeichnung des Vertrags wird der Status in der Liste der Dokumente und Verträge sofort korrekt dargestellt und die Anzeige der offenen Dokumente wird aktualisiert.

Vertrag ablehnen

Im Detail eines zu unterzeichnenden Vertrags können Sie mit Klick auf die Schaltfläche "Ablehnen" einen Vertrag ablehnen. In diesem Fall muss ein Grund für die Ablehnung eingegeben werden. Nach Bestätigung des Buttons "Ablehnen" erhält der Vertrag den Status "abgebrochen" und der Grund wird im Detail Vertrag angeführt.



Bei Fragen stehen Ihnen unsere Berater gerne zur Verfügung.



Raiffeisen
Tauferer-Ahrntal