

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2023

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico di reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Schlern-Rosengarten Società cooperativa nel corso del 2023.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2023	
Numero totale di reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	5
NUMERO DI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conto correnti	0
Servizi d'incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	2
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	1
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	1
Altro	1
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	1
Esecuzione operazione	1
Aspetti organizzativi	1
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	1
Frodi e smarrimenti	1

Reclami sfociati in procedura di ADR (Alternative Dispute Resolution) : 1

Tempo medio di risposta: 15 giorni lavorativi

La Cassa Raiffeisen Schlern-Rosengarten Società cooperativa si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Cornedo, il 06.03.2024