

ANFORDERUNG VON BANKUNTERLAGEN

ANGABEN ZUR BANK

Raiffeisenkasse Schlanders Genossenschaft

Rechts- und Verwaltungssitz: Hauptstr. Nr. 33 - 39028 Schlanders

E-mail-Adresse: rk_schlanders@raiffeisen.it

ABI-Nummer: 08244

Eintragsnummer im Bankenverzeichnis: 4547.6.0

Steuer-, MWSt.- und Eintragsnummer im

Handelsregister Bozen: 00171320211

Eintragung Genossenschaftsregister Bozen Nr.:

A145410 Sektion: 1.

Dem Einlagensicherungsfonds der

Genossenschaftsbanken i.S. des G.D. Nr. 659/1996 und

dem Nationalen Garantiefonds i. S. des Art. 62 G.V. Nr.

415/1996 angeschlossen

Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems

Raiffeisen Südtirol IPS

Tel.: 0473/730214 – Fax: 0473/621584

E-Mail rk.schlanders@raiffeisen.it

Webseite www.raiffeisen.it/schlanders

ANFORDERUNG VON BANKUNTERLAGEN- KOSTEN

Anforderung von Bankunterlagen laut Art. 119 Abs. 4 Bankwesengesetz Nr. 385/1993 - Kosten

Art. 119 Absatz 4 bestimmt: „Der Kunde sowie derjenige, welcher ihm aus jedem Grund nachfolgt oder welcher in die Verwaltung seiner Güter eintritt, hat das Recht, innerhalb einer angemessenen Frist und jedenfalls innerhalb von 90 Tagen auf seine Kosten eine Abschrift der Unterlagen bezüglich einzelner Operationen zu erhalten, die in den letzten 10 Jahren durchgeführt worden sind. Dem Kunden dürfen nur die Kosten für die Produktion der genannten Unterlagen angelastet werden.“

Diesbezüglich hält die Raiffeisenkasse fest, dass die Kosten für die Erstellung und Aushändigung der beantragten Unterlagen folgende sind und dem Antragsteller angelastet werden:

1. Lohnkosten in Höhe von Euro 45,00 pro Stunde (Durchschnittskosten eines Angestellten der mit der Erstellung der Unterlagen beauftragt wird)

2. Euro 2,0 pro auszufertigende Kopie.

Diese Kosten sind bei Aushändigung der Unterlagen geschuldet.

RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Raiffeisen Silandro Soc. Cooperativa

Sede legale ed amministrativa: Via Principale no. 33 - 39028 Silandro

Indirizzo e-mail: rk_schlanders@raiffeisen.it

Codice ABI: 08244

Numero di iscrizione all'albo delle banche: 4547.6.0

Cod.fisc., part. IVA ed iscritta al Registro imprese c/o

CCIAA di Bolzano al n.: 00171320211

Iscrizione Registro Enti Cooperativi Bolzano N.:

A145410 sezione: 1.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del

Credito Cooperativo ai sensi del D.L. n. 659/1996 ed

al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62

D.lgs. n. 415/1996

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen

Südtirol IPS

Tel.: 0473/730214 – Fax: 0473/621584

E-Mail c.schlanders@raiffeisen.it

Sito Web www.raiffeisen.it/schlanders

RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE - SPESE

Richiesta di documentazione ex art. 119, comma 4, del Testo Unico Bancario n. 385/1993 - Spese

L'art. 119, comma 4, dispone: “Il cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Al cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione.”

In merito a ciò la Cassa fa presente che le spese dovute dal richiedente per la predisposizione e consegna della documentazione richiesta sono le seguenti:

1. costi del personale pari ad euro 45,00 all'ora (costo medio di un dipendente incaricato di predisporre la documentazione)

2. euro 2,0 per copia.

Le spese sono dovute all'atto della consegna della documentazione.

BESCHWERDEN

Der Kunde kann bei der Bank Beschwerde einreichen, auch mittels Einschreiben mit Rückantwort oder auf telematischem Wege (RAIFFEISENKASSE SCHLANDERS GENOSSENSCHAFT, HAUPTSTRASSE 33, 39028 SCHLANDERS, PEC08244@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.SCHLANDERS@RAIFFEISEN.IT, Fax: 0473/621584).

Sollte der Kunde innerhalb von 60 Tagen bzw. im Falle von Zahlungsdiensten innerhalb von 15 Bankarbeitstagen keine oder eine nicht zufriedenstellende Antwort erhalten haben, kann er binnen 12 Monaten ab Einreichung der Beschwerde einen Rekurs an das Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen (ABF) stellen. Weitere Informationen über die Funktionsweise und die Verfahrensabläufe des ABF kann der Kunde auf der Homepage www.arbitrobancariofinanziario.it einsehen oder bei den Filialen der Banca d'Italia oder der Bank nachfragen.

Der Kunde kann zudem - allein oder gemeinsam mit der Bank - ein Schlichtungsverfahren einleiten, um eine Einigung zu erzielen. Genannter Schlichtungsversuch wird von der Bankenschlichtungsstelle (Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; www.conciliatorebancario.it), angestellt.

Das Recht des Kunden, sich an die Banca d'Italia zu wenden und jederzeit ein ordentliches Gericht anzurufen, bleibt davon jedenfalls unberührt.

Sollte der Kunde beabsichtigen, das ordentliche Gericht für einen über die Auslegung und Anwendung dieses Vertrages entstehenden Streitfall anzurufen, so ist er jedenfalls verpflichtet, vorab ein Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung (Mediation bei einer dazu ermächtigten Stelle oder genanntes im Absatz 2 beschriebenes Verfahren beim Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen und Operationen-ABF) einzuleiten; dies im Sinne des Art. 5 Abs. 1-bis des Legislativdekrets Nr. 28/2010 zur verpflichtenden Mediation und bei sonstiger Unverfolgbarkeit der Klage. Das Mediationsverfahren wickelt sich vor der örtlich zuständigen Mediationsstelle und mit dem Beistand eines Rechtsanwaltes ab.

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN SILANDRO SOCIETA COOPERATIVA, VIA PRINCIPALE 33, 39028 SILANDRO, PEC08244@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, CRA.SILANDRO@RAIFFEISEN.IT, fax: 0473/621584). Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione ovvero, in caso di servizi di pagamento, entro 15 giorni lavorativi, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Per ulteriori informazioni, si consulti il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure si contatti una Filiale della Banca d'Italia o la Banca.

Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario-ABF) ciò ai sensi dell'articolo 5 comma 1-bis d.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.