Raiffeisen

0 2 6 1 1 0 4 0 0 0 4 0 3 0

Sigla: PK

Informazione precontrattuale
Contratto RAIFFEISEN TRADING ONLINE (RTO)

A **SILANDRO** tra la **CASSA RAIFFEISEN SILANDRO SOCIETA COOPERATIVA con sede in 39028 SILANDRO, VIA PRINCIPALE 33, codice fiscale 00171320211, iscritta nel Registro delle imprese di Bolzano e all'albo delle banche, membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS, aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96** (indicata di seguito "**Banca**")

e

..... (indicato in seguito "**Cliente**")

si conviene e si stipula quanto segue:

Condizioni specifiche:

Il presente contratto aggiorna gli accordi contrattuali.

Il Cliente dichiara

- di avere conoscenze sufficienti per gestire in modo sicuro un accesso ad internet attraverso il proprio apparecchio (PC, Tablet, Smart-Phone);
- di aver preso visione della Guida per un utilizzo sicuro dei Servizi Online Banking, CBILL e C.B.I., costituente parte integrante del contratto relativo ai Servizi Online Banking ed allegata allo stesso.
- di aver ricevuto prima della stipula del presente contratto l'informazione precontrattuale ai sensi della normativa vigente in materia di investimenti.

Il Cliente è autorizzato dalla Banca ad usufruire con modalità online dei seguenti **servizi e delle seguenti attività di investimento**, convenute nel contratto titoli n. tempo per tempo valido:
Prodotti mass market, come definiti nell'informazione precontrattuale di cui dichiara di aver preso visione.

Servizi informativi - il Cliente può accedere alle seguenti informazioni:

- le quotazioni dei prodotti finanziari negoziati sulla Borsa Italiana che vengono fornite al Cliente in tempo reale nonché
- le quotazioni dei prodotti finanziari negoziati sui mercati regolamentati esteri, le quali, invece, vengono messe a disposizione con il differimento indicato accanto al prodotto finanziario (RTO Trader).

operando sui seguenti rapporti (di seguito denominati anche "rapporti attivati"):

Tipologia	Numero	Intestazione	Limiti dispositivi per ordine
deposito di titoli	**********	**********	limite di cui all'art. 2 Sezione II

Si conviene esplicitamente che il presente contratto trova applicazione anche su tutti i rapporti futuri intrattenuti dal Cliente presso la Banca. A tal fine il Cliente autorizza la Banca ad attivare i servizi automaticamente su tutti i rapporti futuri intestati al Cliente stesso.

Il Cliente prende atto che

- la modalità di impartizione online di ordini consente di moltiplicare le transazioni entro un breve periodo di tempo, comportando un aumento del rischio, specialmente per quanto riguarda il controllo sugli ordini impartiti rispettivamente sulle operazioni eseguite e dunque anche sulle eventuali flessioni delle quotazioni. Per effetto della moltiplicazione delle operazioni aumentano proporzionalmente anche i costi relativi alle transazioni.
- le operazioni eseguite tramite un sistema trading, come per le operazioni in oggetto messe a disposizione dalla Banca, comportano diversi rischi, compreso il rischio di interruzioni, disturbi, sospensioni, guasti, malfunzionamenti o non funzionamenti del sistema, degli impianti telefonici o elettronici presso la Banca o presso terzi collegati al sistema della Banca.
- lo svolgimento di tutti i servizi all'interno del Servizio RTO, in ogni caso, avviene al di fuori del servizio di consulenza in materia di investimenti, cosicché l'offerta dei servizi della Banca si rivolge esclusivamente ad investitori ben informati, che sono in grado di decidere autonomamente e che sono consapevoli degli eventuali rischi.
- esso, prima di ogni decisione di collocamento, è obbligato di valutarla accuratamente e di consultare, in caso dovesse aver dubbi, la Banca o altro consulente interpellato.

Il Cliente conferma di disporre già delle credenziali di autenticazione necessarie per l'accesso al Servizio.
Per quanto riguarda le condizioni contrattuali relative alle credenziali di autenticazione, ai sensi dell'art. 14 Sezione II del presente contratto, si rinvia al contratto relativo ai Servizi Online Banking e CBILL.

Conto collegato
Il Cliente autorizza sin d'ora irrevocabilmente la Banca ad addebitare le spese legate al presente contratto sul .

Forma di comunicazione
Le Parti convengono come modalità di inoltro delle comunicazioni della Banca al Cliente la forma elettronica attraverso il servizio di

online banking alle condizioni di cui all'articolo 8 Sezione II del presente contratto.

Si conviene che tutte le dichiarazioni e conferme date dal Cliente con riguardo all'esecuzione dei servizi ed attività di investimento previste dal presente contratto (p.e. conferma dell'avvertenza di non appropriatezza, conflitti di interessi) avvengono direttamente tramite il Servizio RTO mediante l'apposizione di un segno esplicito.

Se il presente contratto viene firmato con firma elettronica, il documento informatico forma l'originale. Pertanto può accadere che in caso di stampa dello stesso, non sia indicata alcuna data o non sia indicata la data inequivoca della stipula. Il contratto si intende concluso quando tutte le parti e tutti gli eventuali cointestatari hanno apposto le loro firme. Pertanto, il contratto acquista validità e efficacia al momento dell'avvenuta sottoscrizione della parte contrattuale ovvero del cointestatario che firma per ultima/o.

Sezione I - Condizioni economiche

Art. 1 - Condizioni economiche

1. Valgono le seguenti condizioni economiche:

Canone annuo	0,00 euro per il profilo RTO Trader (importo addebitato anticipatamente per l'intero anno)	
	Spese per operazione	**Provvigioni per operazione**
Obbligazioni emesse dallo Stato italiano		
Buoni Ordinari del Tesoro (BOT) fuori asta, calcolata sul controvalore, per titoli aventi durata		
- trimestrale	10,00 Euro	0,0500 %
- semestrale	10,00 Euro	0,1000 %
- annuale	10,00 Euro	0,1500 %
Titoli di Stato a medio e lungo termine, sul controvalore	10,00 Euro	0,5000 %
Obbligazioni di altri emittenti		
ordini piazzati su mercati regolamentati italiani o fuori mercato italiano, calcolata sul controvalore	10,00 Euro	0,5000 %
Azioni ed altri strumenti finanziari		
ordini piazzati su mercati regolamentati italiani, calcolata sul controvalore	10,00 Euro	0,5000 %
ordini piazzati su mercati regolamentati esteri, calcolata sul controvalore (il corrispettivo totale, comprendente le commissioni della controparte, viene riportato nel rendiconto del rispettivo ordine)	10,00 Euro	0,5000 %
Obbligazioni, azioni ed altri strumenti finanziari		
ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati italiani non eseguiti per assenza dei requisiti imposti dal Cliente	0,00 Euro	
ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati esteri non eseguiti per assenza dei requisiti imposti dal Cliente	0,00 Euro	

2. Gli oneri fiscali che la Banca dovesse sostenere in relazione ai rapporti posti in essere con il Cliente sono a carico dello stesso.
3. I tempi di esecuzione degli ordini impartiti, le spese, le commissioni e le valute, nonché i tempi di disponibilità delle somme accreditate sono regolati nei rapporti bancari sui quali vengono impartiti ordini dispositivi tramite i presenti Servizi oltre che dal Manuale tecnico che fissa anche il momento limite giornaliero oltre il quale gli ordini si intendono ricevuti il giorno successivo.

Sezione II - Clausole contrattuali

Art. 1 - Struttura e documentazione contrattuale

1. Gli eventuali allegati, il Manuale tecnico e gli altri documenti richiamati dal presente contratto, così come le loro eventuali modifiche ed integrazioni, formano parte integrante del contratto stesso. La Banca rende disponibile il Manuale Tecnico tramite la pubblicazione in un'apposita sezione del sito internet della Banca riservato agli utenti del Servizio (articolo 13, sezione II).
2. Il Cliente si impegna a consultare ed a rispettare i contenuti della predetta documentazione anche in relazione a successivi aggiornamenti.
3. In qualsiasi momento del rapporto il Cliente può chiedere, su supporto cartaceo o su altro rapporto durevole, copia del presente contratto con le condizioni economiche in vigore.

Art. 2 - Oggetto del contratto e limiti dispositivi

1. Il presente contratto è un accordo aggiuntivo al contratto titoli ed un accordo integrativo del contratto relativo ai Servizi Online Banking e CBILL e ha ad oggetto un servizio accessorio ai servizi e alle attività di investimento convenuti tra Banca e Cliente.
2. Il Servizio consente al Cliente di ottenere tramite internet informazioni e di usufruire in via telematica e quindi con una forma alternativa alle modalità ordinarie dei servizi e delle attività di investimento convenuti, a suo rischio nonché nel rispetto delle istruzioni fornite dalla Banca. A tal fine il Cliente opera con le modalità tecniche concordate direttamente a mezzo di apparecchiature compatibili con quelle all'uopo predisposte dalla Banca e collegate a proprie spese con la Banca. La Banca resta esente da responsabilità con riferimento ai dati alla stessa trasmessi. I vari servizi e le relative funzioni sono dettagliatamente descritti nel Manuale tecnico.

3. Il Cliente può utilizzare il Servizio personalmente e/o abilitare le persone di cui all'articolo 6 Sezione II.
4. Indipendentemente dai limiti dispositivi eventualmente stabiliti nella parte iniziale del presente contratto, il Cliente è sempre tenuto a operare nel rispetto del limite costituito dal saldo disponibile del rapporto bancario movimentato.
5. La Banca si riserva la facoltà di non autorizzare singole operazioni disposte dal Cliente, per esempio nel caso di superamento del limite d'importo costituito dal saldo disponibile del conto.

Art. 3 - Erogazione del Servizio e assistenza

1. Il Servizio viene erogato di norma 24 ore su 24.
2. La Banca garantisce la riservatezza delle informazioni trattate dal Servizio e la loro integrità, mediante adeguata protezione da accessi non autorizzati.
3. La Banca si riserva la facoltà di delegare, in tutto o in parte, le attività relative alla realizzazione ed alla gestione del collegamento e del colloquio telematici ad altri soggetti, del cui operato resta responsabile la Banca stessa.
4. Al fine di assicurare al Cliente adeguata assistenza in merito agli aspetti tecnici ed operativi connessi all'utilizzo da parte del medesimo del Servizio, la Banca mette a disposizione dello stesso un Servizio "Help Desk" nell'orario d'ufficio della Banca. Per far fronte ad eventuali cadute del sistema automatizzato è a disposizione del Cliente un servizio "Call Center" reperibile al numero telefonico 0473730214, il quale permette al Cliente di impartire i rispettivi ordini in via alternativa e di proseguire l'operatività. Tale servizio può essere usufruito di norma 24 ore su 24.

Art. 4 - Prova delle operazioni

1. Gli ordini di acquisto e vendita di titoli esistenti nel deposito può, ove negoziati tramite il Servizio RTO, essere impartiti esclusivamente dal Cliente e quindi sottoscrittore del presente contratto.
2. L'addebito in conto di somme risultanti da operazioni compiute tramite il Servizio RTO viene eseguito dalla Banca in base alle registrazioni effettuate automaticamente dal sistema.
3. Le informazioni relative a titoli del deposito e movimentazioni vengono fornite dalla Banca in via telematica per ottimizzare con reciproco vantaggio il rapporto con il Cliente. Unica e probante conferma rimane però la rendicontazione periodica messa a disposizione del Cliente.
4. Le Parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura dei canali telematici, la prova delle operazioni eseguite nonché di ogni comunicazione effettuata per via telematica sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili della Banca. Ci si avvarrà, inoltre, delle registrazioni dei dati informatici effettuate dalla Banca.

Art. 5 - Cointestazione

1. Il Servizio non può essere attivato su conti cointestati a firma congiunta.

Art. 6 - Rappresentanza

1. Su richiesta del Cliente le credenziali di autenticazione possono essere rilasciate ed utilizzate da un soggetto delegato previa sottoscrizione di una delega specifica.
2. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso di questi mezzi da parte di tali persone.
3. Eventuali limiti ai poteri di rappresentanza stabiliti in riferimento a rapporti collegati a questo Servizio sono privi di effetto in questo Servizio.

Art. 7 - Obblighi del Cliente, responsabilità e limiti di responsabilità

1. Il Cliente si obbliga di utilizzare le informazioni ed i dati accessibili tramite il Servizio RTO esclusivamente per uso personale privato.
2. La Banca non è responsabile della mancata esecuzione degli ordini dovuta ad impossibilità ad operare derivante da cause ad essa non imputabili o, in ogni caso, a ritardi dovuti a cattivo funzionamento sui mercati finanziari, mancata od irregolare trasmissione delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo, inclusi, senza limitazioni, ritardi o cadute di linea del sistema informatico che alimenta il Servizio o altri inconvenienti dovuti ad interruzioni, sospensioni, guasti, malfunzionamenti o non funzionamenti degli impianti telefonici o elettronici, o derivanti da forza maggiore e scioperi anche del proprio personale.
3. Inoltre, la Banca non assume alcuna responsabilità per perdite e danni che potrebbero derivare dalle attività di borsa eseguite dal Cliente. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave da parte della Banca, non sono ammessi eventuali pretese di regresso o diritti al risarcimento dei danni.
4. Inoltre, la Banca non è responsabile delle conseguenze dannose che possano risultare dall'abusivo o illecito uso della linea dati da parte di terzi non autorizzati.
5. La Banca non assume alcuna responsabilità per la correttezza, completezza ed attualità dei dati, specialmente dati riguardanti la quotazione, analisi finanziarie ed altre informazioni concernenti operazioni finanziarie messe a disposizione da parte di terzi.
6. Anche per la correttezza delle indicazioni contenute nei singoli ordini risponde esclusivamente il Cliente.

Art. 8 - Comunicazioni, invio della corrispondenza della Banca al Cliente

1. L'invio al Cliente di tutte le comunicazioni (p.es. lettere, rendiconti, variazioni contrattuali), le eventuali notifiche e ogni altra dichiarazione o comunicazione da parte della Banca relative al presente contratto avviene a tutti gli effetti all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente alla Banca per iscritto, secondo la modalità di invio convenuta.
2. Il Cliente ha il diritto di cambiare in qualsiasi momento anche successivamente alla stipula del presente contratto la forma di comunicazione salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio.
3. Anche se viene convenuta una forma di comunicazione elettronica, la Banca si riserva la facoltà di inviare le comunicazioni e le notifiche al Cliente in forma cartacea se ritenesse ciò utile o necessario per garantire l'effettiva ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente accetta sin d'ora le spese a suo carico legate all'invio in forma cartacea.
4. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto eventuali modifiche del predetto indirizzo. Eventuali modifiche di indirizzo non sono opponibili alla Banca finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione a mezzo di lettera raccomandata o allo sportello. Quando il rapporto è intestato a più persone, tutte le comunicazioni e notifiche da

parte della Banca vengono inoltrate solo ad uno di essi con pieno effetto nei confronti di tutti gli altri.

5. Se le comunicazioni avvengono attraverso il servizio Online Banking è convenuto che la Banca, nell'ambito delle sue capacità tecniche, metterà a disposizione del Cliente tutte le comunicazioni relative al presente contratto attraverso tale servizio, e cioè su supporto durevole non modificabile. Le comunicazioni saranno messe a disposizione in forma cifrata e saranno accessibili utilizzando le credenziali d'autenticazione consegnate al Cliente. Rimane inoltre inteso, che:
   - il Cliente provvederà a scaricare personalmente tali comunicazioni;
   - i termini per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto e per ogni eventuale contestazione decorreranno dalla data della messa a disposizione della corrispettiva comunicazione attraverso il servizio;
   - sarà cura del Cliente conservare in luogo sicuro le credenziali di autenticazione, visionare regolarmente, se vi siano comunicazioni da scaricare, comunicando tempestivamente alla Banca ogni irregolarità del servizio;
   - sarà cura del Cliente memorizzare le informazioni trasmesse in modo tale da garantirne un agevole e sicuro recupero in qualsiasi momento, essendo le comunicazioni disponibili attraverso il servizio solo per un periodo limitato.
   - ad avvenuto scarico delle comunicazioni il Cliente stesso resta responsabile di ogni dannosa conseguenza che potesse risultare dall'abusivo o illecito uso delle informazioni scaricate/memorizzate.
6. Se le comunicazioni avvengono via internet all'indirizzo e-mail/PEC, è convenuto che la Banca, nell'ambito delle sue capacità tecniche, trasmetterà tutte le comunicazioni relative al presente contratto unicamente con questa modalità. Rimane inoltre inteso, che:
   - sarà cura del Cliente, visionare regolarmente la posta elettronica in entrata, comunicando tempestivamente alla Banca ogni irregolarità del servizio.
   - sarà cura del Cliente memorizzare le informazioni trasmesse in modo tale da garantirne un agevole e sicuro recupero in qualsiasi momento.
   - i termini per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto e per ogni eventuale contestazione decorreranno dalla data della ricezione della corrispettiva comunicazione mediante posta elettronica (e-mail/PEC).
   - ad avvenuta trasmissione delle comunicazioni alla mail box del Cliente lo stesso resta responsabile di ogni dannosa conseguenza che potesse risultare dall'abusivo o illecito uso delle informazioni ricevute.

Art. 9 - Modifica delle condizioni

1. Le parti convengono che la Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole per il Cliente le condizioni economiche e contrattuali di cui al presente contratto.
2. Quando controparte del presente contratto sia un consumatore, la Banca può modificare le condizioni in rispetto delle disposizioni imperative dettate in materia dal Codice del consumo n. 206/2005. In presenza di un giustificato motivo, la Banca comunica per iscritto la variazione sfavorevole al Cliente consumatore, il quale ha 15 giorni di tempo, dalla data di ricevimento della comunicazione, per recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, ottenendo, in sede di liquidazione, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Art. 10 - Durata del contratto e recesso

1. Il contratto ha durata indeterminata.
2. Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento con preavviso di almeno 15 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o comunque con comunicazione scritta.
3. Qualora sussista un giustificato motivo ai sensi dell'articolo 33 comma 3 del decreto legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo), ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza del Servizio, la Banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.
4. Nel caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la Banca è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.
5. La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.
6. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso del Servizio successivo al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione.
7. Con la chiusura del conto di riferimento o con lo scioglimento del contratto relativo ai Servizi Online Banking e CBILL termina anche il presente contratto senza che a questo scopo sia necessario un preavviso scritto da parte della Banca al Cliente.

Art. 11 - Procedure alternative per la composizione delle controversie con la clientela

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.
2. Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per via telematica (CASSA RAIFFEISEN SILANDRO SOCIETA COOPERATIVA, VIA PRINCIPALE 33, 39028 SILANDRO, PEC08244@RAIFFEISEN-LEGALMAIL.IT, RK.SCHLANDERS@RAIFFEISEN.IT, fax: 0473/621584). La Banca risponde entro 30 giorni.
3. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie finanziarie (ACF) presso la Consob. L'arbitro offre possibilità dirette a risolvere controversie in materia di servizi di investimento fino ad un valore di euro 500.000, insorte tra investitori e intermediari per la violazione degli obblighi di diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con la clientela. Sono esclusi dalla cognizione dell'arbitro i danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte dell'intermediario degli obblighi suddetti e quelli che non hanno natura patrimoniale. Per avere ulteriori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro, sull'avvio e sullo svolgimento del procedimento si può consultare il sito istituzionale www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'Arbitro non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

4. Se il reclamo riguarda il deposito titoli, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
5. Il Cliente può inoltre - singolarmente o in forma congiunta con la Banca - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi in qualunque momento alla Banca d'Italia e all'autorità giudiziaria competente.
6. Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato o citato procedimento presso la Consob di cui al comma 3 o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario di cui al comma 4); ciò ai sensi dell'articolo 5 comma 1-bis del decreto legislativo n. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

Art. 12 - Lingua adottata, legge applicabile e foro competente

1. Il presente contratto, gli ordini e le comunicazioni fra le parti sono redatti in lingua italiana, salvo diverso specifico accordo con il Cliente.
2. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
3. Per qualunque controversia derivante dal presente contratto è competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, salva l'ipotesi in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Art. 13 - Consegna documentazione

1. Il Cliente dichiara che tramite pubblicazione sul sito internet WWW.RAIFFEISEN.IT/DE/SCHLANDERS gli è stata messa a disposizione la necessaria documentazione tecnica e di averla letta e che la descrizione per un utilizzo sicuro del Servizio (c.d. Guida) gli è stata consegnata in forma cartacea.

Art. 14 - Rinvio

1. Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si fa rinvio, per quanto compatibile, alle norme e condizioni economiche che regolano il contratto titoli collegato al presente Servizio oltre che al contratto relativo ai Servizi Online Banking e CBILL.

Informativa integrante sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (RPDP)

Ad integrazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali che Le è già stata consegnata, La informiamo con la presente, che l'utilizzo del servizio comporta necessariamente la registrazione delle conversazioni telefoniche e degli ordini impartiti telefonicamente su appositi supporti. Le registrazioni sono utilizzate soltanto per la corretta gestione del servizio offerto ed eventualmente per fini probatori. Non vengono trattati dati biometrici. Il trattamento avviene con strumenti informatici ed elettronici adottando misure di sicurezza, atte a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati personali vengono conservati soltanto per il periodo necessario per garantire lo svolgimento del servizio. Un consenso espresso al trattamento dei dati non è necessario in quanto la registrazione è prevista dalle norme di legge (es. cd. normativa MIFID II).
Per lo svolgimento del servizio e la registrazione delle conversazioni telefoniche ci avalliamo dei servizi di società esterne in qualità di responsabile del trattamento. Un elenco dettagliato ed aggiornato delle società che trattano dati personali è disponibile presso le filiali e sul sito internet della Banca.
Lei può esercitare i diritti dell'interessato in qualunque momento (cfr. artt. 15 ss. RGPD). Per quanto non disciplinato dalla presente, rinviamo all'informativa privacy già consegnata in precedenza.

SILANDRO, il **********

La Banca

****

.....
CASSA RAIFFEISEN SILANDRO
SOCIETA COOPERATIVA

Il Cliente

****

✘ .....

Il Titolare

****

✘ .....

Il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342, comma 2 del codice civile, nonché del decreto legislativo n. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo"), le seguenti condizioni:
Sezione II: articolo 2 (limiti dispositivi), articolo 7 (obblighi del Cliente, responsabilità e limiti di responsabilità), articolo 9 (facoltà della Banca di modificare le condizioni), articolo 10 (recesso dal contratto), articolo 12 (foro competente), articolo 14 (rinvio)

Il Cliente

****
✘ .....

Il Titolare
****
✘ .....

Il Cliente dichiara e conferma che gli è stato consegnato un esemplare del presente atto. Se il contratto viene stipulato con firma elettronica il Cliente presta consenso all'invio telematico della copia del contratto.

Il Cliente

****
✘ .....

Il Titolare
****
✘ .....

SILANDRO, il .....

Il Cliente dichiara e conferma di aver ricevuto dalla Banca prima della sottoscrizione del contratto questo documento.

Il Cliente

✘
.....
PROBE NDG PROBE NDG