



Raiffeisen
Sarntal | Sarentino

Jahresbericht über die im Jahr 2025 eingereichten schriftlichen Beschwerden

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami scritti pervenuti nel 2025

In Erfüllung der Pflichten, welche von den Aufsichtsrechtlichen Bestimmungen Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzdienstleistungen“ (veröffentlicht am 29.07.2009) vorgesehen sind, veröffentlicht die Raiffeisenkasse Sarntal Gen., Kirchplatz 5, 39058 Sarnthein, jährlich einen Bericht über die erhaltenen schriftlichen Reklamationen.

Somit wird erklärt, dass im Laufe des Jahres 2025 keine schriftliche Reklamation in der Bank eingegangen ist.

In ottemperanza alle disposizioni dettate dalla normativa di vigilanza Sezione XI „Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari“ (pubblicate in data 29.07.2009), la Cassa Raiffeisen Val Sarentino Soc.coop., Piazza della Chiesa 5, 39058 Sarentino, pubblica annualmente un monitoraggio dei reclami scritti.

Pertanto si rileva che nel corso dell'anno 2025 non ci è pervenuto un reclamo scritto.

Erhaltene Reklamationen Reclami pervenuti	0	Offene Reklamationen Reclami in corso di valutazione	0
--	----------	---	----------

**Die Verantwortliche der Beschwerdestelle:
La responsabile dei reclami:**

Sarnthein/Sarentino, 09.01.2026

Innerebner Monika