

CASSA RURALE DI SALORNO SOC. COOP.

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2025

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Rurale di Salorno soc. coop. nel corso del 2025.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2025	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo ri riferimento:	7
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	2
Bonifici / bonifici transfrontalieri	0
Titoli e Assicurazioni	2
Carte di credito	0
Carte di debito	1
Assegni/cambiali	0
Altro	2
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni contrattuali	1
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	1
Aspetti organizzativi	0
Personale	1
Comunicazione ed informazione al cliente	1
Merito del credito e simili	1
Frodi e smarrimenti	1
Comunicazione ed informazione ad autorità di vigilanza	0
Altro	1

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 2.
Tempo medio di risposta: ca. 14 giorni.

La Cassa Rurale di Salorno soc. coop. fa presente che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Cassa Rurale di Salorno soc. coop.
Ufficio Reclami

Raiffeisenkasse - Cassa Rurale
Genossenschaft - Soc. coop.
SALURN - SALORNO

