

Codice Etico della Cassa Rurale di Bolzano Soc. Coop.

Ai sensi del 15° aggiornamento della Circolare n. 263/06 del 2 luglio 2013 in materia di controlli interni, sistema informativo e continuità operativa – Circolare della Banca d'Italia n. 6647082 del 05/07/2013, Prot. n. 0640830/ del 04/07/2013¹

Approvato nella seduta del CdA del 27/08/2015

¹ Il 21 luglio del 2015 la Banca d'Italia ha pubblicato l'undicesimo aggiornamento della Circolare n. 285/13 nella quale, fra l'altro, sono confluite le disposizioni della Circolare n. 263/06.

Premessa

Il Codice Etico è fondamento e meta per la Cassa Rurale di Bolzano. Esprime i valori sui quali si fonda l'azione della banca, racchiude le regole di comportamento e rappresenta gli impegni della banca verso i propri stakeholders.

L'operato della banca è ancorato ai principi del movimento Raiffeisen di **solidarietà, autogestione e responsabilità individuale**. La Cassa Rurale di Bolzano ispira la propria attività all'attenzione e alla promozione delle **persone**: soci, clienti, collaboratori e in generale la comunità di Bolzano e quelle adiacenti. Il Codice Etico integra le disposizioni legislative e statutarie, nonché gli ordini di servizio e norme interne impartite separatamente in alcuni settori rilevanti.

Ambito di applicazione

Il presente Codice Etico si applica alla Cassa Rurale di Bolzano ed è vincolante per i suoi collaboratori, indipendentemente dal rapporto di lavoro e dall'inquadramento.

Il Codice Etico è inoltre vincolante per tutte le persone fisiche e giuridiche che entrino in contatto o intrattengano rapporti con la Cassa Rurale di Bolzano, indipendentemente dal tipo del rapporto e dal relativo titolo.

Gli amministratori sono tenuti a rispettare i principi del Codice Etico, nel fissare gli obiettivi della Cassa Rurale di Bolzano, nel proporre investimenti e nel realizzare progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione.

Anche i dirigenti, nel dare concreta attuazione alle attività gestionali, dovranno ispirarsi ai medesimi principi, sia nei rapporti interni con i collaboratori sia verso i terzi che entrino in contatto con la Cassa Rurale di Bolzano medesima.

Tutte le predette persone e società nel seguito sono definite "*Interessati*".

Valori etici

I valori della Cassa Rurale di Bolzano, incardinati nella nostra visione², rappresentano parte integrante del Codice Etico:

Noi operiamo con

- **MASSIMA DILIGENZA**
- **PROFESSIONALITÀ**
- **CORTESIA**

Di seguito sono riportati i valori etici fondamentali riconosciuti dalla Cassa Rurale di Bolzano, finalizzati al buon funzionamento e alla tutela dell'affidabilità e della reputazione della banca.

Osservanza delle disposizioni normative vigenti

Nello svolgimento delle proprie attività e nelle relazioni d'affari devono essere rispettate attentamente tutte le disposizioni normative vigenti, il Codice Etico, le procedure e i processi interni definiti, nonché gli ordini di servizio e altri precetti emessi.

Il rispetto delle disposizioni normative prevale in ogni caso su qualsiasi istruzione contraddittoria ricevuta da parte di un superiore gerarchico. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Cassa Rurale di Bolzano giustifica un operato non conforme ad una linea di condotta onesta e legale. Per questo motivo si precisa inequivocabilmente che la violazione di disposizioni normative non è nell'interesse della Cassa Rurale di Bolzano né costituisce un mezzo idoneo per conseguire un proprio vantaggio o perseguire i propri interessi.

Divieto di discriminazione

La Cassa Rurale di Bolzano evita, in applicazione delle disposizioni normative vigenti, qualsivoglia forma di discriminazione su base del sesso, razza, origine, lingua, religione, opinione politica, appartenenza a partiti politici o sindacati, salute, età ecc.

È inoltre vietata ogni forma di violenza o molestia, in particolare mobbing e molestie sessuali.

² Cfr. *Strategie 2020*

Correttezza e conflitti di interesse

Ferme restando le disposizioni normative vigenti, gli Interessati operano con la massima correttezza ed evitano tutte le situazioni nelle quali potrebbero trovarsi, anche potenzialmente, in conflitto di interessi con la Cassa Rurale di Bolzano.

Riservatezza delle informazioni

La Cassa Rurale di Bolzano assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal trattare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione da parte dell'Interessato/a, in conformità alle norme giuridiche vigenti in materia di protezione dei dati.

Gli Interessati sono tenuti a non trattare e divulgare informazioni riservate, percepite nell'ambito del proprio lavoro, per scopi non connessi con l'esercizio delle proprie mansioni lavorative.

Rapporti con gli organismi di controllo

I rapporti con gli organismi di controllo sono ispirati ai principi di trasparenza, completezza e correttezza.

Non potranno essere taciute o distorte informazioni che, in base alla normativa vigente, debbano essere comunicate agli organismi di controllo, o siano necessarie o utili per il migliore espletamento dei loro compiti.

Rapporti con i soci e i clienti

Obiettivo principale della Cassa Rurale di Bolzano è quello di soddisfare i bisogni e le richieste dei soci e dei clienti nel miglior modo possibile, in base alle rispettive esigenze individuali.

I rapporti con soci, clienti e partner sono regolati da specifici contratti ed accordi, improntati alla massima chiarezza e comprensibilità.

I rapporti e le trattative con soci, clienti e partner sono improntati alla massima correttezza e sono condotti nel rispetto della normativa vigente. La Cassa Rurale di Bolzano vigila, sul rispetto delle politiche aziendali definite, sulle linee guida e direttive interne nonché su eventuali accordi e contratti quadro con soci, clienti e partner.

Collaboratori

I collaboratori della Cassa Rurale di Bolzano rappresentano un fattore indispensabile per il successo. Per questo motivo ed entro le norme giuslavoristiche la Cassa Rurale di Bolzano tutela e promuove l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori per promuovere ed accrescere la loro soddisfazione e competenza.

La Cassa Rurale di Bolzano garantisce condizioni lavorative adeguate, sicure e salubri. A tale fine non sono tollerate richieste o minacce volte a indurre i collaboratori ad agire contro la legge o il codice etico o ad adottare comportamenti contrari alle convinzioni personali di ciascuno.

Trasparenza e completezza delle informazioni

I collaboratori sono tenuti a dare, tenendo conto delle persone coinvolte, informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che, nell'impostare i rapporti con la Cassa Rurale di Bolzano gli Interessati siano in grado di prendere decisioni consapevoli. Ciò avviene evidenziando le possibili alternative e le relative prevedibili conseguenze.

Qualità dei servizi

L'attività della Cassa Rurale di Bolzano è indirizzata alla soddisfazione dei propri collaboratori e clienti, la tutela degli stessi, oltre che all'apprezzamento della collettività in cui opera. Per questo motivo le proprie attività e i servizi offerti si ispirano ai più elevati standard di qualità.

Responsabilità verso la collettività

La Cassa Rurale di Bolzano è consapevole della propria posizione e funzione, specialmente degli effetti della propria attività sulle condizioni, sullo sviluppo socio-economico e sul benessere del paese. Di fondamentale importanza è il consenso sociale da parte della collettività e il suo ulteriore incremento.

Tutela dell'ambiente

Da sempre la Cassa Rurale di Bolzano considera l'ambiente un bene fondamentale ed è impegnata nella sua tutela. A tal fine le decisioni sono programmate in considerazione dei loro effetti sulle generazioni future in vista di un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ecologiche.

Rapporti con autorità e pubbliche amministrazioni

Interessati, aventi rapporti, in nome e per conto della Cassa Rurale di Bolzano, con autorità, amministrazioni pubbliche, pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio, impiegati pubblici devono ispirarsi ai principi di correttezza, trasparenza, verificabilità e legalità, senza compromettere in alcun modo l'integrità o la reputazione della Cassa Rurale di Bolzano. La Cassa Rurale di Bolzano condanna qualsivoglia fenomeno di corruzione, concussione, peculato, truffa, malversazione e adotta tutte le misure più opportune per prevenire ed evitare che tali reati vengano commessi.

Rapporti con i media

La Cassa Rurale di Bolzano riconosce il ruolo fondamentale dei media nella divulgazione di informazioni. Per tale ragione i rapporti con i rappresentanti dei vari media devono ispirarsi al principio di trasparenza.

Oltre alla pubblicazione del bilancio in base alle norme di legge è importante per la Cassa Rurale di Bolzano diffondere idonee informazioni in merito alla propria attività nonché alle attività dei propri soci, per fornire al pubblico una panoramica delle attività svolte e degli sviluppi futuri. L'informazione avviene tramite propri canali di informazione o la diffusione di informazioni ai media.

Fornitori

Nella gestione dei rapporti con fornitori attuali e potenziali sono da eseguirsi continue analisi e valutazioni del mercato. In sede di selezione dei fornitori vengono verificate economicità, convenienza economica dei prodotti, posizione sul mercato, capacità tecniche e complessiva affidabilità dei fornitori. La selezione dei fornitori avviene quindi in base a criteri obiettivi.

Consulenti esterni, appaltatori e intermediari

I rapporti con consulenti esterni, appaltatori, liberi professionisti e intermediari sono ispirati ai principi di legalità, correttezza, lealtà e trasparenza e sono regolati da specifici contratti e accordi, improntati alla massima chiarezza e comprensibilità.

La selezione avviene in base ai criteri di onorabilità, affidabilità, competenza, esperienza professionale ed economicità.

Osservanza del Codice Etico e Controllo dello stesso

La Cassa Rurale di Bolzano adotta specifici strumenti e procedure allo scopo di attuare il Codice Etico e di garantirne il rispetto. A tal fine la funzione di supervisione è affidata alla Direzione.

La Cassa Rurale di Bolzano sottolinea l'importanza di una comunicazione chiara ed efficiente dei valori e principi contenuti nel presente Codice Etico. Il Codice Etico è portato a conoscenza con mezzi idonei a tutti gli Interessati, mediante pubblicazione sul sito internet. Per garantire la conoscenza e la condivisione del Codice Etico e delle altre disposizioni rilevanti, le competenti funzioni aziendali predispongono un piano di formazione adeguato. Le iniziative di formazione possono essere differenziate secondo il ruolo dei collaboratori o gruppi di collaboratori.

Notizie su violazioni o sospette violazioni di questo Codice Etico possono essere trasmesse per iscritto, anche per via telematica alla Direzione, la quale deve analizzarle, ascoltando eventualmente l'autore ed il responsabile della presunta violazione. La Direzione, salvo diverse disposizioni normative, assicura la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato, al fine di salvaguardarli da ritorsioni, discriminazione o altre conseguenze negative. Comportamenti del genere saranno legati a sanzioni da parte delle funzioni competenti.

Violazioni e sanzioni

L'osservanza delle norme contenute nel Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei collaboratori e in generale per tutti gli Interessati ai sensi degli artt. 2104 e 2106 Codice Civile.

La violazione delle norme del Codice Etico da parte dei Dipendenti potrà costituire inadempimento delle obbligazioni assunte nel contratto di lavoro o illecito disciplinare nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 della Legge 300/1970 con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro e potrà inoltre comportare il risarcimento dei danni eventualmente derivanti dalla violazione.

La Direzione s'impegna a prevedere ed irrogare, con coerenza, imparzialità ed uniformità, sanzioni proporzionate alle rispettive violazioni del Codice Etico e conformi alle vigenti disposizioni in materia di regolamentazione dei rapporti di lavoro. Il Collegio Sindacale è da informare in merito a tutti i procedimenti relativi alla

violazione del Codice Etico, ai procedimenti disciplinari nonché alle sanzioni inflitte o eventuali archiviazioni.

Applicazione

Codesto Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27/08/2015.