

Spett.le
Ufficio Reclami
Cassa Rurale di Bolzano Soc.Coop
Via De Lai 2

39100 Bolzano

E-mail: rk.bozen@raiffeisen.it
PEC: pec08081@raiffeisen-legalmail.it

Cliente reclamante
Indirizzo
CAP Luogo Paese
Telefono E-mail
Rapporto commerciale.....

Reclamo:

- a) Servizi di pagamento
- b) settore valori
- c) settore assicurazioni
- d) altro

Descrizione della situazione di fatto indicato con data, somma/e e informazioni utili

.....
.....
.....
.....

Proposta del cliente per la soluzione del fatto storico

.....
.....
.....

.....
(Luogo) (Data)

.....
(Firma)

Allegati

.....
.....

Trattamento dei dati personali

I dati personali liberamente comunicati a seguito dell'inoltro del presente modulo verranno trattati da parte dei dipendenti della banca per gli adempimenti legati al reclamo, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici garantendo la massima riservatezza, e custoditi per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo commisurato all'obbligo legale di conservazione (dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza). Per quanto concerne il tempo di conservazione facciamo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni.

La normativa sulla privacy (Regolamento EU 679/2016) riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali. In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono e come sono elaborati (diritto di accesso). L'interessato ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (diritto di rettifica), nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento di dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento. L'interessato può inoltre chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero esercitare il diritto di portabilità e farli trasferire a un soggetto terzo. I reclami in merito al trattamento dei dati possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personali".

Titolare del trattamento dei dati è la Cassa Rurale di Bolzano soc.coop. con sede a Bolzano., Via De Lai 2, Tel. +39 0471 065600, EMail: rk.bozen@raiffeisen.it.

Responsabile della protezione dei dati personali è la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede a Bolzano, via Raiffeisen 2, E-Mail/PEC: dpo.rk.bozen@raiffeisen.it.