

An die  
**Beschwerdestelle**  
**Raiffeisenkasse Bozen Gen.**  
De-Lai Str. 2

**39100 Bozen**

E-Mail: rk.bozen@raiffeisen.it  
PEC: pec08081@raiffeisen-legalmail.it

**Beschwerdeführender Kunde**

.....  
Anschrift .....  
PLZ ..... Ort ..... Land .....  
Telefon Nr. .... E-Mail.....  
Geschäftsverbindung .....

**Beschwerdebereich:**

- a) Zahlungsverkehr
- b) Wertpapierbereich
- c) Versicherungsbereich
- d) Sonstige

**Beschreibung Tatbestand mit Angabe von Daten, Beträgen und nützlichen Informationen**

.....  
.....  
.....  
.....

**Antrag/Vorschlag des Kunden zur Lösung des Sachverhalts**

.....  
.....  
.....

.....  
(Ort) (Datum)

.....  
(Unterschrift)

Anlagen

.....  
.....

### **Handhabung persönlicher Daten**

Die im Rahmen dieses Beschwerdeschreibens mitgeteilten persönlichen Daten werden von den Mitarbeitern der Bank zum Zweck der Bearbeitung der Beanstandung, mit oder ohne elektronische Hilfsmittel, streng vertraulich gehandhabt und nur solange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung der Beschwerde notwendig bzw. vom Gesetz vorgesehen ist (z.B. steuerrechtliche, zivilrechtliche und aufsichtsrechtliche Bestimmungen). Im Zusammenhang mit der Speicherungsdauer wird darauf hingewiesen, dass die ordentliche Verjährung nach Art. 2946 ZGB zehn Jahre beträgt.

Die Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung Nr. 679/2016) erkennt der betroffenen Person bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung ihrer Daten zu. Insbesondere kann die betroffene Person von der Bank jederzeit Auskunft über das Vorhandensein von Daten, die Ihre Person betreffen, über die Herkunft dieser Daten und die Art und Weise der Verarbeitung verlangen. Die betroffene Person hat außerdem das Recht, Ihre Daten aktualisieren, vervollständigen und berichtigen zu lassen, falls sie nicht korrekt oder vollständig sind, die Löschung der Daten zu begehren, eine Einschränkung von widerrechtlich verarbeiteten Daten zu verlangen und der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Auch können der betroffenen Person auf Anfrage die personenbezogenen Daten in verständlicher Weise zur Verfügung gestellt werden bzw. an Dritte übertragen werden.

Beschwerden bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten können direkt an die italienische Datenschutzbehörde „Garante per la protezione dei dati personali“ gerichtet werden.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die Raiffeisenkasse Bozen Gen. mit Sitz in Bozen, De-Lai str. 2,

Tel. +39 0471 065600, E-Mail: [rk.bozen@raiffeisen.it](mailto:rk.bozen@raiffeisen.it).

Datenschutzbeauftragter ist der Raiffeisenverband Südtirol Gen., mit Sitz in Bozen, Raiffeisenstraße 2, E-Mail/PEC: [dpo.rk.bozen@raiffeisen.it](mailto:dpo.rk.bozen@raiffeisen.it)