

Raiffeisenkasse Obervinschgau Genossenschaft
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta Società cooperativa
 Sitz: / Sede:
 Gemeinde Graun V. / Curon V.
 Verwaltungs- und Rechtssitz: / Sede amministrativa e legale:
 I-39027 St. Valentino a. d. H. / S. Valentino a. M.
 Landstraße 72 / Via Vittorio Veneto 72
 Tel.: 0473 / 634 642
 Fax: 0473 / 634 684



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Obervinschgau
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta

Geschäftsstellen / Filiali

I-39024 Burgeis/Burgusio
 Tel.: 0473 / 635 310 - Fax: 830 062
 I-39024 Mals/Malles
 Tel.: 0473 / 635 340 - Fax: 830 555
 I-39027 Reschen/Resia
 Tel.: 0473 / 635 350 - Fax: 633 440

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2019

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen della Alta Venosta Soc. coop. nel corso del 2019.

Periodo di riferimento 2019	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RIBA, MAV, SDD e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	0
Titoli e Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): **0**

Tempo medio di risposta: **nessun reclamo**

La Cassa Raiffeisen Alta Venosta Soc. Coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

S. Valentino a. m., gennaio 2020

Raiffeisenkasse Obervinschgau
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta
 Genossenschaft - Società cooperativa
 Verwaltungssitz - Sede amministrativa
 39020 St. Valentino a.d.H. - S. Valentino a.M. (BZ)
 Cod. Fisc. 00137230215

Eingetragen im Handelsreg. BZ 00137230215, Steuer- und Mehrwertsteuernummer 00137230215 und im Genossenschaftsregister Bozen NR. A145317, Sektion I
 Eingetragen im Bankenverzeichnis NR. 3641.8.0, dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken und dem nationalen Garantiefonds laut Art. 62 LD Nr. 415/1996 angeschlossen

Iscritta nel Registro delle Imprese di Bolzano 00137230215, Codice fiscale e Partita IVA 00137230215 e nel Registro enti cooperativi Bolzano, n. A145317, Sezione I
 Iscritta nell'albo delle banche n. 3641.8.0, aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62 del d.lgs. n. 415/96

Internet: www.obervinschgau.it - E-Mail: rk.obervinschgau@raiffeisen.it - pec08066@raiffeisen-legalmail.it