



# 2022

Reden wir drüber.

Zahlen und Fakten  
*Kurz und kompakt*

Sozial- und  
Nachhaltigkeitsbericht



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Obervinschgau

# Das war das Jahr 2022

## Einige Zahlen und Fakten

**6.473**

beträgt die Anzahl der Kundenpositionen, für welche wir Verantwortung tragen und unsere Finanz- und Versicherungsdienstleistungen in Anspruch nehmen



**RUND UMS KONTO**

**3.958**

Kontokorrente verwalten wir für unsere Mitglieder und Kunden, davon verfügen **2.103** Kunden über Raiffeisen Online Banking und **1.801** Kunden über App-Banking



**ABSICHERN**

**6.796**

Versicherungspolizen sichern die Existenzen unserer Kunden ab und **325** Schadensfälle wurden im vergangenen Jahr positiv abgeschlossen



**VORSORGEN**

**1.122** unserer Kunden verfügen über einen Raiffeisen-Pensionsfonds und ergänzen damit ihre Pension als solide Grundlage für einen finanziell unabhängigen Lebensabend



**26.217**

SEPA-Direkt-Debit

sorgen dafür, dass keine Zahlung und Fälligkeit vergessen wird



**FINANZIEREN**

**253**

neue Finanzierungen

davon **85** Wohnbaufinanzierungen für den Bau/Kauf des Eigenheims



Bank sein heißt, da sein:



Filialen für Service und

Beratung und **5** Geld-

ausgabeautomaten, **4** davon mit

**4** Geldeinzahlungsfunktion „Cash-In“ stehen unseren Kunden in den Gemeinden Mals und Graun zur Verfügung.



**SPAREN UND ANLEGEN**



**SPAREN (KINDER)**

**189**

bereitgestellte POS-Geräte gewährleisten bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten für Kunden und Gäste und sorgen für eine sichere und schnelle Abwicklung des Inkasso

**1.537**

Kunden verfügen noch über das traditionelle Sparbuch, das als „Urprodukt“ unserer Bank gilt

# Unser Verständnis für Nachhaltigkeit

Unser umfassender Nachhaltigkeitsbericht, welcher im Jahr 2022 erstellt wurde, ist unter [www.raiffeisen.it/obervinschgau/Nachhaltigkeit](http://www.raiffeisen.it/obervinschgau/Nachhaltigkeit) abrufbar. Der Folgebericht des Geschäftsjahres 2022 ist ebenfalls im Internet veröffentlicht. Dieser befasst sich hauptsächlich mit der Aufarbeitung von Initiativen für eine nachhaltige Entwicklung des Tätigkeitsgebiets, den Nachhaltigkeitsprojekten und dem Controllingdaten der Ziele und Maßnahmen.

## Ziele/Maßnahmen 2022

### Ökologie

- nachhaltige Mobilität fördern, z.B. Aktionstage, Förderung von Fahrgemeinschaften, Verleih Firmenfuhrpark
- Papierverbrauch um 10% reduzieren
- Umweltfreundliche Produkte verwenden



### Wirtschaft

- Nachhaltiges Produktportfolio / Ethical Banking
- Nachhaltiges Sponsoring / Spenden, z.B. von nachhaltigen Initiativen und Projekten
- Lokale Lieferanten und Dienstleister

### Soziales

- Aus-/Weiterbildungsangebot
- Flexible Arbeitszeiten
- Veranstaltungen und Sensibilisierungsaktionen für Stakeholder zum Thema Nachhaltigkeit

## Daten laut Bilanz zum 31.12.2022



Bilanzsumme

224.026.508



Anzahl Sponsorings Spenden

70



Gewinn nach Steuern

1.371.521



Anzahl Einlegekunden

5.578



Cost Income Ratio CIR  
Kostenertragsrelation

74%



non performing loans NPL  
Notleidende Kredite Brutto

2,1%



Risikogewichtete Aktiva

109.477.300



Anzahl Bankmitarbeiter

23



Kernkapital Quote CET1

18,9 %



Volumen Sponsorings ohne Spenden

103.166



Aufsichtsrechtliche Eigenmittel

21.908.728



Eigenkapitalrentabilität ROE Return on Equity

6,7%

<b>Nachhaltiges Sponsoring</b>	Spenden und Sponsoring nachhaltiger Initiativen
<b>Nachhaltiges Produktportfolio</b>	Ethical Banking Programm Vergünstigte Finanzierungen für nachhaltige Investitionen (Wirtschaftsförderungspaket) Ausbildung von ESG-Berater/innen
<b>Regionale Wertschöpfung</b>	Lokale Lieferanten und Dienstleister Lokales, betriebliches Welfare ausbauen
<b>Ressourcen sparen</b>	Ausbau digitaler Archivierung Optimierung interner Prozesse Verwendung von Recyclingpapier (auch im Hygienebereich) Verwendung umweltfreundlicher Reinigungsmittel Reduktion von Gadgets und Vermeidung von Plastik
<b>Energie Sparen</b>	Optimierung Lüftungsanlage/Raumlüftung Sensibilisierungsaktionen für Mitarbeiter/innen Umstellung auf LED-Beleuchtung
<b>Mitarbeiterentwicklung</b>	Individuelle Entwicklungspläne für Mitarbeiter/innen Persönlichkeitsbildendes und berufsspezifisches Weiterbildungsangebot
<b>Förderung Gesundheit und Sicherheit</b>	Konvention mit Fitnessstudio Ergonomie am Arbeitsplatz Schulungen im Gesundheitsbereich
<b>Kommunikation</b>	Interne (betriebliche) Kommunikation verbessern
<b>Sensibilisierung/ Bewusstseinsbildung</b>	Stärkere Verankerung des Themas Nachhaltigkeit Kundenveranstaltungen, diverse Sensibilisierungsaktionen für Mitglieder/Kunden

Kennzahl Nachhaltigkeitscontrolling	2018	2019	2020	2021	2022	Mehrwerttrend
Veränderung Energiekosten zum Vorjahr	-5,24%	-4,94%	-14,93%	10,88%	51,47%	↗
Veränderung Heizkostenkosten zum Vorjahr	-1,20%	2,27%	1,38%	8,09%	-21,47%	↘
Papierverbrauch in kg		1.058	1.685	645	956	↘
Anzahl Finanzierungen Wirtschaftsförderungspaket	12	15	14	17	9	↘
Finanzierungen Wirtschaftsförderungspaket Neuvolumen	644.000	2.067.500	1.802.000	1.784.000	497.000	↘
Anteil Mitglieder unter 30 Jahre	13,00%	14,71%	15,18%	15,82%	15,81%	↗
Anzahl Kundenpositionen mit nachhaltigen Anlagen	30	61	145	568	715	↗
Anzahl Kunden Online Banking zu Kundenkonten	36,67%	39,50%	44,80%	49,17%	53,13%	↗
Betriebszugehörigkeit in Jahren	25	22	21	22	21	↘
Volumen Beiträge vom Mutualitätsfonds an die Raiffeisenkasse	15.643	5.032	20.864	17.710	10.243	↘
CO <sup>2</sup> Emissionen tCO <sub>2</sub> eq		11,24	10,56	6,99	6,67	↘
Anzahl Veranstaltungen	21	16	13	17	17	↘

# Sponsoring und Spenden

## Unsere Wertschätzung gegenüber Vereinen u. Organisationen

### 153.857 €

sind die Gesamtausgaben für Werbung, Repräsentation Sponsoring und Dispositions-fonds im Jahr 2022 und damit wurden

**81** Vereine, Organisationen, Institutionen und Verbände unterstützt

### 101.280 €

davon wurden für Sponsoring, Werbung, Repräsentation aufgewendet

### 25.850 €

davon als Spenden an Vereine und Organisationen vergeben



# Veranstaltungen und Events

## Mehrwert für unsere Mitglieder und Kunden

### 2

Treffen des Wirtschafts-beirat gab es wiederum im Jahr 2022

### 504

Kinder der beiden Schulsprengel Graun und Mals haben sich beim Raiffeisen-Jugendwettbewerb (Malwettbewerb) beteiligt.



Von den **13** weiteren Veranstaltungen, wurden **4** als Online-Event durchgeführt. Zudem wurde im Jahr 2022 das Mitgliederfest mit Mitgliederehrungen und Vorstellung des Nachhaltigkeitsberichts sowie aufgrund von Corona als „verspätete“ 125-Jahr-Feier im Veranstaltungszelt des Reschenseelaufs in Graun organisiert.

# Das Geschäftsjahr 2022

## Einige wichtige betriebswirtschaftliche Zahlen

**128,3 Mio.**

Kundenausleihungen

**189,4 Mio.**

Direkte Kundeneinlagen

**56,1 Mio.**

Indirekte Einlagen

**224 Mio.**

beträgt die Bilanzsumme  
zum 31.12.2022



**1.371.521 €**

beträgt der Reingewinn  
für das Geschäftsjahr 2022

**356 Mio.**

Kundengeschäftsvolumen

## Digitalisierung

### Kein Fremdwort für uns

**6.243**

Kunden unterschreiben  
Belege und Verträge  
bereits graphometrisch  
und sparen somit Zeit

**1.887**

Kunden nutzen das  
Raiffeisen Online-Banking  
für die Bankgeschäfte

**2.746**

der Kunden verfügen über eine  
Bankomatkarte für die  
bequeme Bargeldbeschaffung  
und auch -einzahlung

**871**

Kunden haben  
eine Kreditkarte  
und sind somit  
weltweit liquide



**1.593**

Kunden erledigen ihre  
Bankgeschäfte über  
App-Banking und haben somit  
jederzeit über das Handy weltweit  
den Überblick über ihre Finanzen

**901**

Kunden haben eine  
E-Mail über Raiffeisen  
Online und somit einen  
sicheren weltweiten  
Zugang auf ihre E-Mail



**1.628**

unserer Kunden nutzen  
das Portal „Area Riservata“  
für die digitale Verwaltung  
ihrer Versicherungspolizen

# Weil jede Stimme zählt

## Unsere Mitglieder als Basis

2.265

Mitglieder zählen wir aktuell in unserer Raiffeisenkasse

119

davon wurden 2022 neu aufgenommen

777

davon sind Frauen, das entspricht 34 %

50

Jahre beträgt das Durchschnittsalter unserer Mitglieder

## Verwaltungsrat



Dr. Karl Schwabl

Obmann



Simon Patscheider

Vizeobmann



Dr. Stefan Baldauf



dott. Matthias Dilitz



Michaela Eller



Tiziana Scisci



Michael Stecher

## Aufsichtsrat



Dr. Lothar Agethle



Dr. Roland Reinalter



Dr. Caterina Revolti

## Unser Engagement für die Raiffeisenkasse

25

Verwaltungsratssitzungen

8

Aufsichtsratssitzungen

5

Sitzungen des Überwachungsorgans MOG

108

insgesamt besuchte Weiterbildungsveranstaltungen und externe Sitzungen

# Doch dies wäre alles nicht möglich ohne unsere Mitarbeiter

<b>23</b> Mitarbeiter inkl. Reinigungskräfte	<b>5</b> davon Teilzeit	<b>2</b> davon Reinigungskräfte
<b>11</b> ist die Anzahl unserer Mitarbeiterinnen Diese bilden <b>43 %</b> am Gesamtanteil unserer Mitarbeiter	<b>45</b> Jahre beträgt das Durchschnittsalter unseres Mitarbeiterteams	<b>21</b> Jahre ist das durch- schnittliche Dienstalter unserer Mitarbeiter
<b>insg. 2.442</b> Stunden (325 Arbeitstage) an Weiter- bildung (Präsenz u. Online) haben unsere Mitarbeiter im Jahr 2022 besucht	<b>35.161 €</b> haben die Kosten für die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter betragen	<b>3</b> Mitarbeiter haben im Jahr 2022 die Raiffeisenkasse verlassen (2 Pensionierungen u. 1 Todesfall) Eintritt Banklehre – 1 Mitarbeiterin
<b>10</b> Mitarbeiter die <b>FPA-Zertifizierung</b> erreicht sowie <b>3</b> Mitarbeiter die Eintragung in das <b>Berufsalbum der „Consulenti finanziari“</b> – „Financial Advisor“		



Unsere Mitarbeiter im Dienste der Mitglieder und Kunden



# Unsere Präsenz vor Ort

## >> Raiffeisenkasse Obervinschgau – Teilmarkt Gemeinde Graun

<b>Armin Fabi</b> Filialleiter Filiale St. Valentin	<b>Stefan De March</b> Stv. Filialleiter Filiale St. Valentin	<b>Dominik Blaas</b> Serviceberter Filiale St. Valentin	<b>Andrea Frank</b> Business Banking Filiale St. Valentin	<b>Patrick Stecher</b> Versicherungen Filiale St. Valentin

### Filiale St. Valentin



Geldausgabeautomat mit Möglichkeit  
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 634642

#### Öffnungszeiten:

**Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30**  
**Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00**  
**Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 17:00**

Konten & Karten  
Online & Mobile  
Versicherungen  
Pensionsvorsorge  
Finanzierungen  
Sparen & Anlegen  
Internet-Dienstleistungen

### Bankomat Graun

Geldausgabeautomat mit Möglichkeit  
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

<b>Ulrike Bochet</b> Serviceberaterin Servicestelle Reschen	<b>Cornelia Stecher</b> Serviceberaterin Servicestelle Reschen

### Servicestelle Reschen



Geldausgabeautomat mit Möglichkeit  
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 635350

#### Öffnungszeiten:

**Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15**  
**Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00**  
**Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 12:15**

## >> Raiffeisenkasse Obervinschgau – Teilmarkt Gemeinde Mals

<b>Unsere Bank- und Versicherungsdienstleistungen</b>	<b>Meinrad Schöpf</b> Filialleiter Filiale Mals	<b>Georg Thöni</b> Stv. Filialleiter Filiale Mals	<b>Tanja Ziernheld</b> Auszub. Bankkauffrau Filiale Mals	<b>Sandra Sagmeister</b> Auszub. Bankkauffrau Filiale Mals
Konten & Karten Online & Mobile Versicherungen Pensionsvorsorge Finanzierungen Sparen & Anlegen Internet-Dienstleistungen				
<b>Werner Pfeifer</b> Business Banking Filiale Mals	<b>Patrick Stecher</b> Berater Versicherungen/POS Filiale Mals	<b>Lea Tondelli</b> Auszub. Bankkauffrau Servicestelle Burgeis	<b>Verena Stecher</b> Serviceberaterin Servicestelle Burgeis	

### Filiale Mals



Geldausgabeautomat mit Möglichkeit  
24h Stunden auch Bargeld Einzahlungen.

Tel. +39 0473 635340

#### Öffnungszeiten:

**Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:30**  
**Abendöffnungszeit Donnerstag 17:30 – 19:00**  
**Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 17:00**

### Servicestelle Burgeis



Geldausgabeautomat mit Möglichkeit  
24h Stunden auch Bargeldeinzahlungen zu tätigen

Tel. +39 0473 635310

#### Öffnungszeiten:

**Vormittags Montag – Freitag von 8:15 – 12:15**  
**Abendöffnungszeit Montag 17:30 – 19:00**  
**Beratung auf Termin Mo. bis Fr. 08:00 – 17:00**



# Raiffeisen

Raiffeisenkasse Obervinschgau