

Raiffeisenkasse Obervinschgau Genossenschaft  
 Cassa Raiffeisen Alta Venosta Società cooperativa  
 Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS  
 Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS  
 Sitz:/Sede: Gemeinde Graun i.V./Curon Venosta  
 Verwaltungs- u. Rechtssitz: /Sede amministrativa e legale:  
 39027 St. Valentin auf der Haide / San Valentino alla Muta (BZ)  
 Landstraße 72 / Via Vittorio Veneto 72  
 Tel.: 0473 / 634 642  
 Fax: 0473 / 634 684



**Geschäftsstellen / Filiali**  
 I-39024 Burgeis/Burgusio Tel.: 0473 / 635 310  
 I-39024 Mals/Malles Tel.: 0473 / 635 340  
 I-39027 Reschen/Resia Tel.: 0473 / 635 350

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2021

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami. Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen della Alta Venosta Soc. coop. nel corso del 2021.

<b>Periodo di riferimento 2021</b>	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	<b>0</b>
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO</b>	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RIBA, MAV, SDD e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	0
Titoli	0
Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	0
<b>NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO</b>	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

**Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution):** 0

**Tempo medio di risposta:** ---

La Cassa Raiffeisen Alta Venosta Soc. Coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

S. Valentino a. m., gennaio 2022

**Raiffeisenkasse Obervinschgau**  
**Cassa Raiffeisen Alta Venosta**  
 Genossenschaft - Soc. coop.  
 Verwaltungssitz - Sede Amm.va  
 39020 St. Valentin a.d.H. - S. Valentino a.M. (BZ)  
 Cod. Fisc. 00137230215