

Raiffeisenkasse Obervinschgau Genossenschaft
Cassa Raiffeisen Alta Venosta Società cooperativa
Sitz: Sede: Gemeinde Graun i.V./Curon Venosta
Verwaltungs- u. Rechtssitz: Sede amministrativa e legale:
39027 St. Valentin auf der Haide / San Valentino alla Muta (BZ)
Landstraße 72 / Via Vittorio Veneto 72
Tel.: 0473 / 634 642
Fax: 0473 / 634 684

Geschäftsstellen / Filiali
I-39024 Burguis Burgisio Tel.: 0473 / 635 310
I-39024 Mals Malles Tel.: 0473 / 635 340
I-39027 Reschen Resia Tel.: 0473 / 635 350

 **Raiffeisen**
Raiffeisenkasse Obervinschgau
Cassa Raiffeisen Alta Venosta

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2020

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen della Alta Venosta Soc. coop. nel corso del 2020.

Periodo di riferimento 2020	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	1
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RIBA, MAV, SDD e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	0
Bonifici	1
Titoli	0
Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni	1
Aspetti organizzativi	0
Personale	0
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 1

Tempo medio di risposta: 7

La Cassa Raiffeisen Alta Venosta Soc. Coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

S. Valentino a. m., gennaio 2021

Raiffeisenkasse Obervinschgau
Cassa Raiffeisen Alta Venosta
Genossenschaft - Soc. coop.
Verwaltungssitz - Sede Amm.va
39026 St. Valentin a.d.H. - S. Valentino a.M. (BZ)
Cod. Fisc. 00187280215