



Cassa Raiffeisen Bassa Venosta Soc. Coop.

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2022

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami. Di seguito si riporta uno schema sintetico di reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Bassa Venosta Soc. Coop. nel corso del 2022.

| Periodo di riferimento 2022 | |
|---|---|
| Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento: | 2 |
| Numero dei reclami per tipologia di prodotto | |
| Conti correnti | 0 |
| Servizi d'incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia) | 0 |
| Mutui e altre forme di finanziamento | 0 |
| Bonifici | 1 |
| Titoli e Assicurazioni | 1 |
| Carte di credito | 0 |
| Carte di debito | 0 |
| Assegni/cambiali | 0 |
| Altro | 0 |
| Numero dei reclami per oggetto di reclamo | |
| Condizioni | 0 |
| Applicazione delle condizioni | 0 |
| Esecuzione operazioni | 1 |
| Aspetti organizzativi | 0 |
| Personale | 0 |
| Comunicazione ed informazione al cliente | 0 |
| Merito del credito e simili | 0 |
| Frodi e smarrimenti | 0 |
| Altro | 1 |

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): **nessuno**

Tempo medio di risposta: **14,5 giorni**

La Cassa Raiffeisen Bassa Venosta Società cooperativa si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Naturno, 16.01.2023

Cassa Raiffeisen Bassa Venosta Soc. Coop.
Ufficio Reclami