

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2024

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Merano Coop. nel corso del 2024.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2024	
NUMERO TOTALE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL PERIODO RI RIFERIMENTO:	3
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
ASSICURAZIONI	1
SISTEMI DI PAGAMENTO	2
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
ALTRO	1
FRODE	2

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0 (nessuna)

Tempo medio di risposta: 23 (VENTITRE) giorni

La Cassa Raiffeisen Merano si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.