

BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2022

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und – dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Meran Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2022.

BEZUGSZEITRAUM 2022	
GESAMTANZAHL DER IM BEZUGSZEITRAUM EINGEGANGEN BESCHWERDEN:	19
KLASSIFIZIERUNG DER BESCHWERDEN NACH ART DES PRODUKTS	
KONTOKORRENTE UND SPAREINLAGEN	7
WOHNBAUDARLEHEN	1
SPEZIALKREDITE (BODEN-, AGRARKREDIT ETC.)	1
ANDERE FINANZIERUNGSFORMEN (ESKOMPTE, GUTSCHRIFT E.V., BANKGARANTIEN ETC.)	1
DEBIT KARTEN - BARBEHEBUNG (BANCOMAT UND ANDERE KANÄLE)	3
SCHECKS	1
VERSICHERUNGEN	1
ANDERE (ANDERE TYPOLOGIEN VON PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN)	4
KLASSIFIZIERUNG DER BESCHWERDEN NACH GEGENSTAND DER BESCHWERDE	
ANWENDUNG DER WIRTSCHAFTLICHEN BEDINGUNGEN	9
AUSFÜHRUNG VON TRANSAKTIONEN	6
MITTEILUNGEN UND INFORMATIONEN	4

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: 0 (keine).

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: 24 (vierundzwanzig) Tage.

Die Raiffeisenkasse Meran möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, bezieht.