

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2023

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Merano Coop. nel corso del 2023.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2023	
NUMERO TOTALE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL PERIODO RI RIFERIMENTO:	11
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
C/C E DEPOSITO A RISPARMIO	3
MUTUI CASA	1
CREDITI SPECIALI (FONDIARIO, AGRARIO, ECC.)	1
ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO (SCONTO, ACCREDITO SBF, FIDEJUSSIONI, ECC.)	2
CARTE DI DEBITO - PRELEVAMENTO CONTANTE (BANCOMAT E ALTRI CIRCUITI)	1
INVESTIMENTI	1
ALTRO(ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI E SERVIZI NON COMPRESSE NELLE PRECEDENTI)	2
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	7
ESECUZIONE OPERAZIONI	1
COMUNICAZIONI ED INFORMAZIONI AL CLIENTE	1
ALTRO	2

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0 (nessuna)

Tempo medio di risposta: 9 (nove) giorni

La Cassa Raiffeisen Merano si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.