BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2023

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d’Italia vom 29.07.2009, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.
Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Marling Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2023.

Bezugszeitraum 2023	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangen Beschwerden:	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Kontokorrente	
Inkassodienste (RI-BA, MAV, RID und Freccia)	
Darlehen und andere Finanzierungen	
Überweisungen	
Papiere und Versicherungen	
Kreditkarten	
Debitkarten	
Scheck/Wechsel	
Andere	
…….	
……	
……..	
…….	
…….	
……..	
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	
Anwendung der Bedingungen	
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	
Organisatorische Aspekte	
Personal	
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	
Betrugs- und Verlustfälle	
…….	
……..	

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der Bank weiterbetrieben wurden: 0

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: 0 Tage

Die Raiffeisenkasse Marling Gen. möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, bezieht.

Marling, am 10.01.2024