# Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami sulle polizze assicurative 2023

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami sulle polizze assicurative.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Bassa Atesina soc. coop. nel corso del 2023.

## Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

*In valore assoluto*

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***Numero di reclami ricevuti*** | | Trattabili | 0 |
| | | Non trattabili | 0 |
| | | Totale | 0 |
| ***Numero di reclami trattabili*** | **Evasi** | Accolti | 0 |
| | | Transati | 0 |
| | | Respinti | 0 |
| | **In istruttoria** | | |
| ***Tempo medio di evasione**** | | | 0 |
| ***Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele*** | | | 0 |
| ***Numero di reclami riaperti accolti o transatti*** | | | 0 |

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

## Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

*In valore assoluto*

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***Numero di reclami trattabili*** | **Evasi** | Accolti | 0 |
| | | Transatti | 0 |
| | | Respinti | 0 |
| | **In istruttoria** | | 0 |
| | **Totale** | | 0 |
| ***Tempo medio di evasione**** | | | 0 |

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*

Raiffeisen
Raiffeisenkasse Unterland
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina
*Vertrauen vor Ort. Fiducia a portata di mano.*

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante - Prospetto ANNUALE**

*In valore assoluto*

| | | |
|---|---|---|
| *Tipologia proponente* | Diretto interessato | 0 |
| | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
| | Legale | 0 |
| | Consulente | 0 |
| | Altro | 0 |
| *Tipologia reclamante* | Contraente | 0 |
| | Assicurato | 0 |
| | Danneggiato | 0 |
| | Beneficiario | 0 |
| | Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi | 0 |
| | Altro | 0 |

La Cassa Raiffeisen Bassa Atesina soc. coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Laives, lì 09.01.2024

**Dott.ssa Laura Decò**
Verantwortliche der Stabstelle
Recht & Compliance