

## Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami sulle polizze assicurative 2021

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami sulle polizze assicurative.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Bassa Atesina soc. coop. nel corso del 2021.

### Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami ricevuti</b>		Trattabili	0
		Non trattabili	0
		Totale	0
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Evasi	Accolti	0
		Transatti	0
		Respinti	0
	In istruttoria		
<b>Tempo medio di evasione*</b>			0
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>			0
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>			0

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

### Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

*In valore assoluto*

<b>Numero di reclami trattabili</b>		Accolti	0
	Evasi	Transatti	0
		Respinti	0
		In istruttoria	0
	Totale		0
<b>Tempo medio di evasione*</b>			0

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Unterland  
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina  
Vertrauen vor Ort. Fiducia a portata di mano.

**Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia  
proponente/reclamante - Prospetto ANNUALE**

*In valore assoluto*

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Legale	0
	Consulente	0
	Altro	0
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente	0
	Assicurato	0
	Danneggiato	0
	Beneficiario	0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0
	Altro	0

La Cassa Raiffeisen Bassa Atesina soc. coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Laives, lì 10.01.2022

  
**CASSA RAIFFEISEN BASSA ATESINA soc. coop.**  
Ufficio Reclami



**Raiffeisen**

Raiffeisenkasse Unterland  
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina  
*Vertrauen vor Ort. Fiducia a portata di mano.*