Bericht über die Abwicklung der Beschwerden der Versicherungen 2021

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der ISVAP Verordnung Nr. 24. Mai 2008, geändert und ergänzt durch die Maßnahme der IVASS vom 30. März 2015, erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der Bank einen Jahresbericht über die Abwicklung der eingegangenen Versicherungsbeschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der Raiffeisenkasse Unterland Gen. eingegangenen Beschwerden im Jahr 2021.

Übersicht der eingegangenen Beschwerden

absolute Werte

Anzahl der eingegangenen Beschwerden		behandelbar	0
		nicht behandelbar	0
		Totale	0
Anzahl behandelbarer Beschwerden	**abgeschlossen**	angenommen	0
		verglichen	0
		abgelehnt	0
	in bearbeitung		
Durschnittsdauer für die Beantwortung der Beschwerde*			0
Anzahl an Beschwerden, welche wieder aufgenommen wurden, nachdem die Antwort erfolgt ist			0
Wiederaufgenommene Beschwerden, welche angenommen oder verglichen wurden			0

** berechnet, indem die Tage zwischen dem Eingangsdatum und dem der Beantwortung addiert und durch die Anzahl der Beschwerden dividiert werden.*

Übersicht Beschwerden Sparte Autoversicherung

absolute Werte

Anzahl	**abgeschlossen**	angenommen	0
		verglichen	0
		abgelehnt	0
	in Bearbeitung		0
	Totale		0
Durschnittsdauer für die Beantwortung der Beschwerde*			0

** berechnet, indem die Tage zwischen dem Eingangsdatum und dem der Beantwortung addiert und durch die Anzahl der Beschwerden dividiert werden.*

Raiffeisen
Raiffeisenkasse Unterland
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina
Vertrauen vor Ort. Fiducia a portata di mano.

Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Antragstellers / Beschwerdeführers

absolute Werte

Einreicher der Beschwerde	direkte Betroffene	0
	Verbraucherschutzverband / Interessensvertreter	0
	Rechtsanwalt	0
	Berater	0
	Andere	0
Beschwerdeführer	Versicherungsnehmer	0
	Versicherte	0
	vom Schaden betroffener	0
	Begünstigte	0
	Verbraucherschutzverband / Interessensvertreter	0
	Andere	0

Die Raiffeisenkasse Unterland möchte an dieser Stelle darauf hinweisen, dass sich die in der Zusammenfassung angeführten Daten auf die Tätigkeit der gesamten Bank, auch unter Berücksichtigung der Filialen, beziehen.

Leifers, am 10.01.2022

Raiffeisenkasse Unterland Gen.
Beschwerdestelle

Raiffeisen
Raiffeisenkasse Unterland
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina
Vertrauen vor Ort. Fiducia a portata di mano.