

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami sulle polizze assicurative 2025

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, modificato ed integrato dal Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami sulle polizze assicurative.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Bassa Atesina Soc. Coop. nel corso del 2025.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2025	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo riferimento:	1
NUMERO DI RECLAMI TRATTABILI	
Accolti	0
Transati	0
Respinti	1
In istruttoria	0
Tempo medio di evasione:	1 giorno
TIPOLOGIA PROPONENTE	
Diretto interessato	1
Associazione consumatori	0
Legale/Consulente	0
Altro	0
TIPOLOGIA RECLAMANTE	
Contraente	1
Assicurato	0
Danneggiato	0
Beneficiario	0
Associazione consumatori	0
Altro	0

La Cassa Raiffeisen Bassa Atesina Soc. Coop. si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Laives, lì 07.01.2026

Dott.ssa Laura Decò
Verantwortliche der Stabstelle
Recht & Compliance



Raiffeisen

Raiffeisenkasse Unterland
Cassa Raiffeisen Bassa Atesina
Vertrauen vor Ort. Fiducia a portata di mano.