



## Cos'è il pagamento senza contatto?

I pagamenti contactless (NFC - Near Field Communication) rappresentano un metodo veloce e sicuro per pagare i tuoi acquisti. Che si tratti di comprare un caffè, un capo d'abbigliamento o un regalo, basta toccare il lettore, aspettare il tono di conferma e il gioco è fatto. I pagamenti senza contatto sono sicuri quanto i pagamenti con chip e PIN e offrono lo stesso livello di protezione contro l'abuso delle carte.

## Quali carte sono contactless?

Tutte le carte bancarie Raiffeisen sono ora state adeguate allo standard NFC (Near Field Communication) e consentono quindi il pagamento senza contatto. In tale contesto, è molto importante la seguente distinzione tra i sistemi di carte:

- **Circuito MAESTRO:** Tutte queste carte Raiffeisen sono dotate della funzione contactless.
- **Circuito PAGOBANCOMAT:** Tutte le carte Raiffeisen con scadenza a partire da luglio 2023 (data di emissione luglio 2018) sono dotate della funzione contactless. Ci sono ancora alcuni terminali POS che non supportano il pagamento contactless tramite PagoBancomat.

## Come funziona il pagamento senza contatto?



**Step 1:** Controlla se il simbolo contactless è presente sulla tua carta



**Step 2:** Cerca il simbolo contactless sul terminale del commerciante



**Step 3:** Appoggia la carta sul lettore



**Step 4:** Aspetta il tono di conferma. Fatto!

## Limiti per i pagamenti senza contatto:

Il pagamento senza contatto prevede 2 diversi tipi di limiti:

- *Importo massimo a transazione*
- *Importo massimo cumulativo*

### Limite 1 - Importo massimo a transazione:

Gli acquisti fino a un importo di **25 euro** tramite **PAGOBANCOMAT** o fino a un importo di **50 euro** tramite **MAESTRO** possono essere regolati senza contatto, vale a dire senza l'inserimento del PIN. Il cliente di solito non nota alcuna differenza se il pagamento viene elaborato tramite PAGOBANCOMAT o MAESTRO, poiché questo dipende dal terminale POS.

A livello nazionale, la maggior parte delle transazioni sono elaborate tramite PAGOBANCOMAT, poiché risulta molto più economico per i commercianti. All'estero, invece, tutti i pagamenti vengono elaborati tramite MAESTRO.

### Esempi:

Transazione*	Importo	Elaborazione	PIN
Ordine di pagamento 1	45 Euro	MAESTRO	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 2	45 Euro	PAGOBANCOMAT	PIN RICHIESTO (superato importo massimo di 25 Euro)
Ordine di pagamento 3	20 Euro	PAGOBANCOMAT	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 4	55 Euro	MAESTRO	PIN RICHIESTO (superato importo massimo di 50 Euro)

\* In singoli casi, l'importo può variare da commerciante a commerciante poiché alcuni terminali POS non sono ancora stati adeguati a questi standard.

### Limite 2 – Importo massimo cumulativo:

L'**importo massimo cumulativo** per i pagamenti regolati senza contatto è pari a **150 euro** per quelli elaborati tramite **PAGOBANCOMAT** e **150 euro** per quelli elaborati tramite **MAESTRO**. Gli importi massimali dei due circuiti sono indipendenti l'uno dall'altro.

In caso di superamento dell'importo massimo cumulativo, è necessario introdurre la carta nel terminale POS e digitare il PIN. In seguito, l'importo massimo cumulativo viene riattivato sul rispettivo circuito.

Tutte le volte che la carta è utilizzata con il chip, vale a dire quando quest'ultima viene inserita nel terminale POS, l'importo massimo cumulativo viene riattivato sul rispettivo circuito (PAGOBANCOMAT o MAESTRO).

### IMPORTANTE:

PAGOBANCOMAT e MAESTRO devono essere considerati separatamente l'uno dall'altro. L'utilizzo fisico della carta (inserimento della carta nel terminale POS con digitazione del PIN) per un pagamento che viene elaborato tramite MAESTRO, ad esempio, riattiva solo l'importo massimo sul circuito MAESTRO; il circuito PAGOBANCOMAT, invece, non ne è influenzato.

Esempi:

<b>Transazione*</b>	<b>Importo</b>	<b>Elaborazione</b>	<b>Importo cum. per circuito di pagamento</b>	<b>PIN</b>
Ordine di pagamento 1	45 Euro	MAESTRO	45 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 2	25 Euro	PAGOBANCOMAT	25 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 3	25 Euro	PAGOBANCOMAT	50 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 4	40 Euro	MAESTRO	85 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 5	300 Euro	MAESTRO	385 Euro	PIN RICHIESTO (superati importo cumulativo + importo massimo per transazione )
Ordine di pagamento 6	25 Euro	PAGOBANCOMAT	75 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 7	25 Euro	PAGOBANCOMAT	100 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 8	20 Euro	MAESTRO	20 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 9	50 Euro	MAESTRO	70 Euro	NON RICHIESTO
Ordine di pagamento 10	20 Euro	PAGOBANCOMAT	120 Euro	NON RICHIESTO

### **Posso usare la mia carta contactless all'estero (per esempio negli USA)?**

Puoi usare la tua carta contactless all'estero nella maggior parte dei luoghi in cui vedi il simbolo contactless presso i commercianti.

### **Cosa succede se il negozio non accetta i pagamenti senza contatto?**

Se il terminale di pagamento non è contrassegnato dal simbolo contactless o il negozio non accetta pagamenti contactless, puoi comunque usare la tua carta come al solito inserendola nel terminale di pagamento e digitando il PIN.

### **Devo pagare per la funzione di pagamento senza contatto?**

No, la funzione è gratuita.

### **Il pagamento senza contatto è sicuro?**

Sì, è molto sicuro. Affinché il pagamento sia elaborato, il commerciante deve inserire l'importo da pagare e la carta deve essere appoggiata molto vicina al lettore, al massimo a qualche centimetro dallo stesso. Pertanto, i pagamenti senza contatto non possono essere effettuati a tua insaputa. Inoltre, per ogni pagamento avviene un controllo online per vedere se la carta è stata bloccata.

### **Cosa devo fare se la funzione contactless non è disponibile sulla mia carta?**

Contatta il tuo consulente clienti per controllare la carta e richiedere una sostituzione se necessario.