

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2023

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successive modifiche „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“, l'Ufficio Reclami della Banca realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico die reclami pervenuti presso la Cassa Raiffeisen Laces Società cooperativa nel corso del 2023.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2023	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Conti correnti	0
Servizi di incasso (RI-BA, MAV, RID e Freccia)	0
Mutui e altre forme di finanziamento	1
Crediti di firma	0
Bonifici	0
Titoli	0
Assicurazioni	0
Carte di credito	0
Carte di debito	0
Assegni/cambiali	0
Altro	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	0
Applicazione delle condizioni	0
Esecuzione operazioni bancarie	0
Esecuzione operazioni assicurative	0
Aspetti organizzativi	0
Personale	1
Comunicazione ed informazione al cliente	0
Merito del credito e simili	0
Frodi e smarrimenti	0

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

Tempo medio di risposta: 32-- - giorni

La Cassa Raiffeisen Laces Soc.cooperativa si permette di osservare che i dati riportati nel rendiconto si riferiscono all'operatività della Banca nel suo complesso, considerando anche le filiali.

Laces, il 23.01.2024