

insieme per la sostenibilità

2023



Foto: Elke Unterfrauer



Raiffeisen Landesbank
Cassa Centrale Raiffeisen
Südtirol / Alto Adige

Lettera agli stakeholder

Egredi Azionisti e Partner, egredi Signore e Signori,

l'esercizio 2023 è stato caratterizzato da rilevanti cambiamenti e da nuovi ed entusiasmanti progetti che sono stati definiti nell'ambito del nostro **Piano industriale 2024-2027**.

Siamo lieti di annunciare che la nostra Banca dà il benvenuto a un **nuovo vertice**. Dopo tanti anni pieni di sfide e successi, il nostro stimato Direttore Generale, Zenone Giacomuzzi, e altrettanto stimato Vicedirettore Generale, Josef Grüner, sono andati in pensione per godersi il meritato riposo. Al loro posto sono subentrati Simon Ladurner, come Direttore Generale, e Andreas Anvidalfarej, come Vicedirettore Generale. Tale cambiamento ci offre l'opportunità di mantenere ciò che si è affermato e di creare, allo stesso tempo, spazio per l'innovazione, sempre in linea con i nostri principi fondamentali stabiliti dal nuovo Piano industriale: **valorizzare, preservare valore, generare valore**. La nostra nuova Direzione si impegnerà attivamente per promuovere questi valori.

Inoltre, siamo lieti di annunciare l'avvio dell'attuazione del nostro **Piano triennale ESG**. Il Piano triennale, che comprende più di trenta misure relative a vari settori, costituisce il caposaldo della nostra strategia di sostenibilità nonché un sostegno fondamentale per soddisfare i requisiti previsti dalle Autorità di vigilanza nazionali ed europee rispetto alla gestione dei rischi climatici e ambientali.

Abbiamo compiuto importanti progressi e rafforzato **l'integrazione dei fattori di sostenibilità nelle diverse aree della Banca**, soprattutto rispetto alla gestione finanziaria, alla gestione del credito e alla gestione del rischio. Oltre a ciò, abbiamo erogato **finanziamenti**

green, in particolare con riguardo alle energie rinnovabili, e sostenuto progetti ambientali e sociali attraverso l'emissione della nostra quarta obbligazione sostenibile (**Sustainability Bond**).

La nostra Dichiarazione di Carattere Non Finanziario, ora in quinta edizione, ci permette di valutare l'impatto del nostro comportamento e di raggiungere meglio i nostri obiettivi. A tale riguardo, il Vostro sostegno e feedback sono stati di grande valore.

Un ulteriore evento di successo dell'anno scorso è stato l'avvio del nostro primo progetto di **crowdfunding**, volto al **finanziamento di un letto di emergenza presso il dormitorio per persone senza tetto** "dormizil" a Bolzano. Grazie alle Vostre generose donazioni, abbiamo persino superato l'obiettivo di raccogliere una donazione di 25.000 euro, il che non solo è molto soddisfacente ma ci dà anche la motivazione per continuare a impegnarci in questo ambito. Assieme alla Cassa Rurale di Bolzano abbiamo aggiunto una generosa **donazione** alla somma raccolta nell'ambito dell'iniziativa, così che, oltre al letto di emergenza, è possibile finanziare la ristrutturazione di due ulteriori appartamenti.

Come Banca ci siamo imposti di ridurre anche la nostra impronta carbonica. Monitoriamo le nostre emissioni di CO₂ e promuoviamo iniziative atte al risparmio energetico. Inoltre, compensiamo le emissioni inevitabili attraverso i nostri progetti ambientali.

Le nostre iniziative "Green Day" e "Social Day" hanno contribuito non solo a sensibilizzare i nostri dipendenti rispetto a questioni ambientali

Al vertice della Banca, i dirigenti di prima e di adesso procedono insieme per garantire un passaggio lineare e la continuità della Cassa Centrale Raiffeisen, creando al contempo spazio per l'innovazione e la collaborazione.

Foto: Franziska Unterholzner



e sociali, ma anche a fornire un effettivo supporto alla nostra comunità.

35 dipendenti hanno partecipato con entusiasmo all'iniziativa "Green Day della Cassa Centrale Raiffeisen", nell'ambito dei **CleanUP Days** in Alto Adige, e hanno ripulito dai rifiuti dei sentieri nella Val di Funes. Anche l'iniziativa "Social Day" si è rivelata un'esperienza estremamente preziosa per i nostri dipendenti che hanno **sostenuto il Banco Alimentare del Trentino-Alto Adige come volontari**, suddividendo e distribuendo alimentari per persone bisognose. In seguito ai *feedback* positivi,

la Banca ha deciso di continuare a organizzare tali iniziative anche nel 2024.

In generale, siamo fieri dei nostri progressi e grati del Vostro continuo sostegno e della collaborazione. Siamo determinati ad aumentare il nostro impegno nell'ambito della sostenibilità e dell'impegno sociale.

Nonostante le sfide che potrebbe riservarci questo percorso, continuiamo a percorrerlo con fiducia, guidati dal chiaro obiettivo di lasciare alle nuove generazioni un pianeta vivibile.

Distinti saluti

Simon Ladurner
Direttore Generale

Hanspeter Felder
Presidente



Foto: Damian Perotti

La Cassa Centrale Raiffeisen si presenta

Foto: Pajor Pawel/Shutterstock

La Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A. (di seguito anche Cassa Centrale Raiffeisen) costituisce una colonna portante del movimento cooperativo altoatesino Raiffeisen e funge da istituto bancario centrale che collega tra di loro le 39 Casse Raiffeisen dell'Alto Adige. La Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige è una società per azioni il cui capitale è posseduto al 99,7% dalle Casse Raiffeisen altoatesine. La Cassa Centrale Raiffeisen opera in due ambiti strategici:

**Come istituto
bancario centrale per
le Casse Raiffeisen**

**Come banca
commerciale**

La Cassa Centrale Raiffeisen funge da istituto centrale per le 39 Casse Raiffeisen che sono presenti su tutto il territorio dell'Alto Adige. In linea con il principio di sussidiarietà, essa rafforza e integra l'attività delle Casse Raiffeisen sul mercato creditizio e finanziario. La Cassa Centrale Raiffeisen offre ampi servizi e consulenza e assume compiti comuni per consentire alle Casse Raiffeisen di servire i propri clienti in modo ottimale e di concentrarsi sul loro core business.

La Cassa Centrale Raiffeisen funge anche da banca commerciale e offre servizi bancari a clienti istituzionali. I suoi sportelli bancari e di consulenza a Bolzano sono focalizzati sugli imprenditori e i clienti corporate. Lo speciale know-how derivante da questa esperienza diretta sul mercato è di grande utilità sia nello sviluppo di prodotti, sia nel supporto delle Casse Raiffeisen. Grazie a una solida base patrimoniale e a una capacità di reddito dal carattere sostenibile, la Cassa Centrale Raiffeisen garantisce e promuove non solo la propria efficienza, ma anche quella delle Casse Raiffeisen altoatesine. La stretta collaborazione con le Casse Raiffeisen si estende alla cooperazione sotto forma di finanziamenti in pool e alla gestione comune di grandi clienti. Accanto a ciò, gli investimenti nel portafoglio titoli di proprietà costituiscono una delle attività primarie della Cassa Centrale Raiffeisen in quanto banca commerciale.

Insieme per la sostenibilità

Il nostro **impegno per un futuro sostenibile** è un valore centrale della Cassa Centrale Raiffeisen. La Banca è strettamente legata al territorio e alla popolazione e promuove perciò attività tese alla creazione di valore per la comunità locale e allo sviluppo regionale sostenibile. Per poter conseguire la **sostenibilità economica**, la Cassa Centrale Raiffeisen punta su una gestione aziendale solida, su una rendicontazione trasparente e su una gestione responsabile dei rischi. Così facendo, aspiriamo a ottenere risultati finanziari sostenibili e a lungo termine che vadano a vantaggio di tutti gli stakeholder. La nostra Banca offre un'ampia gamma di **servizi finanziari sostenibili** che consentono di investire in tecnologie rispettose dell'ambiente, progetti sociali e imprese sostenibili.

Particolare attenzione è posta sulla **rendicontazione** regolare e **trasparente** riguardo agli sforzi, i progressi e le sfide in materia di sostenibilità. La nostra Dichiarazione di Carattere Non Finanziario fornisce una panoramica completa delle iniziative della Banca in questo ambito e funge da guida per le misure e i miglioramenti futuri. La sostenibilità richiede spirito di innovazione e capacità di adattamento. Per tale ragione, la Cassa Centrale Raiffeisen sviluppa

continuamente la propria strategia in materia di sostenibilità con l'obiettivo di sviluppare soluzioni innovative e sostenibili per un futuro degno di essere vissuto.

Siamo orgogliosi di apportare il nostro contributo per un mondo più sostenibile e continueremo a intensificare i nostri sforzi in tal senso.

**Unitevi a noi in
questo entusiasmante
viaggio verso un
futuro sostenibile!**

Foto: Franziska Unterholzner



Pietre miliari

2019

» Istituzione del nostro primo team del *Green Day* e avvio del nostro progetto di sostenibilità



Foto: Alex Filz

2020

» Prima Dichiarazione di Carattere Non Finanziario su base volontaria ai sensi del D.Lgs. 254/2016



» Certificazione audit famigliaelavoro



Foto: Marlon Laidogler

2021

Primo *Green Day*



Foto: Alex Filz

» Prima emissione di un *Green Bond* per piccoli investitori



Foto: Alex Filz

» Introduzione di un indice di sostenibilità per il premio di risultato



2022

» Compensazione delle nostre emissioni di CO₂ attraverso il progetto "Raiffeisenwald" (foresta Raiffeisen) in collaborazione con Treedom



» Terza Dichiarazione di Carattere Non Finanziario su base volontaria ai sensi del D.Lgs. 254/2016



» Primo *Social Day*



Foto: Patrick Schwientbacher

» Introduzione del sigillo di sostenibilità della Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige



» Emissione di un *Sustainability Bond* per piccoli investitori



Foto: Armin Huber

» Seconda Dichiarazione di Carattere Non Finanziario su base volontaria ai sensi del D.Lgs. 254/2016



2023

» Ottenimento del Premio Mobilità Alto Adige



Foto: Thomas Moneserzo

» Approvazione del nostro Piano triennale ESG



» Inizio del primo progetto di crowdfunding per il finanziamento di un letto di emergenza presso il dormitorio "dormizil"



Foto: Franziska Umenhoner

» Quarta Dichiarazione di Carattere Non Finanziario su base volontaria ai sensi del D.Lgs. 254/2016



Insieme per la sostenibilità e per un futuro degno di essere vissuto

La Cassa Centrale Raiffeisen persegue una missione chiara: oltre a raggiungere il successo economico, riteniamo molto importante promuovere un governo societario responsabile e sostenibile. Solo insieme possiamo creare un futuro sostenibile!

Il nostro concetto di sostenibilità e quello dei nostri stakeholder svolgono un ruolo fondamentale nello sviluppo della nostra strategia di sostenibilità. Quest'ultima è stata sviluppata proprio in quest'ottica e si ispira al principio **"Insieme per la sostenibilità"**. Siamo fermamente convinti che un'attività economica di successo e sostenibile sia possibile soltanto mantenendo uno scambio aperto e costruttivo con i nostri stakeholder.

Il coinvolgimento degli stakeholder e il dialogo con gli stessi costituiscono pertanto la base per lo sviluppo di una strategia di sostenibilità equilibrata. In stretta collaborazione con gli stakeholder, sono stati individuati i temi considerati materiali ai fini di un governo societario sostenibile. Su questa base sono stati poi elaborati chiari obiettivi e priorità nonché un catalogo di misure. La strategia di sostenibilità prevede misure nel breve, medio e lungo periodo negli ambiti di intervento chiave della sostenibilità, sulla base dei temi materiali individuati grazie all'analisi di materialità. Tali misure devono soddisfare le aspettative dei nostri stakeholder e, allo stesso tempo, rappresentare un valore aggiunto per la Cassa Centrale Raiffeisen.

Gli **INTERVENTI CHIAVE** previsti dalla nostra strategia di sostenibilità si declinano nei tre fattori ESG.

In seguito alla pubblicazione degli orientamenti finali sui rischi climatici e ambientali della BCE a novembre 2020 nonché di simili aspettative della Banca d'Italia nel 2022, all'inizio del 2023 la Banca ha elaborato un Piano triennale allo scopo di integrare i fattori ESG e i rischi ambientali. Il Piano triennale prevede oltre 30 misure relative a 12 ambiti e rappresenta un passo decisivo verso l'integrazione del concetto di sostenibilità nel modello di business.

L'impegno a favore della sostenibilità è un processo dinamico, caratterizzato da trasparenza, responsabilità e da azioni attuate insieme. Siamo lieti di proseguire questo percorso insieme ai nostri stakeholder e di contribuire attivamente a plasmare un futuro sostenibile. Insieme possiamo fare la differenza e rendere il mondo un po' migliore!

Nell'ambito dello scambio con i nostri stakeholder sono stati individuati i temi materiali relativi al 2023.



Customer Satisfaction

Valore economico generato e distribuito

Responsabilità nei confronti della società e dell'ambiente

Attrattiva come datore di lavoro, valorizzazione, sviluppo delle risorse umane, diversità (diversity) ed equilibrio tra vita privata e lavorativa

Cybersecurity, digitalizzazione e protezione dei dati

Sviluppo socialmente ed ecologicamente sostenibile dei prodotti

Protezione dell'ambiente e mitigazione dei cambiamenti climatici

Gestione sostenibile delle catene di approvvigionamento

● Prodotti

● Governance

● Governance

● Social

● Prodotti

● Prodotti

● Environmental

● Social



AMBIENTE (ENVIRONMENTAL)

Gestione sostenibile dell'impatto ambientale



RESPONSABILITÀ SOCIALE (SOCIAL)

Attenzione verso i dipendenti



GOVERNO SOCIETARIO (GOVERNANCE)

La Banca responsabile

I temi materiali del 2023

- Environmental
- Social
- Governance
- Prodotti

● CUSTOMER SATISFACTION

Le indagini periodiche sulla soddisfazione dei clienti sono decisive per migliorare continuamente i servizi e i prodotti nonché per assicurare che le aspettative dei nostri clienti vengano soddisfatte o persino superate. L'analisi dei feedback dei clienti permette di migliorare i prodotti in maniera mirata e di aumentare, in tal modo, anche il livello di soddisfazione.



● VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Ci impegniamo a generare, per la comunità locale nonché per i nostri azionisti e gli altri stakeholder, un valore economico sostenibile e duraturo, investendo in progetti volti a promuovere lo sviluppo del territorio.



● CYBERSECURITY, DIGITALIZZAZIONE E PROTEZIONE DEI DATI

La protezione dei dati personali dei clienti e partner è di massima priorità, poiché vogliamo proteggere la sfera privata dei medesimi. Allo stesso tempo, promuoviamo la trasformazione digitale e innovativa dei servizi per i nostri clienti. Nel fare ciò, siamo sempre consapevoli dei rischi esistenti relativi alla violazione della protezione dei dati e alla divulgazione non autorizzata degli stessi.



● SVILUPPO SOCIALMENTE ED ECOLOGICAMENTE SOSTENIBILE DEI PRODOTTI

La gamma di prodotti e servizi bancari e finanziari è progettata considerando le esigenze dei clienti nonché il loro impatto sulla società e sull'ambiente.



● RESPONSABILITÀ PER LA SOCIETÀ E L'AMBIENTE

Sosteniamo la ristrutturazione sostenibile dell'economia locale, esercitando la nostra attività in maniera responsabile e attenta. Accanto a ciò, offriamo un'ampia gamma di prodotti bancari e finanziari progettati in modo sostenibile, volti a ottenere un impatto positivo sull'ambiente e sulla società nonché, allo stesso tempo, a incrementare il valore economico duraturo per la comunità.



● ATTRATTIVA COME DATORE DI LAVORO, ATTENZIONE, SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE, DIVERSITÀ (DIVERSITY) ED EQUILIBRIO TRA VITA PRIVATA E LAVORATIVA (WORK-LIFE BALANCE)

Attribuiamo grande importanza alla promozione del benessere dei dipendenti e al miglioramento dell'equilibrio tra vita privata e lavorativa. A tal riguardo, offriamo vaste opportunità di formazione e aggiornamento e creiamo opportunità di carriera per offrire posti di lavoro attrattivi a giovani dipendenti qualificati. Inoltre, assicuriamo lo sviluppo professionale dei dipendenti, grazie a un ambiente di lavoro privo di pregiudizi, in cui sussistono pari opportunità per tutti i dipendenti.



● PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI

Ci impegniamo attivamente a ridurre la nostra impronta carbonica e cerchiamo di sensibilizzare i nostri dipendenti nonché gli altri stakeholder sul tema dell'impiego responsabile delle risorse. Nonostante ciò, gli investimenti e i finanziamenti effettuati rappresentano una sfida, poiché causano emissioni di CO₂ (Scope 3). Saranno necessari maggiori sforzi per raggiungere gli obiettivi climatici posti dall'UE e per ridurre le emissioni.



● GESTIONE SOSTENIBILE DELLE CATENE DI APPROVVIGIONAMENTO

Ci impegniamo attivamente a sensibilizzare i fornitori e i prestatori di servizi rispetto ai criteri ambientali, sociali e di governance. Allo stesso tempo, la politica di approvvigionamento e l'organizzazione delle catene di fornitura vengono attuate in modo sostenibile e responsabile.



AMBIENTE (ENVIRONMENTAL)

Gestione sostenibile dell'impatto ambientale

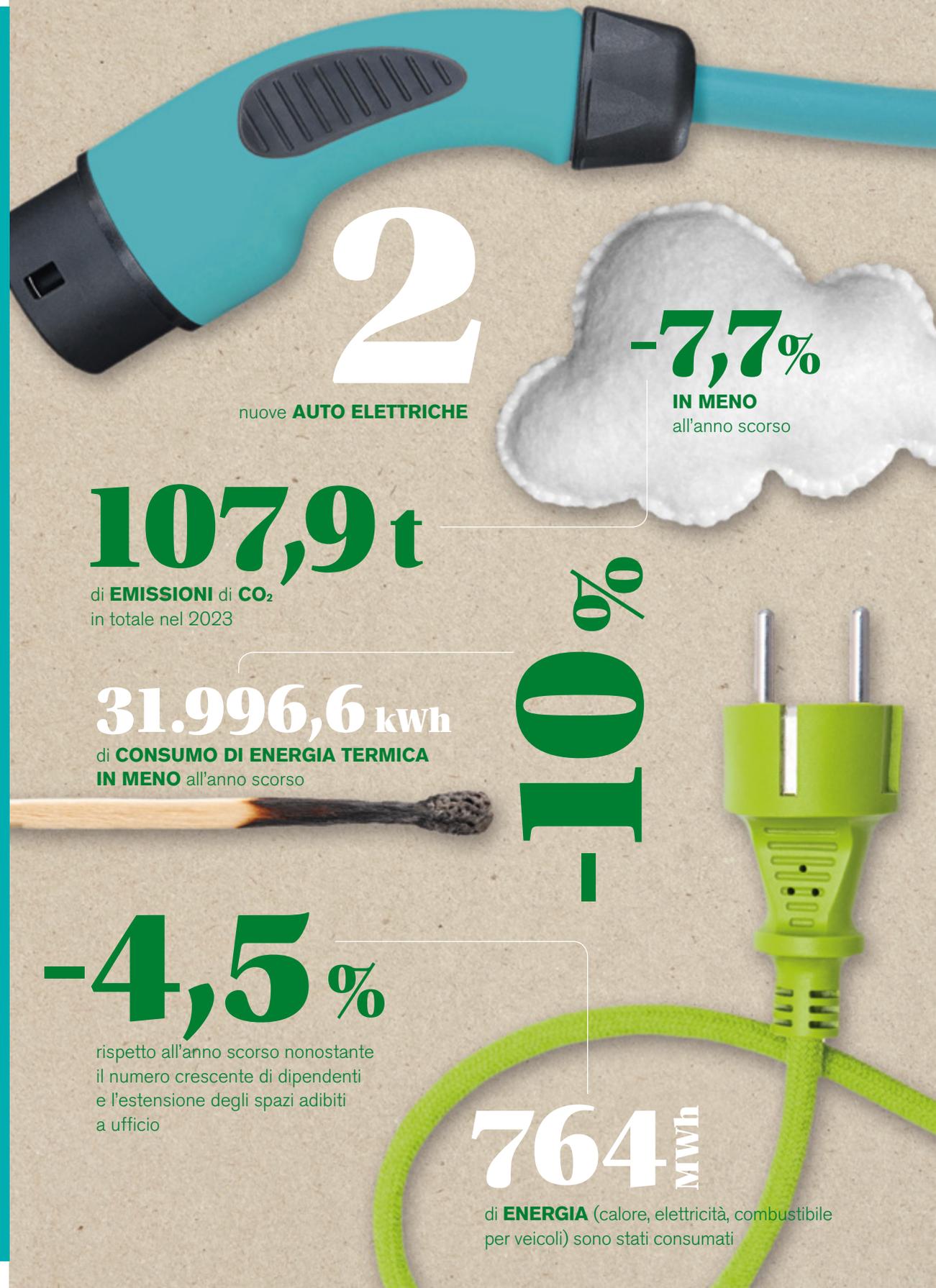
Il Green Deal europeo ha un obiettivo chiaro: azzerare entro il 2050 le emissioni nette di gas a effetto serra nell'Unione Europea. Per contribuire attivamente a questo obiettivo, la Cassa Centrale Raiffeisen si è prefissata di raggiungere la neutralità climatica già entro il 2025.

Noi della Cassa Centrale Raiffeisen ci impegniamo attivamente per la protezione dell'ambiente e l'efficienza delle risorse, al fine di ridurre al minimo l'impatto della nostra attività sull'ambiente. Il nostro obiettivo è dare vita a una gestione aziendale ecologica, grazie alla misurazione sistematica e all'analisi delle nostre emissioni e del nostro consumo di risorse, nonché alla pubblicazione di tali dati all'interno della nostra Dichiarazione di Carattere Non Finanziario. Su questa base, sviluppiamo misure a breve, medio e lungo termine per ridurre il nostro impatto ambientale. Alla luce della crescente importanza che riveste la gestione dei rischi climatici, riteniamo che la protezione dell'ambiente e del clima rappresenti un elemento essenziale della nostra responsabilità sociale.

Sebbene, in quanto Banca, il nostro impatto ambientale diretto sia limitato, ci impegniamo a minimizzarlo attraverso un utilizzo responsabile delle risorse. La nostra attenzione è quindi rivolta alle catene di fornitura sostenibili, all'effi-

cienza energetica, alle energie rinnovabili, alla crescente digitalizzazione dei processi, alla riduzione del consumo di carta e alla mobilità rispettosa del clima. Promuoviamo un comportamento rispettoso dell'ambiente attraverso un Piano annuale sugli Spostamenti Casa-Lavoro e campagne di sensibilizzazione rivolte ai dipendenti della Banca, come ad esempio il Green Day organizzato annualmente.

Nei prossimi anni, inoltre, prevediamo di ristrutturare la nostra sede centrale per migliorarne l'efficienza e aumentarne la classe energetica. Nonostante i ritardi nell'ampliamento della rete di teleriscaldamento e nei lavori pianificati di ristrutturazione della sede centrale, restiamo determinati a raggiungere il nostro obiettivo della neutralità climatica entro il 2025. Facciamo leva su misure di riorganizzazione, nonché su iniziative di formazione e sensibilizzazione dei dipendenti al fine di ridurre la nostra impronta ecologica, e altresì su misure di compensazione per compensare le nostre emissioni. Il nostro obiettivo, per agire in maniera più sostenibile, è ridurre l'impatto ambientale e utilizzare le risorse in modo più efficiente.

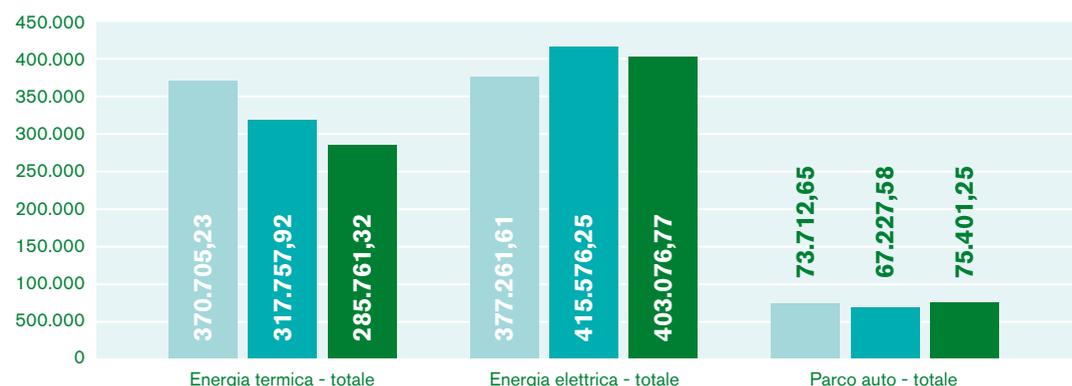


Insieme per un'impronta ecologica ridotta

Consumo energetico totale (kWh)



Consumo energetico totale (kWh) per fonte energetica



BILANCIO ENERGETICO 2023: I NOSTRI PROGRESSI

Nel 2023, siamo riusciti a ridurre ulteriormente il nostro consumo energetico, nonostante la continua crescita del numero di dipendenti e degli spazi adibiti a ufficio. L'impegno dei nostri dipendenti verso pratiche sostenibili ha portato a una riduzione del consumo energetico totale del 4,5% e del consumo di energia termica pari al 10%. Nonostante questi progressi, il riscaldamento rimane la principale fonte delle nostre emissioni di gas a effetto serra. Per questa ragione, abbiamo richiesto l'allacciamento alla

rete di teleriscaldamento al fine di ridurre ulteriormente le nostre emissioni di CO₂.

Intendiamo mitigare l'aumento del 12% registrato dal consumo di carburante come conseguenza del numero maggiore di appuntamenti presso i clienti, attraverso la sostituzione di oltre la metà della flotta aziendale con auto elettriche. Nei prossimi anni, vogliamo riprogettare la nostra sede centrale per migliorarne l'efficienza e aumentarne la classe energetica.

MENO SPRECHI, MENO CO₂

Nella nostra Banca, puntiamo sul riciclaggio mirato e sulla gestione efficiente dei rifiuti, al fine di minimizzare i volumi di rifiuti e le emissioni di CO₂. Attraverso continue misure di sensibilizzazione dei nostri dipendenti, riduciamo il consumo di rifiuti e promuoviamo la corretta separazione di questi ultimi. L'introduzione della

"tazza della sostenibilità" nel 2021, ad esempio, ha dimezzato il numero di bicchieri in plastica utilizzati dalla macchina del caffè. Nel 2023 abbiamo registrato una significativa diminuzione, pari a 26,18 kg, della quantità di rifiuti residui per dipendente, dovuta a una maggiore consapevolezza ambientale e a un monitoraggio costante.

UFFICIO SENZA CARTA

Nella nostra analisi delle risorse, ci siamo concentrati sulla carta e sui toner, entrambi fondamentali per l'operatività quotidiana della nostra Banca. Grazie al passaggio a una carta con una grammatura più leggera nel 2021, negli ultimi due anni abbiamo ridotto significativamente il consumo di carta per dipendente, vale a dire del 21%. Purtroppo, nell'esercizio 2023 il consumo di toner è di nuovo aumentato, ossia del 30%, raggiungendo un totale di 39 toner. Ciononostante, rimaniamo ottimisti e riteniamo di poter ottenere ancora di più ottimizzando e digitalizzando continuamente i nostri processi.

EMISSIONI DI CO₂

Ci siamo posti l'obiettivo di ridurre le nostre emissioni di CO₂ e, di conseguenza, la nostra impronta carbonica. Dal 2019, abbiamo già compiuto grandi progressi a tal proposito, utilizzando energia green presso la sede centrale e le due sedi distaccate. Grazie al miglioramento dell'efficienza energetica e alla riduzione della quantità di rifiuti prodotta, è stato possibile ridurre le emissioni totali del 10% rispetto all'esercizio precedente.

Emissioni totali (tCO₂)

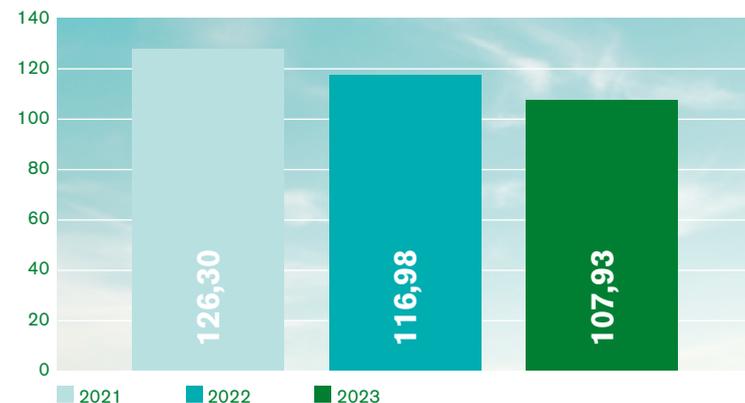
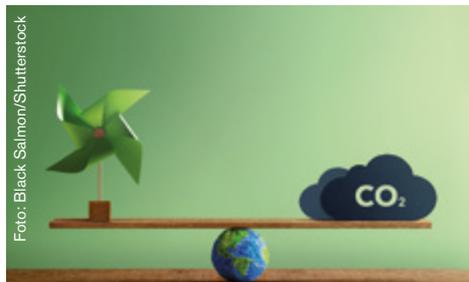


Foto: Black Salmon/Shutterstock



NEUTRALITÀ CLIMATICA ENTRO IL 2025

Noi della Cassa Centrale Raiffeisen abbiamo un obiettivo ambizioso: entro il 2025 vogliamo diventare neutrali dal punto di vista climatico. Ciò rientra nel nostro impegno a favore della tutela ambientale e sostiene gli obiettivi del Green Deal europeo. Un apposito Piano climatico comprende misure quali il passaggio all'energia green, l'allacciamento previsto alla rete di teleriscaldamento del comune di Bolzano, l'aumento dell'efficienza energetica della nostra sede centrale e l'incremento delle auto elettriche per la flotta aziendale. Attraverso la promozione dell'home office e di comportamenti rispettosi dell'ambiente da parte dei dipendenti, vogliamo ridurre ulteriormente le nostre emissioni. Compensiamo le nostre emissioni di CO₂ con adeguate misure compensative. Inoltre, monitoriamo costantemente e adattiamo la nostra strategia per raggiungere l'obiettivo della neutralità climatica.

GREEN DAY 2023 – CLEANUP DAYS IN ALTO ADIGE

La Cassa Centrale Raiffeisen si schiera a favore della tutela dell'ambiente montano

Il Green Day è oramai una parte integrante del nostro anno lavorativo. Durante il quarto Green Day, 35 dipendenti hanno aderito con entusiasmo all'iniziativa CleanUP Days in Alto Adige di Patron Plasticfree Peaks per liberare la splendida Val di Funes dai rifiuti e garantire un ambiente montano pulito.



35

PARTECIPANTI



Foto: Franziska Unterholzner



Foto: Franziska Unterholzner

28 km

RIPULITI



Molti dei nostri dipendenti amano trascorrere il loro tempo libero in montagna, in veste di escursionisti, scalatori e amanti della natura. È per questo che numerosi dipendenti hanno contribuito attivamente e con grande determinazione a liberare la loro amata montagna dai rifiuti. Nonostante l'impressione iniziale di una valle pulita, alla fine della giornata i sacchetti per la raccolta contenevano una notevole quantità di rifiuti, tra cui fazzoletti di carta, bottiglie, lattine e persino suole per scarpe.

Questa iniziativa è molto più di un gesto simbolico e sottolinea il fatto che per noi la sostenibilità non è solo uno slogan, bensì una convinzione profondamente radicata nella nostra cultura aziendale. Questa cultura aziendale si traduce, tra le altre cose, nell'impegno attivo della Banca per la protezione dell'ambiente. La partecipazione dei nostri dipendenti a questa iniziativa è un esempio da cui trarre ispirazione della forza insita nella coesione e di come, insieme, sia possibile realizzare un cambiamento positivo. In tal modo, vogliamo schierarci con forza a favore della tutela ambientale e dimostrare come tante piccole azioni possano portare a un grande cambiamento.



Foto: Franziska Unterholzner

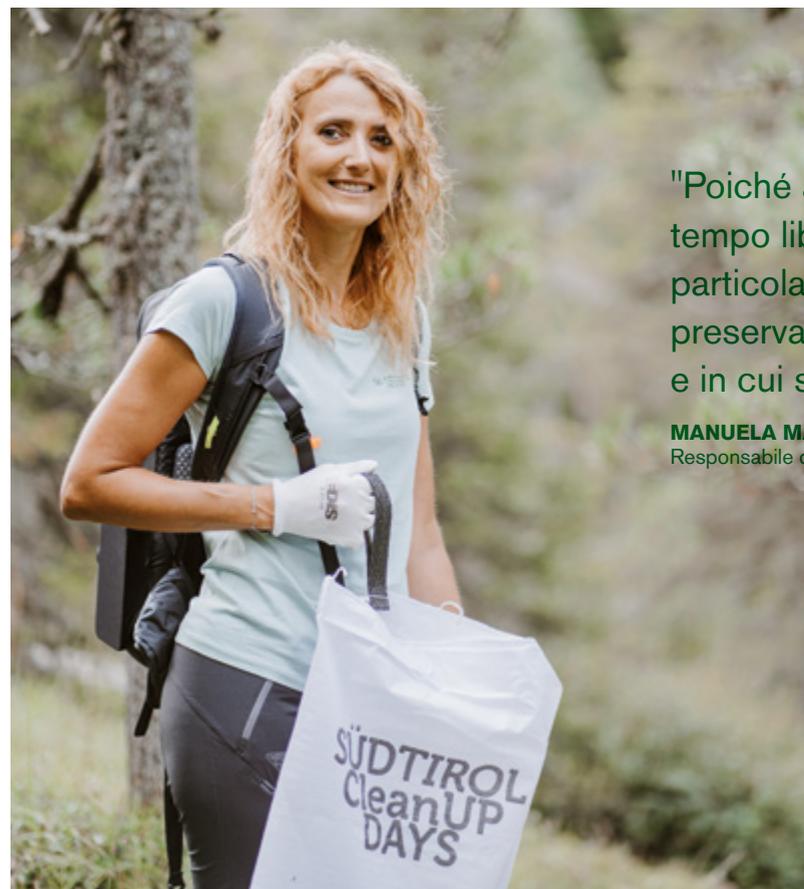


Foto: Franziska Unterholzner

IL NOSTRO GREEN DAY

Il Green Day consente ai nostri dipendenti di impegnarsi attivamente per l'ambiente. Durante questa giornata, la Banca mette a disposizione dei dipendenti delle ore di lavoro, in modo tale che possano partecipare a varie attività a favore dell'ambiente. Queste ultime spaziano da iniziative per la raccolta di rifiuti alla promozione della biodiversità liberando alcune zone di montagna dai pini mughi in eccesso. Il Green Day rafforza la consapevolezza ambientale dei nostri dipendenti e promuove il loro impegno verso pratiche sostenibili.

Foto: Franziska Unterholzner



"Poiché amo trascorrere il mio tempo libero in montagna, ritengo particolarmente importante preservare un ambiente pulito e in cui sia piacevole vivere."

MANUELA MATHÀ
Responsabile del team sostenibilità

LO SAPEVI CHE
in Alto Adige si producono
annualmente



277.000 t

di rifiuti urbani o assimilabili

Foto: Franziska Unterholzner



Foto: Manuela Mathä

CICLO-OFFICINA

Nell'ambito del Piano Spostamenti Casa-Lavoro, abbiamo collaborato con la cooperativa sociale Novum2 per offrire gratuitamente un servizio di ciclo-officina. Davanti alla Banca, i nostri dipendenti hanno potuto far rimettere a nuovo le loro biciclette: dai freni, alle ruote fino al cambio. Questa iniziativa è stata ben accolta ed è già stata organizzata per la seconda volta, con 30 biciclette che sono ritornate come nuove.

30 
biciclette
RIPARATE

CAR POOLING

Noi della Cassa Centrale Raiffeisen promuoviamo il car pooling dei nostri dipendenti supportando l'app LightRide. Ciò permette ai dipendenti di recarsi insieme al lavoro, riducendo in tal modo non solo l'impatto ambientale, ma anche i costi individuali legati all'uso dell'auto, e promuovendo altresì lo scambio sociale.

Foto: Freider Blickle



PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO

La mobilità ecologica prima di tutto

In un mondo sempre più esposto alle sfide poste dal cambiamento climatico e dalla distruzione dell'ambiente, la mobilità sostenibile assume un ruolo sempre più importante. Dal 2020, perciò, abbiamo intensificato i nostri sforzi per promuovere una mobilità sostenibile dei dipendenti. Alla base della predisposizione del suddetto Piano, ci sono i questionari annuali sul comportamento di mobilità dei dipendenti. Il Piano comprende misure che vanno dai contributi per i pendolari relativi ai trasporti pubblici, alle iniziative di sensibilizzazione, fino alla

promozione della modalità di lavoro in home office e di orari di lavoro flessibili per ridurre ulteriormente il traffico. È già possibile osservare i primi frutti di queste misure, poiché i nostri dipendenti utilizzano sempre più spesso i trasporti pubblici per raggiungere il posto di lavoro. Come Banca, investiamo anche nell'elettromobilità e abbiamo già convertito più della metà del nostro parco auto in veicoli elettrici. Due auto elettriche sono a disposizione dei nostri dipendenti anche per motivi privati al di fuori dell'orario di lavoro.

L'ALTO ADIGE PEDALA

La Cassa Centrale Raiffeisen si unisce alla pedalata

La Cassa Centrale Raiffeisen partecipa all'iniziativa "L'Alto Adige Pedala" organizzata da STA - Strutture Trasporto Alto Adige S.p.A. Con questa azione, i nostri dipendenti vengono incoraggiati a segnare i chilometri percorsi in bicicletta e a partecipare all'estrazione finale dei premi. La concorrenza in-

terna viene promossa grazie a statistiche periodiche sui chilometri percorsi, le calorie bruciate e le emissioni di CO₂ risparmiate, nonché a una classifica dei migliori partecipanti. Alla fine dell'anno, inoltre, tra i nostri dipendenti vengono estratti e premiati tre vincitori.




12.871 km
PERCORSI in BICICLETTA

2.270 kg 
di CO₂ risparmiati

4.440€ 
di **RISPARMIO**



Foto: Freider Blickle



CARSHARING

Auto elettriche presso la Cassa Centrale Raiffeisen: un bel passo in avanti!



Foto: Franziska Untertolner

Convertendo più della metà del nostro parco auto in veicoli elettrici, abbiamo compiuto un grande passo verso l'elettromobilità. Questo progetto innovativo, portato avanti con AlpsGo, è stato accolto con entusiasmo dai nostri dipendenti. Le trasferte di lavoro vengono ora effettuate principalmente con le auto elettriche. I dipendenti possono utilizzare le auto anche per motivi privati al di fuori dell'orario di lavoro. Questo utilizzo flessibile tutela l'ambiente attraverso un uso più efficiente dei veicoli. Tale progetto rappresenta una parte importante del nostro Piano Spostamenti Casa-Lavoro e sottolinea il nostro impegno a favore di misure rispettose dell'ambiente.

RESPONSABILITÀ SOCIALE (SOCIAL)

Attenzione verso i dipendenti

Noi della Cassa Centrale Raiffeisen siamo consapevoli della responsabilità che abbiamo nei confronti dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e della società. Pertanto, cerchiamo di promuovere un ambiente di lavoro eterogeneo e inclusivo in cui le persone si sentano valorizzate, supportate e incoraggiate. Oltre a ciò, ci impegniamo attivamente per la comunità locale, sostenendo la cultura e promuovendo progetti di interesse collettivo.

I nostri dipendenti sono il cuore della nostra Banca. La loro pluriennale esperienza e solida formazione sono decisive per il successo della Cassa Centrale Raiffeisen. Guidati da questa nostra convinzione, perciò, mettiamo i nostri dipendenti al centro della strategia di sostenibilità. Offriamo un'ampia gamma di prestazioni sociali e condizioni di lavoro favorevoli alla conciliazione tra famiglia e lavoro, per fare sì che il raggiungimento del successo professionale sia in armonia con le esigenze personali, sociali, culturali e di salute.

Il nostro impegno si riflette nell'introduzione dell'audit famigliaelavoro, uno strumento di gestione strategica teso allo sviluppo e all'implementazione di provvedimenti favorevoli alla famiglia e ad ogni fase della vita dei lavoratori. Nei tre anni successivi alla certificazione, avvenuta nel 2020, la Banca ha attuato gli obiettivi concordati e nel 2024 avvierà il c.d. re-audit ottimizzazione.



Il complesso mondo bancario attuale impone più che mai una prospettiva unitaria per i dirigenti nonché trasparenza nella relativa comunicazione. Dal 2020, supportiamo in modo mirato i dirigenti nella professionalizzazione delle loro competenze manageriali. Tuttavia, oltre ai dirigenti, anche i dipendenti vengono incoraggiati a sviluppare le loro competenze professionali, metodologiche e personali.

Al fine di assicurare il raggiungimento duraturo degli obiettivi di sostenibilità concordati, sviluppiamo sistemi di incentivazione per i nostri dipendenti, volti a rafforzare la consapevolezza in tema di sostenibilità e a mettere in rilievo l'impostazione sostenibile della Cassa Centrale Raiffeisen. È per questo che, ad esempio, l'erogazione del premio di risultato previsto dal contratto collettivo è stata vincolata, con riferimento a tutti i dipendenti, al raggiungimento di determinati indicatori di sostenibilità.



48%

tasso di **LAUREATI**

31

ORE DI FORMAZIONE
in media per dipendente



7735 h

in totale, di cui **333**
nell'ambito della
SOSTENIBILITÀ

2

dipendenti del
CONGEDO
NON RETRIBUITO



dipendenti hanno usufruito del **CONGEDO** di **MATERNITÀ FACOLTATIVO** nel 2023



27,27%

DONNE in **POSIZIONI DIRIGENZIALI**

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Il nostro impegno per promuovere un ambiente di lavoro inclusivo

Noi della Cassa Centrale Raiffeisen attribuiamo grande importanza alla creazione di un ambiente di lavoro caratterizzato da diversità e inclusione. La nostra politica sulla diversità e l'inclusione evidenzia il nostro impegno a favore di un ambiente di lavoro privo di pregiudizi e discriminazioni. Presso la nostra Banca contano esclusivamente le capacità e le prestazioni professionali, indipendentemente dal sesso o dall'età. Possiamo approfittare di mol-

teplici prospettive, grazie al giusto equilibrio generazionale e di genere.

Attualmente, il 45% del nostro personale è rappresentato da donne e tra queste il 40% lavora a tempo parziale. Il 27,27% dei 34 dipendenti in posizioni dirigenziali sono donne. Inoltre, sosteniamo i nostri dipendenti nel miglior modo possibile, affinché possano conciliare ancora meglio vita privata e lavoro e cogliere opportunità di carriera.



247

DIPENDENTI

+10
rispetto
all'anno
precedente

45%

dei quali sono **DONNE**

55%

dei quali sono **UOMINI**

40%

dei quali lavorano a **TEMPO PARZIALE**

44,3

anni è **L'ETÀ** media



Foto: Jrsak/Shutterstock

SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO



Lo sviluppo delle risorse umane è volto ad attrarre, trattenere a lungo termine e sviluppare dipendenti di talento. A tale scopo, stiamo progettando un sistema strutturato di gestione del personale al fine di impiegare le risorse in modo efficiente e sostenere i dipendenti nel miglior modo possibile.

In tale contesto, la formazione e l'aggiornamento dei dipendenti rappresentano un elemento integrante che la Banca promuove costantemente. Rafforziamo le competenze professionali, metodologiche e personali attraverso misure mirate. Offriamo diverse attività, ad esempio la formazione sul lavoro, seminari tenuti fuori sede, corsi formativi all'interno della Banca e colloqui con dipendenti. Accanto a ciò, promuoviamo la pianificazione della carriera e le attività di coaching/mentoring e intratteniamo collaborazioni con università per dare agli studenti un'idea del lavoro in banca.

Un programma di formazione continua teso alla professionalizzazione dei dirigenti promuove la copertura di posizioni chiave nonché la preparazione della prossima generazione di dirigenti.

LA SOSTENIBILITÀ CONVIENE

Ogni anno, premiamo i nostri dipendenti attraverso l'erogazione del premio di risultato. Tale premio è basato al 40% su obiettivi valutativi e al 60% su obiettivi aziendali.

Un **fattore importante** per il calcolo del premio è l'**indice di sostenibilità** (Indice ESG), uno strumento utilizzato per valutare la nostra gestione ambientale, l'attenzione verso i nostri dipendenti e il governo societario responsabile. Misuriamo il raggiungimento degli obiettivi sulla base di vari indicatori, tra cui il consumo cartaceo ed energetico, la soddisfazione dei clienti e la partecipazione alle iniziative e attività di sensibilizzazione da parte dei dipendenti.

In aggiunta, teniamo conto del volume di obbligazioni ESG emessi, dei crediti conformi ai criteri ESG e degli investimenti in strumenti finanziari conformi ai criteri ESG.

Composizione del premio di risultato

40%

sul raggiungimento di **OBIETTIVI VALUTATIVI**

60%

sul raggiungimento di **OBIETTIVI AZIENDALI**



CONCILIAZIONE TRA FAMIGLIA E LAVORO



Teniamo molto a delle condizioni di lavoro favorevoli alla famiglia, cosicché i nostri dipendenti possano trovare il giusto equilibrio tra lavoro e famiglia. Nel 2020 abbiamo

svolto con successo l'audit "famigliaelavoro" e in tal modo abbiamo sottolineato il nostro impegno a favore di una politica del personale attenta alla famiglia. Tale audit, conferito

dalla Camera di commercio di Bolzano e dall'Agenzia per la famiglia della Provincia autonoma di Bolzano, si propone come strumento strategico teso allo sviluppo e all'attuazione in azienda di provvedimenti favorevoli alla famiglia.

59%

dei dipendenti **LAVORANO** in **HOME OFFICE**

Abbiamo introdotto diverse misure, ad esempio la possibilità di lavorare in home office, un'opzione di cui fa uso il 59,10% dei nostri dipendenti. Accanto a ciò, offriamo orari e modelli di lavoro flessibili per soddisfare le esigenze che cambiano rapidamente, nonché varie forme di permessi per prendersi cura dei parenti, per frequentare corsi di formazione o per prendersi una pausa.

Supportiamo anche i nostri dipendenti che intendono usufruire del congedo parentale e offriamo un sostegno finanziario per i servizi di assistenza alla prima infanzia.



Foto: Alex Filz

+9%

rispetto all'anno precedente

SOCIAL DAY 2023 – BANCO ALIMENTARE

Fare del bene insieme

Foto: Franziska Unterholzner

"Delle condizioni di vita difficili possono toccare ognuno di noi. In questi casi, le organizzazioni caritative sono portatrici di speranza. Anch'io voglio aiutare."

FRANZISKA GABLONER
Segreteria di direzione generale



"Le donazioni di alimentari sostengono 20.000 persone bisognose e contribuiscono allo stesso tempo a ridurre gli sprechi alimentari."

GIOVANNI VULTAGGIO
Direttore del Banco Alimentare



Quest'anno, i nostri dipendenti si sono impegnati, con tanta voglia di fare e altruismo, presso il Banco Alimentare (BA-TAA) per dare un aiuto a persone bisognose.

Nel corso di più giorni, abbiamo contribuito attivamente a preparare alimenti che sono stati poi distribuiti a organizzazioni caritative. Con grande impegno e spirito di squadra abbiamo trasportato scatole e preparato pacchetti di alimenti. Nell'ambito di questo progetto, non solo abbiamo contribuito concretamente al sostegno di persone bisognose, ma abbiamo anche fatto esperienze personali di grande valore. Questo sguardo dietro le quinte ci ha fatto capire l'importanza del Banco Alimentare come ponte tra le aziende e le persone bisognose. Per questo motivo e visto l'entusiasmo dei nostri dipendenti, abbiamo deciso di riorganizzare questa iniziativa anche nel 2024.



Foto: Franziska Unterholzner

Iniziative come questa rispecchiano con forza lo spirito di solidarietà e unità dei dipendenti della Cassa Centrale Raiffeisen nonché il profondo senso di responsabilità verso la società.



Foto: Franziska Unterholzner

SOCIAL DAY

Il Social Day è una giornata assai speciale dell'anno lavorativo. In questa giornata, la Banca mette a disposizione dei dipendenti delle ore di lavoro per partecipare a progetti sociali. In tal modo, i dipendenti hanno la possibilità di fare del bene, di fare esperienze preziose e di sviluppare nuove competenze. Grazie a ciò, inoltre, la solidarietà e la responsabilità sociale diventano dei valori vissuti che rafforzano lo spirito di gruppo e lo sviluppo personale dei nostri dipendenti.



DALL'AIUTO NEI MESI INVERNALI A ALLOGGI A LUNGO TERMINE

Il nostro sostegno per il "dormizil" di Bolzano

Da due anni, il dormitorio "dormizil" a Bolzano costituisce un rifugio sicuro e caldo per 25 persone durante i freddi mesi invernali. Attualmente, è prevista la ristrutturazione dell'edificio per creare alloggi a lungo termine per persone bisognose. In futuro, nove persone senza tetto di lunga data avranno a disposizione un proprio appartamento, in linea con il concetto "housing first". Accanto a ciò, sarà allestito un alloggio di emergenza al piano mansardato che potrà ospitare fino a cinque persone e sarà data la possibilità di farsi la doccia e lavare gli indumenti al piano sotterraneo.

CROWDFUNDING: "UN LETTO DI EMERGENZA PER TUTTI – INSIEME PER GLI ALTRI!"

Con il motto "Un letto di emergenza per tutti – insieme per gli altri!" abbiamo avviato un'iniziativa di crowdfunding, con il supporto di Ethical Banking della Cassa Rurale di Bolzano. Il nostro obiettivo è stato quello di supportare la ristrutturazione del dormitorio dormizil a Bolzano e di raccogliere fondi sufficienti per finanziare un letto di emergenza. L'iniziativa è stata lanciata durante la Quaresima, con l'obiettivo di raccogliere 25.000 euro. Grazie al forte sostegno di 120 donatori, non solo abbiamo raggiunto il nostro obiettivo, ma lo abbiamo persino superato. Siamo riusciti a raccogliere un totale di 27.171,67 euro.



27.172€

sono stati raccolti attraverso la
CAMPAGNA DI CROWDFUNDING

DONAZIONE PER IL DORMIZIL

Insieme alla Cassa Rurale di Bolzano seguiamo con il nostro impegno nell'ambito dell'assistenza alle persone senza tetto, sostenendo la ristrutturazione del dormizil con una generosa donazione pari a 190.000 euro. Tale donazione permette la realizzazione di due nuovi appartamenti. Questo sostegno finanziario fa parte di un impegno delle Banche a lungo termine nell'ambito dell'assistenza alle persone senza tetto. I nostri dipendenti si sono già impegnati in veste di volontari presso il dormizil.

190.000€

per **DUE APPARTAMENTI** sono stati **DONATI** insieme alla Cassa Rurale di Bolzano



CORSA AZIENDALE – LA CASSA CENTRALE CORRE MEGLIO!

Con il motto "La Cassa Centrale corre meglio!" i nostri dipendenti hanno partecipato con entusiasmo alla Corsa Aziendale Alto Adige a Egna e hanno affrontato insieme questa sfida sportiva. Questa corsa va oltre l'aspetto meramente sportivo, perché promuove non solo l'attività motoria, ma anche importanti valori aziendali, quali lo spirito di squadra, la cooperazione e la resilienza. Il fatto che il ricavato dell'evento serva per sostenere l'importante progetto sociale "dormizil" a Bolzano è per noi fonte di grande gioia.

10

PARTECIPANTI



GOVERNO SOCIETARIO (GOVERNANCE)

La Banca responsabile

In qualità di Banca, consideriamo la generazione di valore economico come uno dei nostri obiettivi primari, in quanto esso costituisce la base per il raggiungimento di altri obiettivi sociali ed ecologici.

Le banche ricoprono un ruolo fondamentale nella transizione verso la sostenibilità, promuovendo modelli di business sostenibili e supportando finanziamenti e investimenti in progetti e imprese innovativi e sostenibili. In tale ottica, le banche regionali, come la nostra, fungono da motori per il loro settore e contribuiscono a far sì che l'economia e la comunità possano ulteriormente svilupparsi e, allo stesso tempo, essere ideate in maniera sostenibile. Siamo consapevoli della portata della nostra attività e della responsabilità che essa comporta. A partire da questa consapevolezza, promuoviamo attivamente la generazione di valore per il territorio e integriamo costantemente i criteri ESG nelle nostre pratiche commerciali e nei processi decisionali. Il nostro obiettivo è quello di generare un impatto positivo e di fungere da esempio per altre banche.

Abbiamo sviluppato un'esaustiva strategia in tema di sostenibilità, al fine di sostenere la transizione verso un'economia sostenibile e verso un consumo responsabile, promuovendo allo stesso tempo l'innovazione. Nel fare ciò, attribuiamo particolare importanza a un governo societario sostenibile, tenendo conto di criteri non solo finanziari, ma anche sociali ed ecologici, nelle nostre decisioni di investimento. Per noi, la responsabilità sociale non è soltanto un concetto astratto: supportiamo volutamente anche l'evoluzione socioeconomica del nostro territorio, prendendo in considerazione le necessità dei clienti e gli aspetti sociali nell'ambito dei nostri processi

di finanziamento. Allo stesso tempo attribuiamo grande importanza alla sostenibilità ecologica, assicurandoci che i finanziamenti di progetti e i prodotti finanziari abbiano un impatto ambientale positivo ed ampliando la nostra gamma di prodotti a opzioni di finanziamento sostenibili, quali i Sustainability Bond e i Green Bond.

Al fine di garantire che la nostra strategia di sostenibilità sia saldamente ancorata, il Consiglio di Amministrazione ha istituito un Comitato per la Sostenibilità e tiene conto di tale tema nelle sue decisioni. Accanto a ciò, abbiamo istituito, all'interno della Banca, un reparto dedicato alla gestione della sostenibilità nonché un Gruppo di Lavoro sulla Sostenibilità che si estende a più reparti. Questo gruppo di lavoro si occupa dello sviluppo continuo dei nostri obiettivi di sostenibilità e dell'ancoraggio della nostra strategia di sostenibilità nella nostra cultura aziendale.

Come partner sulla via della sostenibilità, contribuiamo in modo decisivo a raggiungere gli obiettivi globali in materia di ambiente e sviluppo nonché a promuovere la generazione di valore durevole per i nostri clienti, gli investitori e la società.



31,9 Mio.

di euro di **VOLUME DEGLI INVESTIMENTI** dei nostri clienti al 31.12.2023



51,2%

dei quali sono **FONDI SOSTENIBILI***

70,57%

dei fondi offerti ai nostri clienti erano gestiti in modo **SOSTENIBILE***

Emissione del

2°

Sustainability Bond

della Cassa Centrale Raiffeisen per **PICCOLI INVESTITORI**

248,6 Mio.

euro di **CREDITI** (compreso il leasing) nel settore delle **ENERGIE RINNOVABILI**

46%

dei nostri **351** fornitori sono **FORNITORI LOCALI**



13,8%

del **VOLUME CREDITIZIO** complessivo.

*sostenibili ai sensi degli articoli 8 o 9 del Regolamento-SFDR

MISSIONE SOSTENIBILITÀ

Organizziamo interventi e corsi di formazione con cadenza regolare, al fine di trasmettere il nostro know-how e mettere in rilievo il ruolo delle banche nel promuovere un'economia e una società sostenibili. Nel fare ciò, presentiamo e rendiamo note le nostre iniziative e strategie che ci rendono un attore leader nella promozione della sostenibilità. Le nostre priorità sono il sostegno finanziario di progetti sostenibili, l'integrazione dei criteri ESG nell'ambito dell'erogazione dei crediti, lo sviluppo di prodotti finanziari sostenibili e il nostro impegno per la comunità. Le discussioni aperte permettono il confronto in tema di best practice e l'ideazione di soluzioni per un futuro più sostenibile. Noi della Cassa Centrale Raiffeisen ci siamo affermati in quanto promotori dello sviluppo sostenibile.

Le nostre priorità

-  **SOSTEGNO** finanziario di **PROGETTI SOSTENIBILI**
-  **INTEGRAZIONE** dei **CRITERI ESG** nell'ambito dell'erogazione dei crediti
-  Sviluppo di **PRODOTTI FINANZIARI SOSTENIBILI**
-  **IMPEGNO** per la **COMUNITÀ**

IL GRUPPO DI LAVORO SULLA SOSTENIBILITÀ

Azioni sostenibili per un futuro vivibile

Il nostro Gruppo di Lavoro sulla Sostenibilità che si estende a più reparti è un organo specifico istituito direttamente dal Consiglio di Amministrazione e un attore decisivo nell'ambito della gestione dei temi ESG. Con responsabilità ben definite e un proprio regolamento interno, esso ricopre un ruolo centrale nel processo di ancoraggio e attuazione degli obiettivi di sostenibilità e sostiene il Consiglio di Amministrazione e la Direzione

Generale nello sviluppo e nella realizzazione della nostra strategia di sostenibilità.

Dalla concretizzazione degli obiettivi strategici e di politica aziendale, fino all'integrazione della sostenibilità nella nostra cultura aziendale: il Gruppo di Lavoro sulla sostenibilità è il motore del cambiamento.



I NOSTRI FORNITORI

Sostenibili e legati al territorio

Intratteniamo rapporti equi, trasparenti e durevoli con i nostri fornitori e prestatori di servizi, caratterizzati da fiducia e apprezzamento reciproci. Sostenere l'economia regionale è di grande importanza per noi e per questo prediligiamo fornitori locali. Dei nostri 351 partner d'affari, 126 sono fornitori locali e questo significa che circa il 43% del fatturato, vale a dire all'incirca 8,22 milioni di euro, è stato investito nell'economia locale.

Ci impegniamo attivamente a sensibilizzare i nostri fornitori e prestatori di servizi sui temi di sostenibilità. A tale scopo, utilizziamo un catalogo di cri-

teri appositamente sviluppati per valutare il loro impegno negli ambiti ambiente, sociale e governo societario. Nella scelta di futuri partner d'affari prediligiamo società che considerano e mettono in atto i criteri ESG.

Oltre a ciò, adattiamo le nostre politiche di approvvigionamento in tal senso, ai fini della continua promozione di tale approccio.


8,22 Mio.

di Euro sono stati investiti nell'**ECONOMIA LOCALE**

FATTORE DI SUCCESSO

La soddisfazione dei clienti

Delle relazioni stabili e leali con i clienti sono decisive per il nostro successo economico e la crescita sostenibile. Agiamo secondo i principi di correttezza e rettitudine, rafforzando così la fiducia dei nostri clienti e assicurando la loro soddisfazione. Il miglioramento continuo dei nostri prodotti e servizi, nonché un atteggiamento attento e rispettoso nei confronti dei nostri clienti ricoprono, per noi, un'importanza centrale.

Nell'autunno del 2023, abbiamo condotto un'indagine per valutare la soddisfazione dei nostri clienti corporate. Grazie all'eccellente impegno dei nostri dipendenti, abbiamo ottenuto un punteggio di soddisfazione generale di 8,7 punti, ovvero una valutazione ottima. Tale successo ci spinge a perseverare in questo lavoro di miglioramento continuo.

8,7 

punti secondo un'**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE** dei nostri **CLIENTI AZIENDALI**, ovvero una valutazione **OTTIMA**

In segno di ringraziamento per aver partecipato all'indagine, abbiamo donato cinque euro per ogni questionario compilato all'associazione di aiuto alle donne "Frauen helfen Frauen" e anche aggiunto qualcosa di tasca nostra, ottenendo, in tal modo, una donazione complessiva di 3.000 euro.

3.000€ 

sono stati donati all'associazione **FRAUEN HELFEN FRAUEN**





Foto: Alex Filz

FINANZIAMENTI SOSTENIBILI

Il nostro contributo al cambiamento nell'economia locale



Supportiamo imprese e progetti sostenibili e, così facendo, contribuiamo in maniera significativa allo sviluppo dell'economia locale. La considerazione dei fattori ambientali, sociali e di governance diventa sempre più importante nelle nostre decisioni di investimento e di credito. Ci impegniamo attivamente a favorire un'erogazione responsabile dei crediti, sosteniamo piccole e medie imprese nonché famiglie e offriamo finanziamenti in collaborazione con la Banca europea per gli investimenti.

La nostra gamma di finanziamenti comprende progetti nei seguenti ambiti: energie rinnovabili, produzione di combustibili alternativi, economia circolare, efficienza energetica e agricoltura sostenibile. Alla fine del 2023, i nostri crediti erogati nel settore delle energie rinnovabili ammontano

a circa 248,6 milioni di euro e, pertanto, a circa il 13,79% del volume creditizio complessivo.

Ampliamo costantemente la nostra gamma di prodotti bancari sostenibili che hanno un impatto positivo a lungo termine su ambiente, clima e società. Negli ultimi anni, abbiamo integrato la nostra offerta con i c.d. Green Loan, Social Loan o Sustainability Loan. Con tali finanziamenti sostenibili vogliamo rivolgerci a un pubblico consapevole delle tematiche ESG e premiare le imprese con elevate prestazioni ESG.

Inoltre, abbiamo ancorato la volontà di tener conto dei criteri ESG nonché i nostri obiettivi di sostenibilità nelle nostre politiche e regolamenti interni, tra cui anche la politica del credito.

GREEN & SUSTAINABILITY BOND

Nel 2020 abbiamo emesso con successo la nostra prima obbligazione verde (Green Bond) per un valore di 15 milioni di euro, in linea con la nostra strategia di sostenibilità. Tale obbligazione ha consentito a piccoli investitori di investire in progetti con un impatto positivo sull'ambiente, permettendo loro non solo di generare rendimenti finanziari, ma anche di contribuire attivamente alla protezione dell'ambiente.

Ai fini dell'emissione di tali obbligazioni verdi e socialmente sostenibili, abbiamo sviluppato un apposito quadro di riferimento che è poi stato esaminato da una società di revisione indipendente. L'elevata domanda di questo tipo di obbligazioni evidenzia il crescente interesse dei nostri clienti rispetto alle

opportunità di investimento responsabili. Pertanto, è prevista anche nei prossimi anni l'emissione di ulteriori Green Bond nonché di due Sustainability Bond, i cui proventi verranno utilizzati esclusivamente per progetti ambientali e sociali.

I proventi derivanti dai nostri primi tre obbligazioni sostenibili sono stati interamente utilizzati per progetti ammissibili ricadenti negli ambiti dell'energia rinnovabile e della gestione sostenibile dell'acqua nonché per progetti sociali a favore di persone svantaggiate.

In un'ottica di presentazione trasparente del nostro impegno in materia di sostenibilità, ogni anno pubblichiamo la relazione "Green & Sustainability Bond Report". Tale relazione fornisce informazioni dettagliate sull'allocazione dei fondi e sull'impatto positivo dei progetti finanziati, in particolare per i nostri investitori. Oltre a ciò, nella relazione vengono illustrati i progetti ecologici e sociali finanziati tramite i proventi delle emissioni e il loro misurabile impatto positivo sull'ambiente e sulla società.

GESTIONE FINANZIARIA SOSTENIBILE

Innovazione, trasparenza e orientamento al cliente

Teniamo conto degli aspetti relativi alla sostenibilità anche nel settore finanziario. Implementando il regolamento Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) assicuriamo trasparenza e pubblichiamo rilevanti informazioni in merito alle nostre decisioni di investimento. In qualità di istituto centrale delle Casse Raiffeisen altoatesine, collaboriamo strettamente con partner nel settore dei servizi di investimento, al fine di ampliare costantemente la nostra gamma di prodotti di investimento sostenibili.

Reagiamo attivamente alle nuove direttive europee in materia di sostenibilità e, nel fare ciò, teniamo conto delle preferenze dei nostri clienti, integrando aspetti legati alla sostenibilità nei nostri questionari di profilazione.



RAIFFEISEN FONDO PENSIONE APERTO

Previdenza sociale sostenibile



~1,1 Mrd.

di euro di **PATRIMONIO GESTITO** derivante da più di **56.000 ISCRITTI**

Il Raiffeisen Fondo Pensione Aperto gestisce un patrimonio di più di 1,1 miliardi di euro per più di 56.000 iscritti. Nell'attuare investimenti, la considerazione dei rischi di sostenibilità e dei criteri ESG costituisce un aspetto centrale. Alle imprese viene attribuita una valutazione sulla base delle loro pratiche ESG e vengono escluse quelle con valutazioni basse. Il fondo è in linea con gli obblighi di rendicontazione ai sensi del Regolamento UE 2019/2088 (SFDR) e aspira a essere qualificato quale prodotto sostenibile ai sensi dell'articolo 8 del citato regolamento entro il 2024.

RICICLAGGIO SOSTENIBILE DEGLI PNEUMATICI CON IL NOSTRO GREEN BOND

Windegger Rubber punta su soluzioni innovative per un futuro più sostenibile

Un progetto particolarmente degno di nota, che noi della Cassa Centrale Raiffeisen in collaborazione con la Cassa Raiffeisen Prato-Tubre abbiamo finanziato con i proventi del Green Bond, è l'impianto per il trattamento degli pneumatici fuori uso e l'impianto fotovoltaico della società Windegger Rubber S.r.l.

Un'idea visionaria, la fiducia della banca partner locale e la nostra soluzione finanziaria su misura contribuiscono a realizzare un progetto unico nel suo genere.

(da sinistra)
Armin Windegger, Titolare Windegger Group
Luca Devescovi, Responsabile Crediti Speciali, Cassa Centrale Raiffeisen
Brigitte Angerer, Responsabile ESG, Cassa Raiffeisen Prato-Tubre



20.000

TONNELLATE di pneumatici usati vengono **RICICLATI** ogni anno a Glorenza

Ogni anno, in Italia viene prodotta una quantità considerevole di pneumatici usati, molti dei quali vengono poi utilizzati per ricavare carburante a basso costo. Questo comporta un complesso processo di filtrazione delle sostanze nocive.

La società Windegger Rubber S.r.l., che fa parte del gruppo Windegger Group, ha accettato questa sfida, sviluppando un'alternativa sostenibile per l'utilizzo degli pneumatici usati. Attraverso un processo di riciclaggio ecocompatibile, la società converte autonomamente gli pneumatici fuori uso in granulato e farina di gomma per poter riutilizzarli come nuove materie prime.

La società raccoglie gli pneumatici usati presso la sua nuova sede ampliata di Glorenza e ne ricicla fino a 20.000 tonnellate all'anno.

L'impianto, appositamente creato per il riciclaggio, tritura gli pneumatici in pezzi e li converte nelle diverse granulometrie di elevata qualità. Questo granulato può trovare molti impieghi, come per l'erba sintetica, i campi sportivi, gli isolanti termici e acustici nonché per l'asfalto stradale, attualmente in fase di test. I componenti tessili e in acciaio contenuti negli pneumatici vengono estratti e venduti separatamente, ottenendo così nuove materie prime per l'industria. In questo modo, da un prodotto di scarto si ottengono nuove e preziose materie prime per l'industria, in un'ottica di economia circolare.

Il granulato di gomma riciclato dagli pneumatici fuori uso contribuisce a minimizzare la produzione di rifiuti, preservare le risorse naturali e ridurre le emissioni di CO₂.



Foto: Taktilfilm



Foto: Franziska Unterholzner



Foto: Franziska Unterholzner



Foto: Franziska Unterholzner

L'importanza di questo progetto va oltre il semplice riciclaggio. Esso contribuisce in modo significativo alla promozione di un'economia circolare sostenibile e dimostra come le soluzioni innovative possano concorrere a un futuro più rispettoso dell'ambiente. Grazie al nostro supporto, il gruppo Windegger Group ha potuto ampliare il proprio spettro di attività nell'ambito del riciclaggio e compiere un importante passo verso la sostenibilità.



Foto: Franziska Unterholzner



75% **GRANULATO DI GOMMA** per applicazioni come erba sintetica, campi sportivi, materiali isolanti e asfalto.

15% **FILO DI PNEUMATICO/METALLO** come materia prima per l'industria

10% **COMPONENTI TESSILI** come materia prima per l'industria



La **DICHIARAZIONE NON FINANZIARIA 2023**
dettagliata è disponibile sul nostro sito web

Impressum

Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SpA

Sede Legale e Direzione Generale:

Via Laurin 1, 39100 Bolzano

Tel.: 0471 946511

cassa.centrale.raiffeisen@raiffeisen.it

cassacentraleraiffeisen.it

Coordinamento editoriale:

Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SpA

Reparto Affari Istituzionali,

Comunicazione e Sostenibilità

Concetto grafico e design:

Mugele's srl



Raiffeisen Landesbank
Cassa Centrale Raiffeisen
Südtirol / Alto Adige