



Spett.le
Ufficio Reclami
Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige SpA
Via Laurin 1

39100 Bolzano

Fax: 0471 974353
E-mail: raiffeisen.landesbank@raiffeisen.it

Cliente reclamante
Indirizzo
CAP Luogo Paese.....
Telefono E-mail

Rapporto commerciale

Reclamo:

- a) trasferimento transfrontaliero
- b) settore valori
- c) altro

Descrizione del fatto indicando data, importi ed altre informazioni utili

.....
.....
.....
.....

Proposta del cliente per la soluzione del fatto reclamato

.....
.....
.....

.....
(Luogo)

.....
(Data)

.....
(Firma)

Allegati

.....
.....

Trattamento dei dati personali

i dati personali liberamente comunicati a seguito dell'inoltro del presente modulo verranno trattati da parte dei dipendenti della banca per gli adempimenti legati al reclamo, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici garantendo la massima riservatezza, e custoditi per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo commisurato all'obbligo legale di conservazione (dettato dalle disposizioni tributarie, civilistiche e di vigilanza). Per quanto concerne il tempo di conservazione facciamo presente che la prescrizione ordinaria ai sensi dell'art 2946 cc ammonta a dieci anni.



**Raiffeisen Landesbank
Cassa Centrale Raiffeisen**

Südtirol / Alto Adige

La normativa sulla privacy (Regolamento EU 679/2016) riconosce all'interessato alcuni diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali. In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono e come sono elaborati (diritto di accesso). L'interessato ha inoltre il diritto di far aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti o incompleti (diritto di rettifica), nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento di dati trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento. L'interessato può inoltre chiedere e ricevere i propri dati personali in maniera intellegibile ovvero esercitare il diritto di portabilità e farli trasferire a un soggetto terzo. I reclami in merito al trattamento dei dati possono essere presentati direttamente all'Autorità Garante "Garante della Protezione dei Dati Personali", Piazza Montecitorio 121, 00186 Rom, E-mail: garante@gpdp.it.

Titolare del trattamento dei dati è la Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige S.p.A. con sede in 39100 Bolzano, via Laurin 1, Tel. 0471 946511, E-mail: raiffeisen.landesbank@raiffeisen.it.

Responsabile della protezione dei dati personali è la Federazione Cooperative Raiffeisen Soc. coop. con sede in Bolzano, via Raiffeisen 2. E-mail: dpo.raiffeisen.landesbank@raiffeisen.it.