

Jahresbericht 2015

Beschwerdeverlauf im Jahre 2015

Im Laufe des Jahres 2015 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG 3 Beschwerden eingegangen. Zum 31.12.2015 konnten sämtliche Beschwerden gelöst werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	1	0	0	0%	1	33,34%	1	100%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	2	0	0	0%	2	66,66%	2	100%	0	0%
Σ	3	0	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2015