

Jahresbericht 2014

Beschwerdeverlauf im Jahre 2014

Im Laufe des Jahres 2014 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG 7 Beschwerden eingegangen. Zum 31.12.2014 konnten bisher vier dieser Beschwerden gelöst werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	1	0	0	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	0	0%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	1	0	0	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	5	0	0	71,42%	3	42,84%	2	28,58%	3	42,84%
Σ	7	2	0	100%	5	71,42%	4	57,16%	3	42,84%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	1

Stand: 31.12.2014