

Jahresbericht 2011

Beschwerdeverlauf im Jahre 2011

Im Laufe des Jahres 2011 sind bei der Raiffeisen Landesbank AG **4 Beschwerden** eingegangen. Zum 31.12.2011 konnten 25% dieser Beschwerden **gelöst** werden.

Grund für die Beschwerde	Anzahl	davon MiFID	davon Fehlverhalten der Bank	%	davon kein Fehlverhalten der Bank	%	gelöst/ abgeschlossen	%	in Bearbeitung	%
Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden	2	0	0	0%	2	100%	1	50%	1	50%
Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andere Reklamationsgründe	2	0	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%
Σ	4	0	0	0%	4	100%	1	25%	3	75%

	Anzahl
Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren	0

Stand: 31.12.2011