

# Jahresbericht 2010

## Beschwerdeverlauf im Jahre 2010

Im Laufe des Jahres 2010 ist bei der Raiffeisen Landesbank AG 1 **Beschwerde** eingegangen. Zum 31.12.2010 konnten 100% dieser Beschwerden **gelöst** werden.

| Grund für die Beschwerde  | Anzahl   | davon MiFID | davon Fehlverhalten der Bank | % | davon <b>kein</b> Fehlverhalten der Bank | %   | gelöst/ abgeschlossen | %          | in Bearbeitung | %        |
|---|----------|-------------|------------------------------|---|--|-----|-----------------------|------------|----------------|----------|
| Verspätete, falsche, unangemessene oder fehlende Information und Mitteilung an den Kunden           | 0        | 0           | 0                            | 0 | 0  | 0   | 0                     | 0          | 0              | 0        |
| Mangelnde Gewährung von Finanzierungen durch die Bank   | 0        | 0           | 0                            | 0 | 0  | 0   | 0                     | 0          | 0              | 0        |
| Fehler, Verspätung der Operation oder in der fehlenden Anwendung der vom Kunden erteilten Weisungen | 1        | 0           | -                            | - | 1  | 100 | 1                     | 100        | 0              | 0        |
| Andere Reklamationsgründe   | 0        | 0           | 0                            | 0 | 0  | 0   | 0                     | 0          | 0              | 0        |
| <b>Σ</b>  | <b>1</b> |             | -                            | - | -  | -   | <b>1</b>              | <b>100</b> | <b>0</b>       | <b>0</b> |

|   | Anzahl |
|---|--------|
| Inanspruchnahme außergerichtliches Streitbelegungsverfahren | 0      |
| Inanspruchnahme gerichtliches Verfahren                     | 1      |

Stand: 31.12.2010