

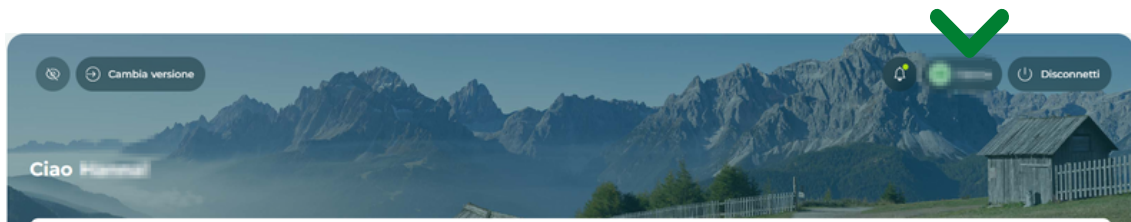
ATTESTAZIONE - INTERESSI - SPESE DI UN MUTUO IPOTECARIO

Con la seguente procedura può consultare in qualsiasi momento – comodamente da casa o anche in mobilità – l'**attestazione degli interessi - spese di un mutuo ipotecario**.

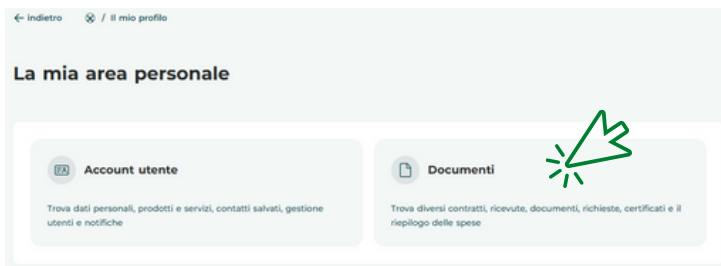
Consultazione tramite Raiffeisen Online Banking (PC)

1

Acceda come di consueto al **ROBi-Web dal Suo PC**. Navighi sul Suo **profilo in alto a destra**.



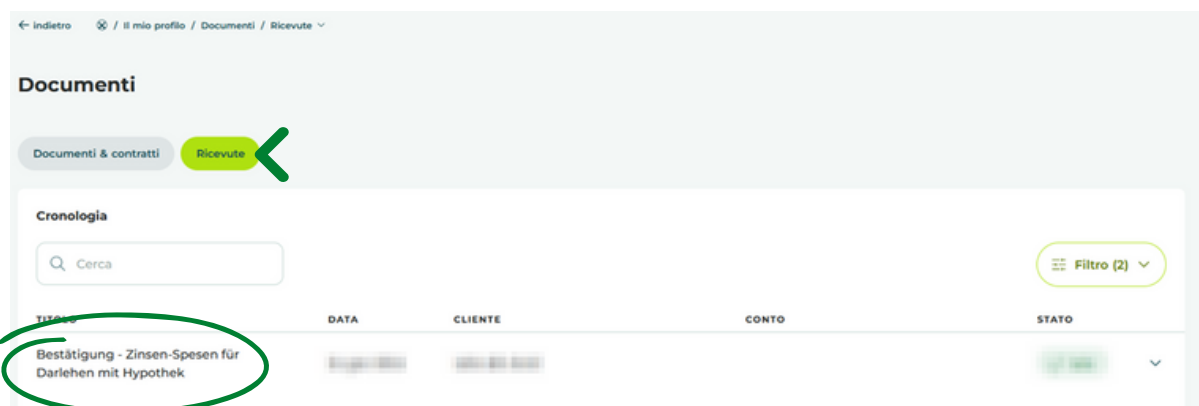
2



Cliccando su **»Documenti«** si apre la pagina del Suo profilo personale con l'elenco completo dei documenti disponibili.

3

Selezioni la sezione **»Ricevute«**. Per visualizzare l'attestazione degli interessi - spese di un mutuo ipotecario, può impostare i filtri, ad esempio inserendo nel campo **»Cerca«** "mutuo ipotecario". È opportuno indicare sempre un **periodo di riferimento** adeguato, si consiglia l'impostazione di un intervallo temporale più ampio. Gli altri campi possono essere lasciati vuoti. Il documento può essere visualizzato, salvato oppure stampato.

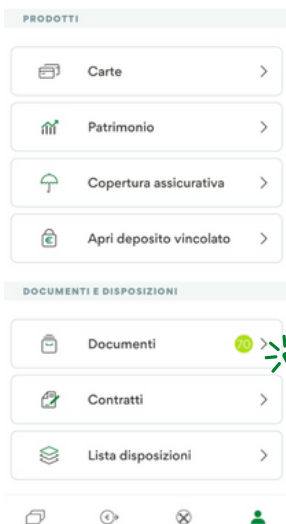


Avvertenza: Per il sito **robi.raiffeisen.it** è necessario consentire i pop-up nel browser, al fine di garantire il download dei documenti.

Abfrage über das Raiffeisen Online Banking (App)

1 Acceda come di consueto nella Sua **Raiffeisen App**.

2 Area personale



Nella barra del menu inferiore selezioni **»Area personale«** e successivamente la voce **»Documenti«**.

3 Per consultare l'attestazione degli interessi - spese di un mutuo ipotecario, selezioni la sezione **»Contabili«**. Attraverso i filtri è possibile limitare la ricerca per **data** oppure per **categoria**. Successivamente viene visualizzato il documento corrispondente, che di norma viene reso disponibile online all'inizio dell'anno. Il documento può essere **visualizzato**, **salvato** oppure **inviato via e-mail**.

