

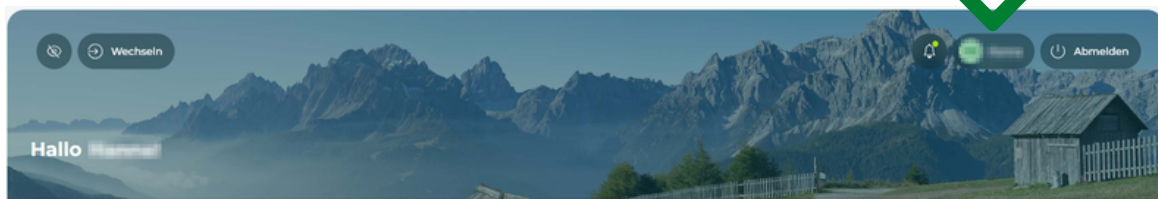
# BESTÄTIGUNG ZINSEN HYPOTHEKARDARLEHEN

Mit folgendem Ablauf können Sie jederzeit - bequem von zu Hause oder unterwegs - Ihre **Bestätigung der Zinsen zum Hypothekardarlehen** abrufen.

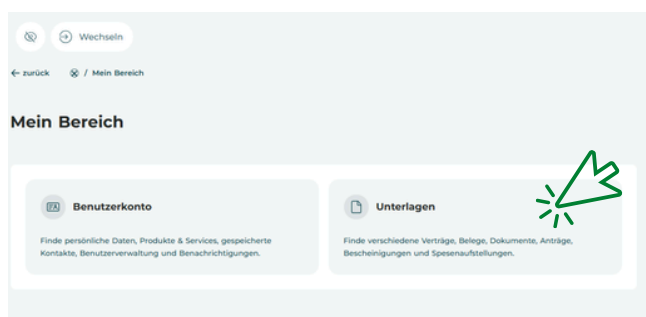
## Abfrage über das Raiffeisen Online Banking (PC)

1

Steigen Sie wie gewohnt **über Ihren PC in das ROBi-Web** ein. Navigieren Sie zu **Ihrem Kürzel oben rechts**.



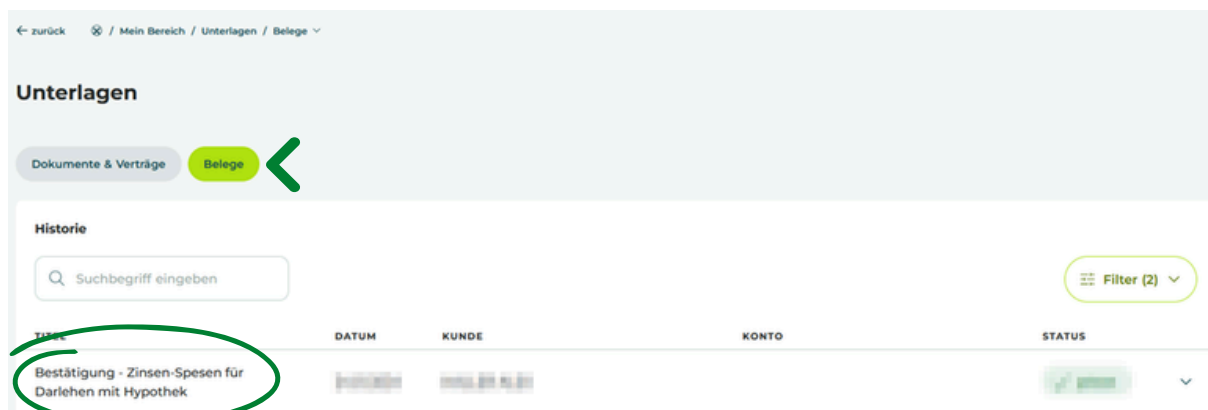
2



Mit Klick auf »**Unterlagen**« öffnet sich Ihre persönliche Profilseite mit den gesamten Unterlagen.

3

Wechseln Sie hier zu »**Belege**«. Für die **Bestätigung der bezahlten Zinsen eines Hypothekardarlehen** können Sie den Filter entsprechend setzen z.B. im Feld »**Suchbegriff**« kann "Hypothek" eingetragen werden. Ein entsprechender **Zeitraum** sollte immer eingegeben werden – empfohlen wird eine längere Zeitspanne. Die anderen Felder können leer gelassen werden. Es besteht die Möglichkeit, den Beleg **anzuzeigen**, **abzuspeichern** oder zu **drucken**.

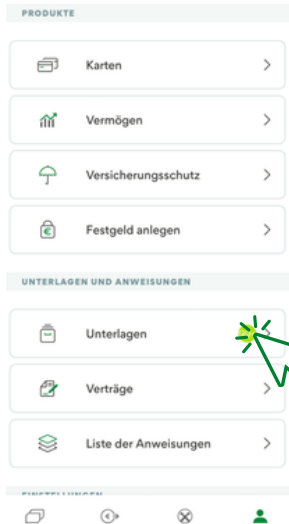



**Hinweis:** Für die Internetseite **robi.raiffeisen.it** müssen in Ihrem Browser Pop-ups erlaubt sein, um den Download der Belege zu gewährleisten.

## Abfrage über das Raiffeisen Online Banking (App)

1 Steigen Sie wie gewohnt in Ihre Raiffeisen App ein

### 2 Persönlicher Bereich



In der unteren Menüleiste navigieren Sie zu  »**Persönlicher Bereich**« und rufen den Punkt »**Unterlagen**« auf.

3 Die Bestätigung der Zinsen beim Hypothekendarlehen kann unter »**Belege**« aufgerufen werden. Durch die Filter kann das **Datum** aber auch die **Kategorie** eingeschränkt werden. Im Anschluss wird das entsprechende Dokument - *üblicherweise wird dies Anfang des Jahres online gestellt* - angezeigt. Es besteht die Möglichkeit, diese **anzuzeigen**, **abzuspeichern** oder per **E-Mail** zu verschicken.

